



WEBMARKETING
COMMUNITY MANAGEMENT

Charte d'engagement

Envers les stagiaires

Formation : Maîtrise Instagram pour ton business

Organisme : Aiò Webmarketing & Community Management

Formatrice : Meschini Tess

Charte d'engagement envers les stagiaires

Aiò Webmarketing & Community Management

En tant qu'organisme de formation engagé dans une démarche qualité, nous nous engageons à assurer un accompagnement professionnel, humain et bienveillant à chaque participant.

Nos engagements pendant toute la durée de votre parcours :

Réactivité

- Réponse à vos messages, questions ou demandes dans un délai de **48h ouvrées maximum** (email ou WhatsApp).
- Communication claire sur les délais, horaires et modalités de la formation.

Écoute et personnalisation

- Adaptation du contenu et du rythme dans la mesure du possible.
- Disponibilité pour des échanges individuels en cas de besoin.

Confidentialité

- Respect absolu de la **confidentialité de vos données personnelles**, de vos échanges et de votre projet.
- Aucun contenu ou information ne sera partagé sans votre consentement.

Transparence pédagogique

- Clarté sur les objectifs, les modalités d'évaluation et le suivi.
- Accès à tous les documents utiles avant, pendant et après la formation.

Accessibilité

Je m'engage à accueillir chaque personne avec bienveillance, y compris celles en situation de handicap. Des aménagements pédagogiques ou organisationnels peuvent être mis en place selon vos besoins.

Pour en discuter, contactez-moi avant l'inscription.

Référent handicap : Meschini Tess – 07 82 81 87 06 – contact@aiowebmarketing.fr

Amélioration continue

- Recueil de vos avis via une **enquête de satisfaction**.
- Réajustement de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes.