

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

SÔMA SAINT-MARTIN

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente sont conclues entre :

SOMA NIORT, société par actions simplifiée au capital de 1 000 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Niort sous le numéro **103 393 450**, dont le siège social est situé **22 rue de l'Arsenal, 79000 Niort**, représentée par son président,

ci-après désignée « **SÔMA** »,

et toute personne procédant à une inscription, une réservation ou un achat de cours, d'abonnement, de pack ou de prestation auprès du studio **SÔMA Saint-Martin**,

ci-après désignée « **le Client** ».

Email de contact : infos@soma-pilates-reformer.com

1. Déclaration du client et responsabilité

En participant aux cours SÔMA, le Client déclare être en capacité physique de suivre une activité sportive, notamment une activité de Pilates Reformer, Pilates Mat, mobilité, stretching ou toute autre activité proposée par le studio.

Le Client reconnaît qu'aucun certificat médical ne lui est demandé de manière systématique et qu'il demeure seul responsable de son état de santé, de sa condition physique et de son aptitude à participer aux séances.

Le Client s'engage à informer le coach avant chaque séance de toute blessure, douleur, pathologie, grossesse, intervention médicale récente, contre-indication ou condition particulière susceptible d'affecter sa pratique.

Les cours SÔMA sont encadrés par des coachs formés et/ou diplômés, couverts par une assurance professionnelle.

Le Client reconnaît que la pratique d'une activité physique comporte des risques inhérents, notamment en cas de mauvaise exécution des mouvements, de non-respect des consignes, de pratique inadaptée à son état de santé ou d'absence de signalement d'une condition particulière.

SŌMA ne pourra être tenu responsable d'un incident, accident, blessure ou aggravation d'un état préexistant lorsque le Client n'a pas signalé une contre-indication, n'a pas respecté les consignes données par le coach ou a pratiqué d'une manière manifestement inadaptée à son état de santé.

2. Objet

Les présentes conditions générales régissent les ventes d'abonnements, de packs de séances, de cours à l'unité et, plus généralement, de toute prestation proposée par le studio SŌMA Saint-Martin.

Les offres sont accessibles exclusivement via l'application ou la plateforme **Momence**, sauf indication contraire expresse de SŌMA.

Toute réservation ou tout achat implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

3. Réservation et accès aux cours

Toutes les réservations de cours se font exclusivement via l'application ou la plateforme **Momence**.

L'accès au studio est conditionné à la possession d'un abonnement actif, d'un pack valide ou d'un crédit de séance en cours de validité.

Sans réservation confirmée sur Momence, le Client ne pourra pas participer à un cours, même s'il se présente physiquement au studio.

Le Client doit se présenter à l'heure prévue. SŌMA se réserve le droit de refuser l'accès à une séance en cas de retard susceptible de perturber le cours, sans remboursement ni report du crédit utilisé.

Les places étant limitées, chaque réservation engage le Client.

4. Paiement

Les paiements s'effectuent exclusivement en ligne via Momenca ou tout prestataire de paiement sécurisé utilisé par SÔMA.

Aucun règlement ne pourra être effectué sur place, sauf accord exceptionnel et préalable de SÔMA.

Les tarifs applicables sont ceux affichés sur Momenca au jour de l'achat.

SÔMA se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les modifications tarifaires ne s'appliquent pas rétroactivement aux achats déjà validés, sauf disposition contraire prévue dans l'offre souscrite.

5. Abonnements

5.1 Fonctionnement général

Les abonnements SÔMA sont basés sur des cycles de **4 semaines**.

Le Client choisit librement sa date de début d'abonnement, laquelle détermine les dates de facturation, de renouvellement et de validité des séances.

Les tarifs des abonnements sont exprimés par cycle de 4 semaines.

Les abonnements donnent accès au nombre de séances prévu dans la formule choisie, sous réserve des disponibilités de planning.

5.2 Abonnements avec engagement

Les abonnements avec engagement sont conclus pour une durée ferme de **12 mois**, correspondant à **13 cycles de facturation de 4 semaines**.

Ils ne peuvent pas être résiliés avant leur terme, sauf cas de force majeure dûment justifié, notamment en cas d'incapacité médicale durable empêchant la pratique de l'activité.

Toute demande de résiliation anticipée devra être adressée par email à : **infos@soma-pilates-reformer.com**, accompagnée des justificatifs nécessaires.

SÔMA se réserve le droit d'accepter, de refuser ou de demander des justificatifs complémentaires avant toute validation.

5.3 Utilisation des séances incluses

Les séances incluses dans un abonnement doivent être consommées exclusivement pendant le cycle de 4 semaines en cours.

