**Préambule :**

Cap’Expatriation est une auto-entreprise immatriculée en France (SIREN : 75182607400070), dont le siège est situé Domaine Saint-Michel, Rés. George V, Apt 82 - 64230 - Artiguelouve, email : carine.contact@capexpatriation.com.

**1. Données collectées**

Nous collectons notamment vos nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone (le cas échéant), informations de paiement (gérées via notre prestataire Stripe), ainsi que toute autre information que vous nous transmettez (par exemple lors d’un message via le formulaire de contact).

L’email est nécessaire pour créer un compte ou recevoir les services et les informations de paiement sont requises pour tout achat (sinon la transaction ne peut aboutir).

**2. Finalité de la collecte**

Conformément à l'article 6 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), Cap'Expatriation applique les bases légales suivantes pour justifier le traitement des données personnelles collectées :

**2.1 Envoi d'emails d'information ou promotionnels**

Le traitement de vos données pour l'envoi d'emails d'information ou promotionnels est fondé sur votre **consentement explicite**. Ce consentement est recueilli lorsque vous vous inscrivez volontairement à notre newsletter ou à toute autre communication marketing. Vous avez la possibilité de retirer votre consentement à tout moment en vous désinscrivant via le lien de désinscription présent dans chaque email ou en nous contactant directement.

Dans le cadre des **clients existants**, l'envoi d'emails marketing portant sur des services similaires à ceux déjà achetés est basé sur **l'intérêt légitime** de Cap'Expatriation à informer ses clients de ses offres, sous réserve que vous ayez la possibilité de vous désinscrire facilement.

**2.2 Gestion des accès aux produits achetés**

Le traitement des données nécessaires à la gestion des accès aux produits achetés (par exemple, l'envoi de liens d’accès à des formations, services ou contenus) est basé sur l’**exécution du contrat** que vous avez conclu avec Cap'Expatriation. Cela permet de vous fournir les services et produits que vous avez achetés, conformément aux termes de notre accord.

**2.3 Suivi client**

Le traitement des données personnelles dans le cadre du suivi client (assistance, support, réponses aux questions ou demandes post-achat) est également basé sur l’intérêt légitime de Cap'Expatriation à maintenir une relation de qualité avec ses clients, en répondant à leurs besoins, en offrant un support adapté et en améliorant nos services. Si ce suivi fait partie intégrante du contrat (par exemple, un accompagnement dans un programme de coaching), ce traitement peut également être justifié par l'exécution du contrat.

Ces bases légales nous permettent de nous assurer que les traitements effectués sont nécessaires et proportionnés à nos finalités, tout en respectant vos droits en matière de protection des données personnelles.

**3. Hébergement des données**

**3.1 Localisation du stockage des données**

Vos données personnelles sont hébergées par notre prestataire **Systeme.io**, sur des serveurs sécurisé hébergés chez Amazon Web Services en Irlande. Vos données sont donc stockées dans le système de stockage de données et les bases de données de Amazon Web Services en Irlande. Vos données sont cryptées et conservées sur un serveur sécurisé. Elles ne sont pas transférées hors de l'Union Européenne.
Dans certains cas, vos données peuvent être transférées en dehors de l’Union Européenne, notamment aux États-Unis. Ces transferts sont **encadrés par des Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne** ou effectués vers des organismes certifiés conformes au cadre juridique applicable (par exemple, **participation au Data Privacy Framework UE-É.-U.**). Ces mesures garantissent un niveau de protection suffisant des données, conforme aux exigences du RGPD.

**3.2 Sous-traitants et prestataires tiers**

Dans le cadre de nos prestations, nous faisons appel à plusieurs prestataires externes pour l’hébergement et le traitement de vos données personnelles. Voici les principaux prestataires et leurs rôles :

* **Systeme.io** : Plateforme utilisée pour l’hébergement des données personnelles et l’envoi d’emails.
* **Stripe** : Service de gestion des paiements en ligne. Aucune donnée de carte bancaire n’est stockée par **Cap'Expatriation** ; ces informations transitent uniquement via **Stripe**, qui est conforme aux normes de sécurité **PCI-DSS**.
* **Google (Gmail, Drive)** : Utilisé pour la communication par email et le stockage des documents administratifs.
* **Zoom et Google Meet** : Outils de visioconférence utilisés pour les rendez-vous à distance avec nos clients.
* **Zoho** : Outil de gestion interne pour le suivi client et la gestion des relations.

