



Conditions Générales de Vente (CGV)

Rencontres filmées – Les Voix de la Conscience

Dernière mise à jour : Juin 2026

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les prestations de « Rencontre Découverte » et « Rencontre Approfondie » proposées par Lézâmsso dans le cadre de la chaîne YouTube **Les Voix de la Conscience**.

Ces prestations consistent en la réalisation d'une rencontre filmée, enregistrée à distance via Zoom, puis diffusée sur la chaîne YouTube Les Voix de la Conscience.

Article 2 – Les formules

Deux formules sont proposées :

Rencontre Découverte – 190 € TTC

- Entretien préparatoire de 15 à 30 minutes via Zoom
- Préparation des grands axes de la rencontre
- Entretien filmé d'environ 30 minutes
- Montage de la vidéo
- Création de la miniature YouTube
- Diffusion sur la chaîne Les Voix de la Conscience
- Création et diffusion d'un Reel sur Instagram
- Remise de la vidéo en haute définition après sa diffusion

Rencontre Approfondie – 290 € TTC

- Entretien préparatoire de 15 à 30 minutes via Zoom
- Préparation des grands axes de la rencontre
- Entretien filmé de 60 à 75 minutes
- Montage de la vidéo
- Création de la miniature YouTube
- Diffusion sur la chaîne Les Voix de la Conscience
- Création et diffusion d'un Reel sur Instagram
- Remise de la vidéo en haute définition après sa diffusion



Article 3 – Candidature

Toute demande de rencontre fait l'objet d'une étude préalable.

La validation d'une candidature relève de la seule appréciation de Lézâmso afin de garantir la cohérence de la ligne éditoriale des Voix de la Conscience.

Aucun règlement n'est demandé avant l'acceptation de la candidature.

Article 4 – Validation et règlement

Après validation de la candidature, un lien de paiement est transmis au participant.

La réservation de la prestation devient définitive à réception du règlement.

Article 5 – Déroulement de la prestation

Après validation :

- un entretien préparatoire est organisé ;
 - une date d'enregistrement est fixée d'un commun accord ;
 - l'interview est enregistrée via Zoom ;
 - la vidéo est montée puis diffusée selon le calendrier éditorial de la chaîne.
-

Article 6 – Diffusion

La date de diffusion est déterminée par Lézâmso en concertation avec le participant, dans la mesure du possible.

Lézâmso s'efforce de respecter les souhaits liés à l'actualité d'un livre, d'un événement ou d'un projet, sans que cela constitue une obligation contractuelle.

Article 7 – Remise de la vidéo

La vidéo complète est remise au participant après sa diffusion sur la chaîne YouTube Les Voix de la Conscience.



Le fichier est transmis en haute définition par téléchargement.

Article 8 – Utilisation de la vidéo

Le participant est autorisé à diffuser la vidéo complète sur ses propres supports (site internet, réseaux sociaux, chaîne YouTube, newsletters...).

Toute modification du contenu de l'interview (montage, suppression de passages, ajout d'éléments, modification du sens des propos) nécessite l'accord écrit préalable de Lézâmsso.

Article 9 – Engagement éditorial

Les Voix de la Conscience est un média indépendant.

Les échanges sont préparés en amont mais restent libres, spontanés et authentiques.

Aucune question ne peut être imposée ni aucune réponse exigée.

Lézâmsso conserve la maîtrise de la réalisation, du montage, de la miniature ainsi que des éléments de communication liés à la diffusion.

Article 10 – Absence de garantie de résultats

La prestation porte sur la réalisation et la diffusion d'une rencontre filmée.

Aucun nombre de vues, d'abonnés, de ventes, de prises de contact ou de retombées commerciales ne peut être garanti.

Article 11 – Report ou annulation

Toute demande de report devra être formulée dès que possible.

En cas d'empêchement légitime, une nouvelle date sera proposée.

En cas d'annulation définitive par le participant moins de sept jours avant l'enregistrement, les sommes versées pourront être conservées à titre d'indemnisation des frais déjà engagés, sauf cas de force majeure.



En cas d'annulation par Lézâmso, une nouvelle date sera proposée ou les sommes versées seront intégralement remboursées.

Article 12 – Problèmes techniques

Chaque participant s'engage à disposer d'une connexion internet stable ainsi que d'un matériel audio et vidéo permettant un enregistrement de qualité.

En cas d'incident technique indépendant de la volonté de Lézâmso, une nouvelle date pourra être proposée.

Article 13 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client dispose d'un délai légal de rétractation lorsqu'il est applicable.

Toutefois, lorsque la prestation est pleinement exécutée avec l'accord préalable du client avant l'expiration de ce délai, celui-ci renonce expressément à son droit de rétractation conformément aux dispositions légales en vigueur.

Article 14 – Données personnelles

Les informations recueillies sont utilisées exclusivement dans le cadre de l'organisation de la prestation et ne sont jamais revendues à des tiers.

Le participant peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou de suppression conformément à la réglementation applicable.

Article 15 – Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties rechercheront prioritairement une solution amiable avant toute procédure judiciaire.