

Conditions Générales d'Utilisation – E-Scape Express

Dernière mise à jour : 21/01/2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès et l'utilisation de la plateforme **E-Scape Express**, éditée par Mr Guillaume Kraft, E-Scape Express appartient à la société IGRALCI (ci-après "l'Éditeur"), disponible à l'adresse www.e-scape-express.fr

En accédant au site ou en utilisant les services, l'utilisateur accepte, sans réserve, les présentes CGU.

2. Description du service

E-Scape Express propose un service de **détente immersive virtuelle**, accessible en ligne via des vidéos, audios, documents PDF, conseils bien-être, et outils numériques.

Deux niveaux d'accès sont proposés :

- Une **offre découverte gratuite** avec un nombre limité de contenus accessibles après inscription.
 - Une **offre payante annuelle** avec accès illimité aux vidéos, nouveaux contenus mensuels, bonus numériques, et envoi d'un diffuseur offert.
-

3. Conditions d'accès

- Le service est accessible à toute personne majeure disposant d'une connexion Internet et d'un terminal compatible.
 - L'utilisateur s'engage à fournir des **informations exactes et à jour** lors de l'inscription.
 - L'accès est **personnel et non transférable**.
 - Toute utilisation abusive ou frauduleuse (partage de compte, copie de contenus, piratage...) est strictement interdite.
-

4. Utilisation responsable

L'utilisateur s'engage à :

- Utiliser les contenus à des fins **personnelles, non commerciales**.
- Respecter les droits d'auteur et la propriété intellectuelle des contenus (vidéos, carnets, musiques, textes...).
- Ne pas porter atteinte à l'intégrité du site ou tenter d'en perturber le fonctionnement.

L'utilisateur reconnaît que **les services proposés ne remplacent en aucun cas un suivi médical ou psychologique** et sont destinés à l'amélioration du bien-être général.

5. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site E-Scape Express (contenus, vidéos, audios, visuels, textes, logo, etc.) sont la propriété exclusive de l'Éditeur.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

6. Disponibilité du service

L'Éditeur s'efforce d'assurer un accès au service 24h/24, 7j/7.

Cependant, il ne pourra être tenu responsable en cas :

- D'interruptions temporaires pour maintenance
 - De dysfonctionnements techniques indépendants de sa volonté
 - De perte ou altération de données de l'utilisateur
-

7. Données personnelles

Les données collectées lors de l'inscription sont utilisées uniquement pour la gestion des comptes, l'accès au service, et l'envoi de communications en lien avec l'expérience utilisateur.

L'utilisateur peut à tout moment demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données via hello@e-scape-express.fr

8. Modification des CGU

L'Éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

En cas de modification, l'utilisateur en sera informé par email ou via le site, et devra accepter les nouvelles CGU pour continuer à utiliser le service.

9. Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de Colmar.

10. Contact

Pour toute question relative aux CGU :

 hello@e-scape-express.fr

 Mr Guillaume KRAFT 3 rue du sapin 68190 UNGERSHEIM