Chaque prestataire est engagé contractuellement à respecter la confidentialité des données et à assurer leur protection conformément aux exigences du RGPD. Cela inclut des **accords de traitement des données** avec ces prestataires pour garantir que vos données sont traitées dans le respect de la réglementation en vigueur.

**3.3 Sécurité des données**

Nous prenons la sécurité de vos données personnelles très au sérieux. Les données que nous collectons sont stockées de manière sécurisée sur des serveurs conformes aux **standards élevés de sécurité**. Par exemple, les données hébergées par **Systeme.io** sont **chiffrées** afin de prévenir tout accès non autorisé.

**Cap'Expatriation** veille également à ce que l'ensemble de ses sous-traitants applique des **mesures techniques et organisationnelles appropriées** pour assurer la confidentialité, l'intégrité, et la disponibilité de vos données. Cela inclut des pratiques de sécurité comme le chiffrement des données, l'authentification à deux facteurs, et des audits réguliers des systèmes de sécurité.

En résumé, nous mettons en œuvre des **garanties suffisantes** pour protéger vos données à chaque étape de leur traitement et de leur stockage. Cela inclut le choix de prestataires conformes au RGPD et à la législation applicable, ainsi que la mise en place de mesures de sécurité strictes pour protéger vos informations personnelles.

**4. Partage des données personnelles**

Vos données personnelles ne sont pas vendues, échangées ni louées à des tiers à des fins commerciales indépendantes. Cependant, elles peuvent être transmises à certains **prestataires de services** que nous utilisons pour le bon fonctionnement de nos services. Ces prestataires agissent principalement en tant que **sous-traitants** et traitent vos données selon nos instructions strictes, dans le cadre des finalités définies ci-dessus. Voici les principaux prestataires et leur rôle :

* **Systeme.io** : Plateforme utilisée pour l’hébergement de vos données personnelles et l’envoi d’emails.
* **Stripe** : Prestataire de paiement sécurisé qui gère vos transactions financières. Les informations bancaires sensibles sont traitées directement par **Stripe** et ne sont pas stockées par **Cap'Expatriation**.
* **Google (Gmail, Drive)** : Outils utilisés pour la communication par email et le stockage des documents administratifs.
* **Zoom et Google Meet** : Outils de visioconférence utilisés pour les sessions à distance avec nos clients.
* **Zoho** : Outil de gestion de la relation client pour suivre et répondre à vos demandes.

Ces prestataires sont engagés contractuellement à respecter la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. Ils ne les utilisent pas à des fins propres, mais uniquement pour fournir les services nécessaires à l'exécution de notre contrat avec vous.

En outre, **Cap'Expatriation ne vend, n’échange ni ne loue vos données à des fins de prospection commerciale extérieure**. Nous nous engageons à protéger vos informations et à ne les partager qu’avec des partenaires de confiance dans le cadre des finalités mentionnées ci-dessus.

**4.1 Partages légaux ou réglementaires**

En dehors des prestataires énumérés ci-dessus, vos données ne seront communiquées à des tiers que si cela est requis par la **loi**. Par exemple, dans le cadre de **l’obligation légale de transmission de factures** aux autorités fiscales ou en réponse à une **demande réglementaire** d’une autorité compétente. De telles situations sont rares, mais dans tous les cas, elles seraient réalisées dans le respect des obligations légales et en toute transparence avec vous.

**4.2 Encadrement contractuel des transferts de données**

Nous veillons à ce que **chaque transfert de données à un prestataire** soit encadré par un **contrat ou accord de traitement conforme à l’article 28 du RGPD**, garantissant que vos données sont protégées conformément aux exigences légales. Ce contrat précise que nos prestataires agissent uniquement sur nos instructions et qu’ils appliquent des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations personnelles.

En résumé, bien que nous ne partagions pas vos données à des fins commerciales externes, elles peuvent être transmises à des **prestataires de services** dans un cadre strictement nécessaire à la fourniture de nos services. Nous nous engageons à protéger vos données et à veiller à ce que chaque transfert soit sécurisé et conforme aux exigences du RGPD.