Les séances non utilisées à l'issue du cycle ne sont ni reportables, ni remboursables, quelle qu'en soit la raison, sauf accord exceptionnel écrit de SÖMA.

Le Client est responsable de l'organisation de ses réservations pendant la période de validité de son abonnement.

5.4 Formules d'abonnement

REFORMER — avec engagement

1 séance par semaine

4 séances par cycle de 4 semaines : **99 €**

2 séances par semaine

8 séances par cycle de 4 semaines : **180 €**

Séances illimitées

Accès illimité sur un cycle de 4 semaines : **350 €**

MAT — avec engagement

1 séance par semaine

4 séances par cycle de 4 semaines : **79 €**

2 séances par semaine

8 séances par cycle de 4 semaines : **140 €**

Séances illimitées

Accès illimité sur un cycle de 4 semaines : **250 €**

5.5 Tarifs locaux / résidents

Les tarifs spécifiques éventuellement proposés aux résidents ou actifs locaux de l'île de ré sont exclusivement réservés aux personnes résidant à l'année sur l'île de ré u y exerçant une activité professionnelle régulière.

Lors de l'inscription, SŌMA pourra demander un justificatif de domicile et/ou un justificatif d'activité professionnelle afin de vérifier l'éligibilité à cette offre.

En cas d'absence de justificatif, de justificatif insuffisant ou si les conditions d'éligibilité ne sont pas remplies, SŌMA se réserve le droit de refuser l'application du tarif spécifique, de suspendre ou de résilier l'abonnement concerné, et de proposer un basculement vers la tarification standard en vigueur.

Toute fausse déclaration pourra entraîner la suppression immédiate du bénéfice du tarif préférentiel, sans remboursement rétroactif.

6. Packs de séances

Les packs sont valables pour une durée déterminée à compter de leur date d'achat.

REFORMER

1 séance : 45 € — validité 1 mois
5 séances : 200 € — validité 2 mois
10 séances : 380 € — validité 4 mois
20 séances : 700 € — validité 6 mois
50 séances : 1 450 € — validité 12 mois

MAT

1 séance : 30 € — validité 1 mois
5 séances : 140 € — validité 2 mois
10 séances : 260 € — validité 4 mois
20 séances : 490 € — validité 6 mois
50 séances : 999 € — validité 12 mois

Les packs et cartes de cours sont personnels, non cessibles, non partageables, non reportables et non remboursables.

Les séances doivent être utilisées avant leur date d'expiration. Passé ce délai, les crédits non utilisés seront automatiquement perdus, sans remboursement ni prolongation.

7. Politique d'annulation

L'annulation d'une séance peut être effectuée sans frais jusqu'à **12 heures avant** le début du cours.

Passé ce délai, le crédit de séance est automatiquement décompté, sans possibilité de remboursement ni de report.

Cette règle s'applique à tous les types d'offres : cours à l'unité, packs, abonnements et formules illimitées.

En cas d'absence non annulée dans les délais, la séance est considérée comme due.

SÔMA se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès aux réservations en cas d'abus manifeste, notamment en cas d'annulations tardives répétées, d'absences répétées ou de réservations excessives non honorées.

8. Suspension exceptionnelle

En cas d'incapacité médicale temporaire à pratiquer une activité physique, dûment justifiée par un certificat médical, une suspension exceptionnelle de l'abonnement pourra être accordée pour la durée concernée.

La demande devra être adressée par email à : **infos@soma-pilates-reformer.com**.

La suspension est soumise à validation préalable de SÔMA.

Aucune suspension ne sera appliquée rétroactivement, sauf décision exceptionnelle de SÔMA.

La suspension ne constitue pas une résiliation de l'abonnement. Elle a uniquement pour effet de décaler temporairement la période d'utilisation ou de facturation, selon les modalités validées par SÔMA.

9. Responsabilité, discipline et comportement

Le Client s'engage à adopter un comportement respectueux envers les coachs, les autres clients, le personnel, les locaux et le matériel.

Le Client s'engage à respecter les consignes données par le coach avant, pendant et après la séance.

Le Client s'engage à ne pas utiliser le matériel sans autorisation ou en dehors des consignes données.

Le Client s'engage à ne pas réserver plus de séances qu'il ne peut raisonnablement en suivre, à annuler dans les délais lorsqu'il ne peut pas se présenter et à ne pas partager son compte avec un tiers.

Le compte Momence, les crédits, les abonnements et les packs sont strictement personnels.

Tout comportement inadapté, dangereux, agressif, irrespectueux ou contraire au bon fonctionnement du studio pourra entraîner une exclusion temporaire ou définitive, sans remboursement des sommes déjà versées.

SÕMA se réserve également le droit de refuser l'accès au studio à toute personne dont l'état physique ou le comportement présenterait un risque pour elle-même, les autres clients, l'équipe ou le matériel.

