

## Politique de Confidentialité – E-Scape Express

Dernière mise à jour : 21/01/2025

---

### 1. Introduction

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site **E-Scape Express** (ci-après "le Site") sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, protégées et leurs droits concernant ces données.


Nous nous engageons à traiter les données personnelles de manière transparente, sécurisée et conforme à la réglementation en vigueur (RGPD – Règlement UE 2016/679).

---

### 2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

**Mr Guillaume Kraft pour la société IGRALCI**

 Contact : hello@e-scape-express.fr

 Adresse : 3 rue du sapin 68190 UNGERSHEIM

---

### 3. Données collectées

Nous collectons les données strictement nécessaires à la gestion de votre expérience sur E-Scape Express. Ces données peuvent inclure :

- **Données d'identification** : prénom, nom, adresse email
  - **Données de connexion** : adresse IP, logs de navigation (à des fins de sécurité)
  - **Données de commande** : adresse postale (pour l'envoi du diffuseur offert), informations de paiement (traitées de manière sécurisée par un prestataire externe)
  - **Données comportementales** : consultation de contenus, préférences utilisateur
- 

### 4. Finalités de la collecte

Les données sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Fournir l'accès aux contenus et services proposés par E-Scape Express
  - Gérer les commandes et les livraisons
  - Assurer le support client
  - Améliorer l'expérience utilisateur
  - Envoyer des informations sur nos offres, mises à jour et contenus (newsletter)
  - Respecter nos obligations légales et réglementaires
-

## 5. Destinataires des données

Les données personnelles collectées sont exclusivement utilisées par la société IGRALCI, dont **E-Scape Express** fait partie et ne sont **jamais revendues à des tiers**.

Elles peuvent être transmises à des prestataires techniques (plateforme de paiement, service d'emailing, plateforme de diffusion vidéo) dans le seul but d'exécuter nos services. Ces prestataires sont conformes au RGPD.

---

## 6. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées :

- **Pendant toute la durée de l'abonnement ou de l'accès à la plateforme**
- Et jusqu'à 3 ans après la dernière interaction (sauf obligation légale différente)

Les données liées à la facturation sont conservées **10 ans**, conformément aux obligations comptables françaises.

---

## 7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit d'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la portabilité
- Droit d'opposition ou de limitation du traitement
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, il vous suffit d'envoyer un email à :

 [hello@e-scape-express.fr](mailto:hello@e-scape-express.fr)

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la **CNIL** ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

---

## 8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données : hébergement sécurisé, accès limité, cryptage, etc.

Vos informations de paiement sont **cryptées et traitées par des prestataires certifiés** (ex : Stripe, PayPal) ; nous n'y avons jamais directement accès.

---

## 9. Cookies

Le site utilise des cookies pour :

- Faciliter la navigation
- Mesurer l'audience
- Personnaliser l'expérience utilisateur

Vous pouvez **refuser ou configurer** l'usage des cookies depuis notre bandeau d'information lors de votre première visite.

---

## 10. Modification de la Politique

La présente Politique peut être mise à jour à tout moment. En cas de modification substantielle, vous en serez informé(e) par email ou notification sur le site.

---

## 11. Contact

Pour toute question ou demande liée à vos données :



hello@e-scape-express.fr



Mr Guillaume Kraft 3 rue du sapin 68190 UNGERSHEIM