**5. Durée de conservation des données personnelles**

Conformément à l'article 5-1(e) du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), **Cap'Expatriation** s'engage à ne conserver vos données personnelles que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. En outre, nous appliquons le principe de **limitation de la conservation**, en veillant à ne pas conserver vos données au-delà de ce qui est strictement nécessaire. Les durées de conservation de vos données varient en fonction de leur catégorie et de la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

**5.1 Données des clients**

Si vous êtes un **client** ayant acheté un service, vos données personnelles seront conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle. Ensuite, elles seront archivées pendant 5 ans pour permettre de répondre aux obligations légales, notamment fiscales et comptables, et pour préserver nos droits en cas de litige. En règle générale :

* **5 à 10 ans** : Pour respecter les obligations fiscales (par exemple, la conservation des factures), nous conserverons vos données pendant **10 ans** à compter de la fin de la relation commerciale (en cas de vente, prestation ou autre).
* **Archivage** : Si vous êtes dans le cadre d’un contrat à long terme, nous pourrions conserver certaines données en mode archivé pendant cette période légale.

**5.2 Données des prospects et inscrits à la newsletter**

Si vous êtes un **prospect** ou si vous vous êtes inscrit à notre **newsletter** sans avoir encore effectué d'achat, vos données seront conservées pendant **3 ans** à compter de votre dernier contact ou de la dernière interaction avec nous (par exemple, l’ouverture d’un email ou la participation à un événement). Une fois cette période écoulée, vos données seront soit supprimées, soit anonymisées. En règle générale :

* **3 ans** : Conformément aux recommandations de la CNIL, nous conservons vos données pendant **3 ans** après votre dernière interaction (ou si vous êtes inscrit à notre newsletter). Passé ce délai, nous procéderons à leur suppression ou à leur anonymisation.

**5.3 Suppression anticipée sur demande**

Vous avez la possibilité de demander la **suppression anticipée de vos données** à tout moment. En cas de demande de suppression, nous nous engageons à **effacer ou anonymiser vos données**, sauf si leur conservation est **nécessaire** pour une obligation légale (par exemple, la conservation des factures pour des raisons fiscales) ou pour l’exercice ou la défense de droits en justice.
Ainsi, bien que nous respections votre droit à l’effacement, certaines données peuvent être conservées dans des bases séparées si la loi l’exige ou si un besoin légitime en matière juridique existe.

**5.4 Suppression des données après expiration des durées de conservation**

À l’issue des durées de conservation mentionnées ci-dessus, nous nous engageons à procéder à la **suppression définitive des données** qui ne sont plus nécessaires, de manière sécurisée, conformément aux exigences du RGPD. Cela garantit que vos données ne seront pas conservées indéfiniment et qu’elles seront éliminées de manière responsable et sûre une fois leur utilité achevée.

**5.5 Absence de référence à "l'arrêt de l'activité"**

Nous ne conservons pas vos données indéfiniment en attendant l’éventualité d’un arrêt de notre activité. En cas de cessation d’activité, nous nous engageons à vous informer de toute mesure prise concernant vos données personnelles, notamment si elles doivent être transférées à un successeur ou supprimées selon les exigences légales applicables.

**En résumé**, nous appliquons une politique de **conservation des données proportionnée**, conforme aux exigences du RGPD, qui protège à la fois vos droits et nos obligations légales. Cela permet de :

* **Distinguer** clairement les durées de conservation selon la catégorie de données et la finalité (client, prospect, newsletter) ;
* **Assurer** la **suppression ou anonymisation** de vos données après leur durée de conservation ;
* **Répondre à vos demandes** d’effacement dans les conditions prévues par la loi, sauf en cas d’obligation légale de conservation ;
* **Clarifier** que vos données ne seront pas conservées indéfiniment en cas de cessation d’activité de l’entreprise.

Ce cadre transparent renforce la confiance des clients et prospects, tout en assurant que les données sont traitées de manière responsable et conforme.

**6. Vos droits sur vos données personnelles**

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, vous disposez de plusieurs droits concernant vos données personnelles. Ces droits vous permettent d’avoir un contrôle sur vos informations et de les protéger.

**6.1 Droit d’accès**

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles que nous traitons. Cela vous permet d’obtenir une copie de vos données et de vérifier que nous les traitons de manière légale.

**6.2 Droit de rectification**

Vous avez le droit de demander la **rectification** de vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.

**6.3 Droit à l’effacement (droit à l’oubli)**

Vous avez le droit de demander la **suppression** de vos données personnelles lorsque :

* Elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ;
* Vous retirez votre consentement (si le traitement est basé sur le consentement) ;
* Vous vous opposez à leur traitement et nous n’avons pas d’intérêt légitime à les conserver ;
* Vos données ont été traitées de manière illicite ;
* Il existe une obligation légale de les effacer.