10. Droit de rétractation

Lorsque l'achat est réalisé à distance, le Client consommateur bénéficie en principe d'un délai légal de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions applicables aux contrats conclus à distance.

Toutefois, le Client reconnaît que certaines prestations proposées par SÕMA peuvent porter sur des activités de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée, ou être exécutées avant la fin du délai légal de rétractation à la demande du Client.

En conséquence, le droit de rétractation ne pourra pas s'appliquer aux séances réservées pour une date déterminée, aux cours consommés ou aux prestations déjà exécutées.

Lorsque le Client réserve ou utilise une séance avant l'expiration du délai légal de rétractation, il reconnaît demander l'exécution immédiate de la prestation correspondante.

En cas de rétractation valable sur une offre non encore utilisée et éligible au droit de rétractation, la demande devra être adressée par email à : **infos@soma-pilates-reformer.com**.

11. Données personnelles

Chez SÕMA, la protection des données personnelles est une priorité.

Les données collectées sont limitées à celles nécessaires à la gestion du compte client, notamment : nom, prénom, email, téléphone, préférences de cours, historique de réservation, achats réalisés et informations nécessaires à la gestion administrative de la relation client.

Les paiements sont traités via des prestataires sécurisés. Aucune donnée bancaire complète n'est conservée par SÕMA.

Les données sont utilisées pour :

- gérer les inscriptions et réservations ;
- assurer le suivi client ;
- traiter les paiements ;
- envoyer des informations pratiques relatives aux cours, au planning ou au studio ;
- respecter les obligations légales, comptables et administratives applicables.

Les données ne sont jamais revendues.

Elles peuvent être partagées uniquement avec les prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du service, notamment Momence, les prestataires de paiement, les outils d'hébergement, les outils de communication et les conseils de SÕMA lorsque cela est nécessaire.

Les données sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans après la dernière activité du Client, sauf obligation légale contraire ou nécessité de conservation à des fins comptables, probatoires ou contentieuses. La CNIL recommande notamment de ne pas conserver indéfiniment les données clients et de prévoir leur suppression en cas d'inactivité prolongée, en principe 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Conformément au RGPD, le Client peut à tout moment demander l'accès à ses données, leur rectification, leur suppression, la limitation du traitement ou s'opposer à certains traitements, en écrivant à : **infos@soma-pilates-reformer.com**.

12. Modification des conditions générales

SÕMA se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment, notamment pour tenir compte de l'évolution de ses offres, de ses outils de réservation, de son organisation interne ou de la réglementation applicable.

Les conditions applicables sont celles en vigueur au jour de l'achat ou de la réservation.

Les modifications ne remettent pas en cause les achats déjà validés, sauf lorsqu'elles sont imposées par une évolution légale, réglementaire, technique ou par les conditions d'utilisation de la plateforme Momence.

13. Force majeure

SŌMA ne pourra être tenu responsable d'un retard, d'une annulation, d'une fermeture temporaire ou d'une impossibilité d'exécution résultant d'un événement indépendant de sa volonté, notamment catastrophe naturelle, intempérie, incendie, dégât des eaux, panne technique majeure, décision administrative, crise sanitaire, impossibilité d'accès au local, mouvement social, indisponibilité d'un coach ou tout événement présentant les caractéristiques de la force majeure.

Dans une telle hypothèse, SŌMA pourra proposer, selon les circonstances, un report, une suspension temporaire ou toute autre solution adaptée, sans que le Client puisse exiger une indemnisation complémentaire.

14. Réclamations

Toute demande, réclamation ou question relative aux présentes conditions générales, aux réservations, aux abonnements, aux packs ou aux données personnelles doit être adressée par email à :

infos@soma-pilates-reformer.com

SŌMA s'efforcera de répondre dans un délai raisonnable.

15. Acceptation

En créant un compte, en réservant une séance, en souscrivant un abonnement, en achetant un pack ou en validant un paiement, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente et les accepter sans réserve.

Le Client reconnaît également avoir été informé des règles de réservation, d'annulation, de validité des crédits, de non-remboursement, de responsabilité personnelle et de protection des données.

15. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

SÔMA accorde une importance particulière à la protection des données personnelles de ses clients et utilisateurs.

Les données personnelles sont traitées conformément à la réglementation applicable, notamment au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

15.1 Données collectées

Dans le cadre de la création d'un compte, d'un achat, d'un abonnement ou d'une réservation, SÔMA peut notamment collecter :

- nom et prénom ;
- adresse email ;
- numéro de téléphone ;
- informations relatives au compte client ;
- abonnements et packs achetés ;
- crédits disponibles ;
- historique des réservations et annulations ;
- historique des achats ;
- informations nécessaires au suivi de la relation client.

