

Política de Privacidad

Carmen Esteve

PSICÓLOGA y COACH HOLÍSTICA

1. Introducción

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (Reglamento General de Protección de Datos – RGPD) y de la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), la presente Política de Privacidad informa sobre cómo Carmen Esteve recoge, utiliza, protege y conserva los datos personales de las personas que solicitan o contratan sus servicios profesionales.

2. Responsable del Tratamiento

Nombre comercial: Carmen Esteve - Psicóloga & Coach Holística

Responsable: María del Carmen Esteve Bofarull

Correo electrónico: carmenesteve.ctf@gmail.com

Actividad: Servicios de acompañamiento, formación y desarrollo personal mediante sesiones individuales, programas y encuentros grupales online.

3. Datos personales que se recogen

Se podrán tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Nombre y apellidos.
- DNI o NIE.
- Correo electrónico.
- Teléfono móvil.
- Información facilitada voluntariamente durante las sesiones, programas o encuentros grupales relacionados con los servicios contratados.

4. Finalidad del tratamiento

La recogida y tratamiento de los datos personales tiene como finalidad:

- Gestionar la solicitud y prestación de los servicios profesionales.

- Organizar sesiones individuales y encuentros grupales online.
- Gestionar citas, comunicaciones y seguimiento del proceso.
- Emitir facturas y cumplir con las obligaciones legales y fiscales.
- Gestionar el acceso y funcionamiento de los programas y servicios contratados.

5. Base jurídica del tratamiento

La base jurídica que legitima el tratamiento de los datos personales es:

- El consentimiento expreso de la persona interesada.
- La ejecución del contrato o de la prestación de los servicios profesionales solicitados.
- El cumplimiento de las obligaciones legales aplicables.

6. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para la prestación de los servicios profesionales y, posteriormente, durante los plazos exigidos por la legislación vigente para el cumplimiento de las obligaciones legales, fiscales y administrativas.

7. Cesión de datos a terceros

Los datos personales no serán cedidos ni comunicados a terceros, salvo por obligación legal o cuando resulte estrictamente necesario para la correcta prestación de los servicios contratados.

8. Derechos de la persona interesada

La persona interesada podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos, mediante solicitud escrita dirigida al correo electrónico **carmenesteve.ctf@gmail.com**.

Igualmente, podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

Asimismo, tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) cuando considere que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa vigente.

9. Seguridad y confidencialidad

María del Carmen Esteve Bofarull se compromete a tratar los datos personales con la máxima confidencialidad y a aplicar las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar su seguridad, evitando su alteración, pérdida, acceso o tratamiento no autorizado.

10. Contacto y actualización de la política

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de tus datos personales, puedes contactar con la responsable del tratamiento en:

María del Carmen Esteve Bofarull

Correo electrónico: carmenesteve.ctf@gmail.com

La presente Política de Privacidad podrá actualizarse para adaptarse a cambios legislativos o mejoras en los servicios ofrecidos. La versión vigente será siempre la publicada en los canales oficiales de Carmen Esteve.

Última actualización: 1 de septiembre de 2026