Mentions légales

Propriétaire / éditeur du site

Fanny Carro
Société : Reflex'Sophro
Adresse : 48 Place du Général de Gaulle - 61400 Mortagne-au-Perche
Mail : reflexsophro61@gmail.com
SIRET : 97761273800020
Directeur de la publication
Fanny Carro
Mail : reflexsophro61@gmail.com
Site internet : www.reflexsophro.com
Hébergement du site
LWS – 2 rue jules ferry 88190 Golbey
Un grand soin est apporté à la qualité des informations transmises sur ce site. Toutefois, le propriétaire de ce site ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions qui pourraient exister. L'ensemble des informations pourra être modifié ou supprimé sans préavis.

Droit d'auteur et propriété intellectuelle

Ce site relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Les textes, slogans, logos, icônes sont la propriété de l'éditeur du site.
Toute copie partielle ou totale des contenus (sur support électronique ou support papier) est autorisée dans le cadre d'un usage privé uniquement.

Liens hypertextes

Le site www.reflexsophro.com propose des liens hypertextes vers des sites extérieurs dans le but d'enrichir et de compléter les informations proposées aux internautes. Toutefois, le propriétaire du site www.reflexsophro.com ne pourra être tenu pour responsable du contenu de ces sites.
La création de liens hypertextes vers le site www.rand-ose.com est autorisée si la thématique abordée dans ce site est du même ordre ou complémentaire au contenu proposé par www.reflexsophro.com.
Dans le cas de la création d'un lien hypertexte vers le site www.reflexsophro.com, le propriétaire se réserve le droit d'exiger le retrait dudit lien hypertexte si le contenu du site proposant ce lien n'est pas approuvé.
Certains liens hypertextes de ce site sont des liens affiliés.

Politique de confidentialité

Introduction
Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée.
C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Collecte des renseignements personnels
Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web.
Selon la nature des demandes et vos actions sur le site, nous sommes amenés à collecter tout ou partie des renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse électronique
- Téléphone pour le déroulement des séances
- Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des cookies pour réunir des informations vous concernant.

Formulaires et interactivité
Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Les formulaires de commande
- Les formulaires de contact

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes (en fonction de vos choix et de la nature de vos demandes) :

- Le suivi de commande de séance(s) et/ou de formation(s)
- L'envoi par mail des informations, newsletter, actualités de Reflex'Sophro, des offres promotionnelles
- La réponse à vos mails

Votre adresse mail sera uniquement utilisée à ces fins, et ne sera jamais cédée ni vendue à qui que ce soit.
Vous pourrez bien-sûr vous désinscrire de notre liste de diffusion à tout moment via le lien présent au pied de chacun de nos e-mails ou par simple demande à reflexsophro61(at)gmail.com
Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web, notamment le dépôt de commentaires
Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour répondre à vos questions et commentaires.

Fichiers journaux et témoins
Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Les informations ainsi recueillies ne nous permettent pas de vous identifier personnellement. Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Adresse IP
- Système d'exploitation
- Pages visitées et requêtes
- Heure et jour de connexion

- Le recours à de tels fichiers nous permet :
- D'améliorer notre service
- D'établir des statistiques
- De gérer le site Web (présentation, organisation)

Partage des renseignements personnels
Nous nous engageons à ne pas commercialiser ni céder les renseignements personnels collectés. Ces derniers restent à l'usage exclusif de Reflex'Sophro. Toutefois, nous pouvons partager ces informations avec des sous-traitants pour les raisons suivantes :

- La gestion de l'envoi par mail des informations, newsletter, actualités de Reflex'Sophro, offres promotionnelles
- La mise à disposition des formations en ligne
- Ces sous-traitants répondent aux exigences du règlement européen sur la protection des données.

Droit d'opposition et de retrait
Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.
Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.
Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.
Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez en faire la demande par mail à : reflexsophro61(at)gmail.com
Pour ne plus recevoir nos mails d'information, actualités, des offres promotionnelles vous pouvez également vous désabonner via le lien de désabonnement présent au bas de nos emails.

Droit d'accès
Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.
L'exercice de ce droit se fera par mail à : reflexsophro61(at)gmail.com

Sécurité
Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.
Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès – personne autorisée
- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Législation
Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans :
loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés

Cookies
Lorsque vous naviguez sur notre site, des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers appelés « Cookies » et installés temporairement sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone.
Concernant notre site, les cookies susceptibles d'être utilisés sont :
Notez que vous pouvez gérer simplement les cookies via les paramètres de votre navigateur. :

- Gérer les cookies sur Firefox
- Gérer les cookies sur Chrome
- Gérer les cookies sur Edge
- Gérer les cookies sur Safari
- Gérer les cookies sur Opera

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.
Le site de la CNIL vous propose également des informations pratiques pour gérer les cookies : https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser

Cookies tiers
En fonction de votre présence et utilisation ou non des réseaux sociaux, ces derniers utilisent les cookies pour suivre vos partages, créer des statistiques, etc… Nous ne contrôlons pas la façon dont ces réseaux sociaux traitent les données ainsi collectées.
Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces différents réseaux sociaux afin de prendre connaissance de vos droits et des finalités d'utilisation des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons de partage.
Si vous ne souhaitez pas que le réseau social relie les informations collectées à votre compte utilisateur, vous devez auparavant vous déconnecter du réseau social.
Nous vous rappelons le lien vers le site de la CNIL qui vous propose des informations pratiques pour gérer les cookies tiers : https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser