Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : octobre 2026

Préambule

La présente politique explique comment Cap'Expatriation collecte et utilise tes données personnelles, notamment lorsque tu achètes la méthode Easy Expat, que tu remplis le questionnaire de diagnostic ou que tu réserves une séance individuelle.

Responsable du traitement : Carine JOUNEAU, entrepreneur individuel (micro-entreprise), exerçant sous les noms commerciaux Cap'Expatriation et Easy Expat. SIREN : 751 826 074 – SIRET : 751 826 074 00070. Adresse : Domaine Saint-Michel, Rés. George V, Apt 82, 64230 Artiguelouve, France. E-mail : carine.contact@capexpatriation.net

1. Données collectées

Nous collectons les données suivantes :

- **Données d'identification et de contact :** nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone (le cas échéant) ;
- **Données liées à la commande :** produit acheté, montant, date, facture. Les données de carte bancaire sont traitées directement par notre prestataire de paiement Stripe et ne sont jamais conservées par Cap'Expatriation ;
- **Données du questionnaire de diagnostic :** situation personnelle et professionnelle, projet d'expatriation, contraintes, budget, composition du foyer (enfants, animaux), et, uniquement si tu choisis de les indiquer, des informations relatives à ta santé ou à celle de tes proches (par exemple un traitement ou un suivi médical régulier) ;
- **Données de rendez-vous :** nom, e-mail et informations communiquées lors de la réservation de ta séance individuelle ;
- **Échanges :** contenu des messages que tu nous envoies (e-mail, formulaire de contact).

L'adresse e-mail est nécessaire pour créer ton accès et te fournir les services. Les informations de paiement sont nécessaires à tout achat. Les réponses au questionnaire sont nécessaires pour réaliser ton diagnostic personnalisé ; les questions facultatives peuvent rester sans réponse.

2. Finalités et bases légales

Conformément à l'article 6 du Règlement général sur la protection des données (RGPD), nous traitons tes données pour les finalités suivantes :

2.1 Gestion de la commande et des accès aux produits achetés. Envoi des accès à la formation, facturation, mise à disposition des bonus. Base légale : l'exécution du contrat conclu avec toi.

2.2 Réalisation de ton diagnostic personnalisé et de ta séance individuelle. Analyse de tes réponses au questionnaire, préparation de ta shortlist de destinations, de ta feuille de route et de ta séance. Base légale : l'exécution du contrat. Pour les éventuelles données de santé, qui sont des données sensibles au sens de l'article 9 du RGPD, la base légale est ton **consentement explicite**, recueilli par la case à cocher en fin de questionnaire. Tu peux retirer ce consentement à tout moment (voir la partie 6).

2.3 Suivi client. Assistance, réponses à tes questions après l'achat. Base légale : l'exécution du contrat et notre intérêt légitime à maintenir une relation de qualité avec nos clients.

2.4 Envoi d'e-mails d'information ou promotionnels. Base légale : ton consentement, recueilli lors de ton inscription volontaire à notre newsletter ou à une autre communication. Pour nos clients, l'envoi d'informations sur des services similaires à ceux déjà achetés repose sur notre intérêt légitime. Tu peux te désinscrire à tout moment grâce au lien présent dans chaque e-mail.

2.5 Respect de nos obligations légales. Conservation des factures et des pièces comptables. Base légale : l'obligation légale.

3. Hébergement, prestataires et transferts

3.1 Prestataires (sous-traitants). Pour fournir nos services, nous faisons appel aux prestataires suivants, qui traitent tes données uniquement sur nos instructions :

- **Systeme.io :** hébergement de la formation, des pages, des comptes et envoi des e-mails. Les données sont hébergées sur des serveurs Amazon Web Services situés en Irlande (Union européenne) ;
- **Stripe :** paiement en ligne sécurisé (conforme à la norme PCI-DSS) ;
- **Google (Gmail, Drive, Forms, Meet) :** échanges par e-mail, stockage des documents, questionnaire de diagnostic et visioconférence ;
- **Calendly :** réservation de la séance individuelle ;
- **Zoom :** visioconférence ;
- **Namecheap :** nom de domaine et messagerie e-mail professionnelle.

Chaque prestataire est lié à Cap'Expatriation par un accord de traitement des données conforme à l'article 28 du RGPD.

