

Conditions Générales de Vente – E-Scape Express

Dernière mise à jour : 21/01/2025

1. Présentation de l'Offre

E-Scape Express est une plateforme de détente immersive proposant :

- Une **offre découverte gratuite**, incluant un accès limité à 3 vidéos.
 - 8 carnets de bonus,
- Une **offre payante** à 47,99 € TTC par an, avec accès à :
 - 30 vidéos immersives de bien-être,
 - 2 nouvelles vidéos chaque mois,
 - 15 carnets numériques exclusifs,
 - 1 diffuseur d'aromathérapie offert.

2. Conditions de l'abonnement payant

- Le tarif est de **47,99 € TTC par an, reconductible automatiquement** à chaque date anniversaire.

L'utilisateur peut **résilier à tout moment** via simple demande par email à hello@e-scape-express.fr avec un préavis de **15 jours minimum** avant la date de reconduction automatique.

- Aucun remboursement ne sera effectué une fois la reconduction effective, sauf en cas de rétractation dans le délai légal.

3. Délai de rétractation et garantie

- Chaque achat est couvert par une **garantie satisfait ou remboursé de 30 jours**.

L'utilisateur peut exercer son droit de rétractation sans justification en envoyant un email à hello@e-scape-express.fr dans les **30 jours suivant la date de l'achat**.

- Le remboursement sera effectué sous 14 jours maximum à compter de la réception de la demande.

4. Livraison du diffuseur offert

- L'abonnement annuel comprend un **diffuseur d'air offert**.
- **Le modèle peut varier** selon les stocks disponibles au moment de l'envoi.
- L'expédition est **gratuite** et sera effectuée **dans un délai maximum de 45 jours** après confirmation de l'abonnement annuel.
- L'acheteur s'engage à fournir une **adresse postale valide** lors de l'achat.

5. Accès à la plateforme

- L'accès aux vidéos et contenus numériques est personnel et réservé à l'acheteur.
 - Toute diffusion non autorisée des contenus ou partage de lien de connexion est interdite et pourra faire l'objet de poursuites.
-

6. Propriété intellectuelle

Tous les contenus de la plateforme E-Scape Express (vidéos, textes, audios, carnets PDF...) sont la propriété exclusive de la société la société IGRALCI, Mr Guillaume KRAFT et ne peuvent être reproduits ou distribués sans autorisation préalable.

7. Contact

Pour toute question ou demande, merci de contacter :

 hello@e-scape-express.fr