**6.4 Droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit de demander la **limitation** du traitement de vos données personnelles dans les cas suivants :

* Si vous contestez l'exactitude des données, pendant le temps que nous vérifions leur exactitude ;
* Si le traitement est illégal et que vous vous opposez à leur suppression, en demandant une limitation plutôt qu'une suppression ;
* Si nous n'avons plus besoin des données, mais que vous en avez besoin pour l'exercice ou la défense de vos droits en justice.

**6.5 Droit d’opposition**

Vous avez le droit de vous **opposer** à tout moment au traitement de vos données personnelles, notamment dans les cas où les données sont traitées à des fins de prospection directe ou pour des raisons tenant à votre situation particulière. Lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime, vous pouvez vous opposer en justifiant d’un motif légitime et impérieux.

**6.6 Droit à la portabilité**

Vous avez le droit de recevoir vos **données personnelles** que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible.

**6.7 Retrait du consentement**

Si vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles, vous pouvez le **retirer à tout moment**. Ce retrait n'affecte pas la légalité du traitement effectué avant le retrait du consentement. Par exemple, si vous êtes inscrit à notre newsletter, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription dans nos emails ou en nous contactant directement.

**6.8 Droit de définir le sort des données après décès**

Conformément à l’article 85 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la **conservation, à l’effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès**. Vous pouvez désigner une personne pour exécuter vos volontés. En l'absence de directives, vos héritiers pourront exercer certains de vos droits conformément à la législation applicable.

**6.9 Comment exercer vos droits ?**

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en nous contactant à l'adresse suivante :
carine.contact@capexpatriation.com
Nous pourrons vous demander une preuve d'identité pour nous assurer que la demande émane bien de la personne concernée, conformément à la réglementation.
Nous nous engageons à répondre à votre demande dans les meilleurs délais et **au plus tard dans un délai d'un mois**. Ce délai peut être prorogé de deux mois supplémentaires si la demande est complexe ou si nous recevons un grand nombre de demandes.

**6.10 Droit de réclamation auprès de la CNIL**

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que vos données ne sont pas traitées conformément à la réglementation, vous avez le droit d'introduire une **réclamation auprès de l'autorité de contrôle française**, la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), à l'adresse suivante :
**3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris CEDEX 07** ou sur son site internet : [www.cnil.fr](https://www.cnil.fr/).

**6.11 Absence de Délégué à la Protection des Données (DPO)**

**Cap'Expatriation** n'a pas de Délégué à la Protection des Données (DPO) désigné, mais vous pouvez nous contacter pour toute question relative à la protection de vos données personnelles à l’adresse email mentionnée ci-dessus, qui est notre **point de contact pour la protection des données**.

**En résumé**, ces droits vous permettent d’avoir un contrôle total sur vos données personnelles, et nous nous engageons à les respecter. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, n’hésitez pas à nous contacter via l'adresse email fournie. Nous veillons à traiter vos demandes dans les meilleurs délais, en toute transparence et conformité avec le RGPD.

**7. Cookies et autres traceurs**

À ce jour, notre site **n’utilise aucun cookie ni traceur à des fins de suivi publicitaire ou de mesure d’audience**. Cependant, il est possible que des **cookies techniques** soient utilisés, qui sont nécessaires au bon fonctionnement du service. Ces cookies peuvent, par exemple, être utilisés pour **mémoriser votre session** pendant que vous naviguez sur notre site ou pour vous permettre de compléter des actions telles que la gestion de votre panier d'achat.

Ces **cookies techniques** ne collectent aucune donnée personnelle à des fins marketing et sont utilisés exclusivement pour améliorer votre expérience utilisateur sur notre site. Si le site venait à recourir à des cookies non essentiels, tels que des cookies de suivi ou d’analyse, nous vous en informerions et solliciterions votre **consentement préalable** via une **bannière d’information conforme à la réglementation**. Nous mettrions également à jour cette politique de confidentialité pour refléter ces changements.

Si des cookies sont ajoutés à l’avenir, une **politique des cookies séparée** pourrait être mise en place, précisant chaque cookie, sa finalité, sa durée, et les options permettant à l’utilisateur de les gérer ou de les refuser. Cette page serait mise à jour si de nouveaux cookies étaient utilisés sur notre site.

Nous nous engageons à respecter pleinement vos droits en matière de confidentialité et à être transparents sur l'utilisation des cookies. Ainsi, vous serez toujours informé des cookies utilisés et vous aurez la possibilité de les accepter ou de les refuser, conformément à l'article 82 de la **Loi Informatique et Libertés**.