

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

AURELIE LE MALÉFANT (Particuliers)

ARTICLE 1 – IDENTITÉ DU PRESTATAIRE

Aurélie Le Maléfant – Mon Corps et Moi

Représentée par Madame Aurélie Le Maléfant

Siège social : 16 rue de la Chauvinière – 44800 Saint-Herblain

SIREN : 799 369 251

Email : contact@moncorpsetmoi.net

ARTICLE 2 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par Aurélie Le Maléfant à destination de **clients particuliers**, notamment :

- cours en ligne (live ou replay),
- programmes numériques,
- accompagnements en sophrologie,
- coaching individuel ou collectif,
- cours, ateliers et événements en présentiel.

Toute commande, inscription ou réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

ARTICLE 3 – NATURE DES PRESTATIONS

Les prestations proposées s'inscrivent dans une démarche de **bien-être, de développement personnel et de reconnexion à soi**.

Elles ne constituent **ni un acte médical, ni une psychothérapie, ni un diagnostic**, et ne se substituent en aucun cas à un suivi médical, paramédical ou psychologique.

Les pratiques proposées peuvent inclure des techniques corporelles douces, de relaxation, de respiration, de visualisation, de mouvement conscient, ainsi que des outils d'accompagnement personnel.

ARTICLE 4 – CONDITIONS D’ACCÈS AUX PRESTATIONS

4.1 Prestations en ligne et contenus numériques

Les contenus numériques sont accessibles via une plateforme sécurisée.

L'accès est strictement **personnel, individuel et non transférable**. Toute cession, partage ou diffusion des accès est interdit.

Les contenus sont **visionnables uniquement en streaming** et ne peuvent être téléchargés, enregistrés ou reproduits.

La durée d'accès est précisée lors de l'achat.

4.2 Prestations en présentiel

Les cours et ateliers en présentiel se déroulent aux dates, horaires et lieux communiqués lors de l'inscription.

Le Client s'engage à respecter les consignes transmises et à adopter un comportement respectueux du cadre, des autres participants et du Prestataire.

ARTICLE 5 – CONDITIONS DE PARTICIPATION ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le Client reconnaît :

- participer sous sa **pleine responsabilité**,
- être apte physiquement et psychiquement à pratiquer,
- adapter les exercices à ses capacités personnelles,
- informer le Prestataire de toute contre-indication connue,
- interrompre immédiatement la pratique en cas de douleur, malaise ou inconfort.

Il est recommandé de consulter un professionnel de santé en cas de doute.

ARTICLE 6 – RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE

Aurélie Le Maléfant est tenue à une **obligation de moyens**.

Aucune garantie de résultat, de transformation personnelle ou de mieux-être spécifique n'est donnée.

La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas d'utilisation inadaptée des contenus ou de non-respect des consignes.

ARTICLE 7 – TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix sont indiqués en euros TTC.

Le paiement est exigible selon les modalités précisées lors de la commande ou de l'inscription (paiement comptant ou échéancier le cas échéant).

ARTICLE 8 – ANNULATION, REPORT ET ABSENCE

8.1 Prestations en ligne et programmes numériques

Toute commande de contenu numérique est ferme et définitive.

Aucun remboursement ne pourra être exigé après l'accès aux contenus.

8.2 Cours, ateliers et accompagnements en présentiel

Toute séance annulée par le Client moins de 48 heures avant la date prévue est considérée comme due.

En cas d'annulation par Aurélie Le Maléfant, la séance sera reportée ou remboursée.

ARTICLE 9 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation :

- le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques accessibles immédiatement après achat,
- pour les prestations en présentiel ou accompagnements non débutés, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours, sauf renonciation expresse.

ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE – CONTENUS NUMÉRIQUES – DROIT D'USAGE

10.1 Propriété des contenus

L'ensemble des contenus proposés par Aurélie Le Maléfant – Mon Corps et Moi, incluant notamment les cours en ligne, programmes numériques, séances en visioconférence, replays, vidéos, audios, supports écrits, livrets, PDF, exercices, visuels, méditations, outils et méthodes (ci-après les « Contenus »), est protégé par le Code de la propriété intellectuelle.

Les Contenus sont et demeurent la propriété exclusive de MERCI MEC. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est consentie au Client, en dehors d'un droit d'utilisation strictement personnel, non exclusif, non cessible et non transférable.

10.2 Droit d'utilisation strictement personnel

Le Client est autorisé à consulter et utiliser les Contenus uniquement pour ses besoins personnels, privés et non professionnels.

Toute utilisation des Contenus à des fins professionnelles, de formation, d'animation de groupe, d'accompagnement de tiers ou d'exploitation commerciale est formellement interdite sans autorisation écrite préalable de Aurélie Le Maléfant.

10.3 Interdiction de reproduction, diffusion et partage

Il est strictement interdit au Client, notamment :

- de reproduire, copier, enregistrer, capter ou télécharger tout ou partie des Contenus, y compris par capture d'écran ou enregistrement audio ou vidéo ;
- de diffuser, partager, transmettre ou mettre à disposition les Contenus à des tiers, à titre gratuit ou onéreux ;
- de publier les Contenus sur des plateformes publiques ou privées (réseaux sociaux, sites internet, plateformes de partage, groupes privés, messageries) ;
- de prêter, louer, céder ou mutualiser l'accès à son compte personnel ;
- d'utiliser les Contenus dans un cadre collectif (atelier, formation, cercle, réunion, accompagnement de groupe).

L'accès aux Contenus est strictement nominatif. Toute utilisation partagée, collective ou frauduleuse pourra entraîner la suspension ou la suppression immédiate de l'accès, sans remboursement.

10.4 Sanctions

Toute violation du présent article constitue un manquement grave aux présentes Conditions Générales de Vente et pourra entraîner, sans préavis ni indemnité :

- la suspension ou la suppression définitive de l'accès aux Contenus ;
- des poursuites civiles et/ou pénales pour contrefaçon ;
- une demande de dommages et intérêts.

10.5 Obligation de loyauté

Le Client s'engage à respecter le travail, l'image et les créations de Aurélie Le Maléfant. Toute tentative de contournement des dispositifs de protection ou d'exploitation non autorisée des Contenus sera considérée comme une faute grave.

ARTICLE 11 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont traitées conformément au RGPD.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.