

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

MENTIONS LÉGALES, CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ — SÔMA LA ROCHELLE

1. MENTIONS LÉGALES

Raison sociale : SÔMA – Société par Actions Simplifiée (SAS) au capital de 3 000€

Siège social : 19 rue Maurice Ravel, 17000 La Rochelle, France

RCS : 989 486 055 R.C.S. La Rochelle

Présidente : DUTARTRE FACTORY, SASU, RCS La Rochelle 945 394 682

Directrice Générale : CLARA INVEST, SASU, RCS La Rochelle 988 228 656

Email de contact : contact@pilates-reformer-larochelle.com

Site internet : www.pilates-reformer-larochelle.com

Directeur de la publication : Jean Dutartre

Ces informations relatives à la société correspondent aux éléments figurant dans les documents SÔMA communiqués.

Hébergement du site :

Système.io – ITACWT SARL

34 Avenue des Champs-Élysées

75008 Paris, France

2. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

2.1 Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation régissent la vente et l'utilisation des abonnements, packs de séances et cours à l'unité proposés par le studio SÔMA La Rochelle.

Toute souscription, tout achat ou toute réservation implique l'acceptation des présentes conditions.

2.2 Réservation

Toutes les réservations de cours sont effectuées exclusivement via l'**application Sōma Pilates Reformer**.

Le client doit disposer d'un abonnement actif ou d'un crédit de séance en cours de validité pour réserver et participer à un cours.

Toute participation à une séance nécessite une réservation préalablement confirmée.

Aucune réservation ne peut être effectuée directement au studio.

2.3 Paiement

Tous les paiements sont effectués exclusivement en ligne via l'**application Sōma Pilates Reformer**.

Aucun règlement ne peut être effectué directement au studio.

Le client est responsable du maintien d'un moyen de paiement valide pendant toute la durée de son abonnement.

En cas d'échec ou de rejet d'un prélèvement, les sommes dues restent exigibles.

3. ABONNEMENTS

3.1 Fonctionnement par cycles

Les abonnements SŌMA fonctionnent par **cycles de 4 semaines, soit 28 jours**.

Le client choisit librement la date de début de son abonnement. Cette date détermine les dates des cycles suivants ainsi que les échéances de facturation.

Les tarifs indiqués correspondent à **un cycle de 4 semaines**.

3.2 Abonnements avec engagement

Les abonnements avec engagement sont souscrits pour une durée ferme de **12 mois, correspondant à 13 cycles consécutifs de 4 semaines**, soit 52 semaines.

Les formules proposées sont :

- **1 séance par semaine — 4 séances / cycle : 90€**
- **2 séances par semaine — 8 séances / cycle : 150€**
- **Séances illimitées : 250€ / cycle**

L'abonnement ne peut être résilié avant son terme, sauf cas de force majeure ou motif légitime dûment justifié dans les conditions prévues aux présentes.

3.3 Abonnements sans engagement

Les abonnements sans engagement sont conclus pour une durée minimale d'un cycle de 4 semaines.

Ils sont ensuite reconduits tacitement par périodes successives de 4 semaines.

Les formules proposées sont :

- **1 séance par semaine — 4 séances / cycle : 110€**
 - **2 séances par semaine — 8 séances / cycle : 200€**
 - **Séances illimitées : 300€ / cycle**
-

3.4 Résiliation des abonnements sans engagement

Le client peut demander la résiliation de son abonnement sans engagement à tout moment.

La résiliation est soumise à un **préavis d'un cycle complet de 4 semaines** à compter de la demande.

Les échéances dues pendant la période de préavis restent exigibles.

Le client conserve l'accès aux séances et crédits correspondant aux cycles effectivement facturés jusqu'à la fin de son abonnement.

3.5 Utilisation des séances

Les séances incluses dans un abonnement doivent être utilisées exclusivement pendant le cycle de 4 semaines auquel elles correspondent.

Les séances non utilisées à la fin du cycle sont définitivement perdues.

Elles ne peuvent faire l'objet d'aucun report, remboursement ou compensation, quelle qu'en soit la raison, sous réserve des dispositions relatives à la suspension prévues aux présentes.

4. PACKS DE SÉANCES

SÔMA La Rochelle propose les packs suivants :

Pack	Tarif	Validité
1 séance	30€	1 mois
5 séances	140€	2 mois

10 **260€** **4 mois**
séances

25 **600€** **6 mois**
séances

La période de validité commence à courir à compter de la date d'achat.

Les séances doivent être utilisées avant l'expiration de la durée de validité du pack concerné.

Les crédits non utilisés à l'expiration du pack sont perdus et ne peuvent être reportés.

Les packs et séances achetés ne sont ni échangeables ni remboursables, sous réserve des dispositions légales applicables.

5. POLITIQUE D'ANNULATION

Toute réservation est obligatoire pour participer à un cours.

Le client peut annuler une réservation sans perte de son crédit jusqu'à **12 heures avant le début du cours**.

Toute annulation effectuée moins de 12 heures avant le début de la séance entraîne automatiquement le décompte du crédit correspondant.