Les données bancaires sont traitées directement par les prestataires de paiement utilisés par SÔMA.

SÔMA ne conserve pas directement les coordonnées bancaires complètes de ses clients.

15.2 Utilisation des données

Les données personnelles peuvent notamment être utilisées pour :

- créer et administrer le compte client ;
- gérer les abonnements et packs de séances ;
- gérer les réservations et annulations ;
- traiter les paiements ;
- assurer le suivi de la relation client ;
- répondre aux demandes adressées à SÔMA ;
- transmettre des informations pratiques relatives aux réservations et au fonctionnement du studio ;
- assurer la gestion administrative et comptable ;

- améliorer l'expérience proposée par SŌMA ;
 - adresser des communications commerciales lorsque la réglementation le permet ou lorsque le consentement du client a été recueilli.
-

15.3 Base légale des traitements

Selon leur nature, les traitements réalisés par SŌMA reposent notamment sur :

- l'exécution du contrat conclu avec le client ;
 - le respect d'obligations légales ;
 - l'intérêt légitime de SŌMA ;
 - le consentement de la personne concernée lorsque celui-ci est requis.
-

15.4 Partage des données

Les données personnelles des clients ne sont jamais revendues.

Elles peuvent être transmises, dans la limite de ce qui est nécessaire à leurs missions, aux prestataires intervenant pour le compte de SŌMA, notamment :

- la solution de réservation et de gestion utilisée par SŌMA ;
- les prestataires de paiement ;
- l'hébergeur du site internet ;
- les prestataires techniques et informatiques ;
- les prestataires de communication lorsque cela est nécessaire.

Ces prestataires n'ont accès qu'aux données nécessaires à la réalisation de leurs prestations.

15.5 Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation avec le client puis, selon leur nature, pendant les durées nécessaires au respect des obligations légales, comptables ou à la défense des droits de SŌMA.

Lorsque aucune obligation particulière ne justifie une conservation plus longue, les données liées à la relation commerciale peuvent être conservées pendant une durée maximale de **3 ans à compter de la dernière activité du client**.

15.6 Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, chaque utilisateur dispose notamment, selon les circonstances, d'un droit :

- d'accès à ses données ;
- de rectification ;
- d'effacement ;
- de limitation du traitement ;
- d'opposition ;
- de portabilité ;
- de retrait de son consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Ces droits peuvent être exercés par email à :

contact@pilates-reformer-larochelle.com

Une preuve d'identité pourra être demandée lorsque cela est nécessaire afin de vérifier l'identité du demandeur.

Le client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

15.7 Sécurité des données

SÕMA met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, l'altération ou la divulgation.

Les prestataires auxquels SÕMA fait appel sont également tenus de mettre en œuvre des mesures de sécurité appropriées.

15.8 Modification de la politique de confidentialité

SÕMA peut modifier la présente politique afin de tenir compte notamment de l'évolution de ses services, de ses outils ou de la réglementation applicable.

La version applicable est celle mise à disposition sur le site internet de SÕMA.

14. DROIT À L'IMAGE

Dans le cadre de ses activités, **SOMA NIORT** peut être amenée à réaliser des photographies et/ou vidéos au sein du studio, notamment pendant les cours, événements et opérations organisés par SÖMA.

Ces contenus peuvent être destinés à la communication et à la promotion de SÖMA, notamment sur ses réseaux sociaux, sites internet, newsletters, publicités ainsi que sur ses supports de communication numériques ou imprimés.

Lorsqu'un client accepte expressément l'utilisation de son image au moment de son inscription ou de son achat, il autorise SOMA NIORT à utiliser, reproduire et diffuser gratuitement les photographies et vidéos sur lesquelles il apparaît dans le cadre de la communication de SÖMA.

Cette autorisation est accordée sans contrepartie financière.

Le client peut **à tout moment retirer son autorisation** et demander le retrait des contenus sur lesquels il est identifiable en adressant sa demande à **contact@soma-pilates-reformer.com**.

À réception de la demande, SOMA NIORT cessera toute nouvelle utilisation de l'image concernée et procédera, dans un délai raisonnable, au retrait des contenus des supports numériques placés sous son contrôle lorsque cela est techniquement possible.

Le retrait de l'autorisation n'affecte pas les utilisations effectuées antérieurement à la demande et ne peut entraîner le retrait de supports déjà imprimés, distribués ou diffusés, ni des contenus éventuellement partagés ou reproduits par des tiers.

Le refus ou le retrait de cette autorisation n'a aucune incidence sur la possibilité d'acheter des prestations, de réserver ou de participer aux cours proposés par SÖMA.