3.2 Transferts hors de l'Union européenne. Certains de ces prestataires (notamment Stripe, Google, Calendly, Zoom et Namecheap) peuvent traiter des données aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par la décision d'adéquation de la Commission européenne relative au cadre de protection des données UE–États-Unis (Data Privacy Framework), lorsque le prestataire y est certifié, ou par les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

3.3 Sécurité. Nous choisissons des prestataires qui appliquent des mesures techniques et organisationnelles adaptées (chiffrement, contrôle des accès, authentification à deux facteurs) et nous limitons l'accès à tes données, en particulier à tes réponses au questionnaire, au strict nécessaire.

4. Partage des données

Tes données ne sont ni vendues, ni louées, ni échangées. Elles ne sont communiquées qu'aux prestataires listés ci-dessus, dans la limite de ce qui est nécessaire à nos services, ou aux autorités lorsque la loi l'impose (par exemple l'administration fiscale).

5. Durées de conservation

- **Données clients (commande, accès, échanges) :** pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées 5 ans à compter de sa fin, pour la gestion d'éventuelles réclamations ou litiges ;
- **Factures et pièces comptables :** 10 ans, conformément aux obligations comptables et fiscales ;
- **Réponses au questionnaire de diagnostic :** jusqu'à la fin de la période d'accompagnement (12 mois à compter de l'achat), puis supprimées. Les éventuelles données de santé sont supprimées dès que ton diagnostic et ta séance individuelle ont été réalisés, ou plus tôt si tu retires ton consentement ;
- **Prospects et abonnés à la newsletter :** 3 ans à compter du dernier contact de ta part (par exemple l'ouverture d'un e-mail ou une réponse), puis suppression ou anonymisation.

Tu peux demander la suppression de tes données à tout moment (voir la partie 6), sauf lorsque leur conservation est imposée par la loi (factures, par exemple). À l'issue de ces durées, les données sont supprimées de manière sécurisée. En cas de cessation d'activité, tu seras informé du sort de tes données.

6. Tes droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, tu disposes des droits suivants sur tes données :

- **droit d'accès :** obtenir une copie de tes données ;
- **droit de rectification :** corriger des données inexactes ou incomplètes ;
- **droit à l'effacement :** demander la suppression de tes données, dans les cas prévus par l'article 17 du RGPD ;
- **droit à la limitation du traitement :** demander le gel temporaire de l'utilisation de tes données ;
- **droit d'opposition :** t'opposer au traitement fondé sur notre intérêt légitime, et à tout moment à la prospection commerciale ;
- **droit à la portabilité :** recevoir les données que tu nous as fournies dans un format structuré et couramment utilisé ;

- **droit de retirer ton consentement** à tout moment, sans que cela remette en cause les traitements déjà effectués ;
- **droit de définir des directives** sur le sort de tes données après ton décès (article 85 de la loi du 6 janvier 1978).

Comment exercer tes droits ? Écris à **carine.contact@capexpatriation.net**. En cas de doute raisonnable sur ton identité, une preuve pourra t'être demandée. Nous répondons dans un délai d'un mois, prolongeable de deux mois si la demande est complexe ; tu en serais alors informé.

Réclamation. Si tu estimes, après nous avoir contactés, que tes droits ne sont pas respectés, tu peux introduire une réclamation auprès de la CNIL : 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, ou sur www.cnil.fr.

Cap'Expatriation n'a pas désigné de délégué à la protection des données (DPO), ce qui n'est pas obligatoire pour son activité. L'adresse e-mail ci-dessus est le point de contact pour toute question relative à tes données.

7. Cookies et traceurs

Nos pages n'utilisent pas de cookies publicitaires ni de mesure d'audience. Seuls des cookies techniques, nécessaires au fonctionnement du site (par exemple pour maintenir ta connexion à ton espace de formation ou finaliser un paiement), peuvent être déposés ; ils ne nécessitent pas ton consentement.

Si nous ajoutions un jour des cookies non essentiels (statistiques, publicité, réseaux sociaux), ton consentement préalable serait demandé via un bandeau, et cette politique serait mise à jour.

8. Modification de la politique

Cette politique peut être mise à jour pour refléter l'évolution de nos services ou de la réglementation. La date de dernière mise à jour figure en haut de ce document.