En cas d'absence à une séance réservée sans annulation préalable, le crédit est également décompté.

Aucun remboursement ou report ne pourra être demandé pour une séance annulée hors délai ou non honorée.

Cette règle s'applique à tous les types d'offres : abonnements, packs et séances à l'unité.

6. RETARD

Le client s'engage à arriver suffisamment en avance afin d'être prêt au début de la séance.

Pour des raisons de sécurité et afin de ne pas perturber le déroulement du cours, **tout retard supérieur à 10 minutes pourra entraîner un refus d'accès à la séance.**

Dans cette situation, la séance reste décomptée.

7. SUSPENSION POUR RAISON MÉDICALE

En cas d'incapacité médicale temporaire à pratiquer une activité physique, une suspension exceptionnelle de l'abonnement peut être accordée.

La demande doit obligatoirement être accompagnée d'un **certificat médical justifiant l'impossibilité temporaire de pratiquer et précisant la durée de l'incapacité.**

La suspension accordée correspond à la période d'indisponibilité justifiée.

La suspension ne constitue pas une résiliation de l'abonnement.

L'abonnement reprend à l'issue de la période de suspension.

Pour les abonnements avec engagement, une impossibilité durable et dûment justifiée pourra faire l'objet d'une demande de résiliation anticipée pour motif légitime ou force majeure, appréciée au regard des justificatifs transmis et des dispositions légales applicables.

8. ACCÈS AUX SÉANCES

Le client doit disposer d'une réservation confirmée ainsi que d'un abonnement actif ou de crédits valides.

Sans réservation confirmée via l'application Sōma Pilates Reformer, l'accès à la séance pourra être refusé.

Les cours collectifs de Pilates Reformer durent environ **50 minutes** et accueillent au maximum **8 participants**.

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, le port de **chaussettes antidérapantes est obligatoire** pendant les séances.

9. UTILISATION DE L'APPLICATION SÔMA PILATES REFORMER

L'application Sōma Pilates Reformer constitue le canal utilisé notamment pour :

- réserver les séances ;
- annuler les réservations ;
- acheter les abonnements et packs proposés ;
- effectuer les paiements ;
- consulter les réservations ;
- suivre les crédits disponibles ;
- consulter leur durée de validité.

Le client s'engage à utiliser son compte de manière personnelle et responsable.

Les identifiants sont personnels et ne doivent pas être communiqués à un tiers.

Aucune opération nécessitant l'application ne pourra être exigée directement auprès des coaches présents au studio.

10. SANTÉ ET RESPONSABILITÉ

Les séances sont dispensées par des coaches disposant des qualifications nécessaires à leur activité et couverts par une assurance professionnelle.

Le client demeure responsable de son aptitude à pratiquer l'activité proposée.

Toute blessure, grossesse, pathologie, douleur, limitation physique ou autre condition particulière susceptible d'avoir une incidence sur la pratique doit impérativement être signalée au coach avant le début de la séance.

Le client s'engage à respecter les consignes de sécurité, de positionnement et d'utilisation du matériel communiquées par le coach.

11. COMPORTEMENT ET UTILISATION DU MATÉRIEL

Le client s'engage à adopter un comportement respectueux et bienveillant envers :

- les coachs et membres de l'équipe ;
- les autres clients ;
- les locaux ;
- les Reformers ;
- l'ensemble du matériel mis à disposition.

Le matériel doit être utilisé conformément aux indications données par les coachs.

Tout comportement dangereux, violent, insultant, irrespectueux ou portant atteinte au bon fonctionnement du studio pourra entraîner une suspension temporaire ou définitive de l'accès au studio, dans le respect des dispositions légales applicables.

12. UTILISATION RESPONSABLE DES RÉSERVATIONS

Le client s'engage à utiliser le système de réservation de manière raisonnable.

Il s'engage notamment à :

- ne réserver que les séances auxquelles il prévoit réellement de participer ;
- annuler ses réservations dès qu'il sait qu'il ne pourra pas être présent ;
- respecter les délais d'annulation ;
- ne pas partager ses identifiants ;
- ne pas permettre à un tiers d'utiliser son compte ;
- signaler toute difficulté technique liée à l'application.

En cas d'utilisation manifestement abusive du système de réservation ou de comportement portant atteinte au fonctionnement normal du studio, SÔMA pourra prendre les mesures nécessaires et proportionnées pour faire cesser cet abus.

13. MODIFICATION OU ANNULATION D'UN COURS PAR SÔMA

SÔMA se réserve la possibilité de modifier ponctuellement les horaires, le coach intervenant ou la programmation lorsque les nécessités d'exploitation l'exigent.

En cas d'annulation d'une séance à l'initiative de SÔMA, le crédit utilisé pour cette réservation est recredité au client.

14. ACCEPTATION DES CONDITIONS

La souscription d'un abonnement, l'achat d'un pack ou la réservation d'une séance implique que le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et les accepter.

Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la souscription ou de l'achat concerné.

15. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

SÔMA accorde une importance particulière à la protection des données personnelles de ses clients et utilisateurs.

