



# Procédure de réclamations

**Formation** : Maîtrise Instagram pour ton business  
**Organisme** : Aiò Webmarketing & Community Management  
**Formatrice** : Meschini Tess

Toute personne impliquée dans nos actions de formation peut formuler une réclamation si elle rencontre un problème ou un mécontentement.

### **Qu'est-ce qu'une réclamation ?**

Il s'agit d'un **désaccord exprimé par écrit**, visant à faire valoir un droit ou à signaler une insatisfaction liée à une formation.

**Une simple demande d'information ou de clarification ne constitue pas une réclamation.**

### **Comment faire une réclamation ?**

La réclamation peut être envoyée :

- Par email, avec l'objet "Réclamation", à l'adresse [contact@aiowebmarketing.fr](mailto:contact@aiowebmarketing.fr)
- Par courrier à l'adresse Lieu-dit Mezzana, Route du Collège, Résidence Maria-Lisa, 20290 Lucciana

### **Traitement de la réclamation**

- Chaque réclamation est **enregistrée**, analysée et traitée **dans les meilleurs délais**.
- Une **réponse écrite** est apportée au réclamant.
- Des **actions correctives** peuvent être mises en place si nécessaire.
- Un **recours à la médiation** est possible en cas de désaccord persistant.

Toutes les données personnelles sont traitées de manière confidentielle et en conformité avec le **RGPD**.

Pour toute réclamation ou question, vous pouvez nous contacter directement.

**Référent réclamations : Meschini Tess, 07 82 81 87 06, [contact@aiowebmarketing.fr](mailto:contact@aiowebmarketing.fr)**