Les données personnelles sont traitées conformément à la réglementation applicable, notamment au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

15.1 Données collectées

Dans le cadre de la création d'un compte, d'un achat, d'un abonnement ou d'une réservation, SÔMA peut notamment collecter :

- nom et prénom ;
- adresse email ;
- numéro de téléphone ;
- informations relatives au compte client ;

- abonnements et packs achetés ;
- crédits disponibles ;
- historique des réservations et annulations ;
- historique des achats ;
- informations nécessaires au suivi de la relation client.

Les données bancaires sont traitées directement par les prestataires de paiement utilisés par SŌMA.

SŌMA ne conserve pas directement les coordonnées bancaires complètes de ses clients.

15.2 Utilisation des données

Les données personnelles peuvent notamment être utilisées pour :

- créer et administrer le compte client ;
 - gérer les abonnements et packs de séances ;
 - gérer les réservations et annulations ;
 - traiter les paiements ;
 - assurer le suivi de la relation client ;
 - répondre aux demandes adressées à SŌMA ;
 - transmettre des informations pratiques relatives aux réservations et au fonctionnement du studio ;
 - assurer la gestion administrative et comptable ;
 - améliorer l'expérience proposée par SŌMA ;
 - adresser des communications commerciales lorsque la réglementation le permet ou lorsque le consentement du client a été recueilli.
-

15.3 Base légale des traitements

Selon leur nature, les traitements réalisés par SŌMA reposent notamment sur :

- l'exécution du contrat conclu avec le client ;
 - le respect d'obligations légales ;
 - l'intérêt légitime de SŌMA ;
 - le consentement de la personne concernée lorsque celui-ci est requis.
-

15.4 Partage des données

Les données personnelles des clients ne sont jamais revendues.

Elles peuvent être transmises, dans la limite de ce qui est nécessaire à leurs missions, aux prestataires intervenant pour le compte de SŌMA, notamment :

- la solution de réservation et de gestion utilisée par SŌMA ;
- les prestataires de paiement ;
- l'hébergeur du site internet ;
- les prestataires techniques et informatiques ;
- les prestataires de communication lorsque cela est nécessaire.

Ces prestataires n'ont accès qu'aux données nécessaires à la réalisation de leurs prestations.

15.5 Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation avec le client puis, selon leur nature, pendant les durées nécessaires au respect des obligations légales, comptables ou à la défense des droits de SŌMA.

Lorsque aucune obligation particulière ne justifie une conservation plus longue, les données liées à la relation commerciale peuvent être conservées pendant une durée maximale de **3 ans à compter de la dernière activité du client**.

15.6 Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, chaque utilisateur dispose notamment, selon les circonstances, d'un droit :

- d'accès à ses données ;
- de rectification ;
- d'effacement ;
- de limitation du traitement ;
- d'opposition ;
- de portabilité ;
- de retrait de son consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Ces droits peuvent être exercés par email à :

contact@pilates-reformer-larochelle.com

Une preuve d'identité pourra être demandée lorsque cela est nécessaire afin de vérifier l'identité du demandeur.

Le client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

15.7 Sécurité des données

SÕMA met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, l'altération ou la divulgation.

Les prestataires auxquels SÕMA fait appel sont également tenus de mettre en œuvre des mesures de sécurité appropriées.

15.8 Modification de la politique de confidentialité

SÕMA peut modifier la présente politique afin de tenir compte notamment de l'évolution de ses services, de ses outils ou de la réglementation applicable.

La version applicable est celle mise à disposition sur le site internet de SÕMA.

14. DROIT À L'IMAGE

Dans le cadre de ses activités, **SOMA** peut être amenée à réaliser des photographies et/ou vidéos au sein du studio, notamment pendant les cours, événements et opérations organisés par SÕMA.

Ces contenus peuvent être destinés à la communication et à la promotion de SÕMA, notamment sur ses réseaux sociaux, sites internet, newsletters, publicités ainsi que sur ses supports de communication numériques ou imprimés.

Lorsqu'un client accepte expressément l'utilisation de son image au moment de son inscription ou de son achat, il autorise SOMA à utiliser, reproduire et diffuser gratuitement les photographies et vidéos sur lesquelles il apparaît dans le cadre de la communication de SÕMA.

Cette autorisation est accordée sans contrepartie financière.

Le client peut **à tout moment retirer son autorisation** et demander le retrait des contenus sur lesquels il est identifiable en adressant sa demande à **contact@soma-pilates-reformer.com**.

À réception de la demande, SOMA cessera toute nouvelle utilisation de l'image concernée et procédera, dans un délai raisonnable, au retrait des contenus des supports numériques placés sous son contrôle lorsque cela est techniquement possible.

Le retrait de l'autorisation n'affecte pas les utilisations effectuées antérieurement à la demande et ne peut entraîner le retrait de supports déjà imprimés, distribués ou diffusés, ni des contenus éventuellement partagés ou reproduits par des tiers.

Le refus ou le retrait de cette autorisation n'a aucune incidence sur la possibilité d'acheter des prestations, de réserver ou de participer aux cours proposés par SÔMA.