

**MENTIONS LÉGALES, CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION, CONDITIONS
GÉNÉRALES DE VENTE**

ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – SÔMA

1. Mentions légales

Éditeur du site

Raison sociale : SÔMA

Forme juridique : Société par Actions Simplifiée (SAS)

Capital social : 6 000 €

SIREN : 989 486 055

RCS : Greffe de La Rochelle

Siège social :

19 rue Maurice Ravel

17000 La Rochelle – France

Représentants légaux :

Jean Dutartre

Clara Laurent

Email de contact : contact@pilates-reformer-larochelle.com

Téléphone : 07 67 27 42 88

Site internet : www.pilates-reformer-larochelle.com

Hébergement

Le site est hébergé par :

Système.io – ITACWT SARL

34 Avenue des Champs-Élysées

75008 Paris – France

Direction de la publication

Directeur de publication : Jean Dutartre

Responsable éditorial : Clara Laurent

Responsabilité médicale et sportive

En participant aux activités proposées par SÔMA, la cliente déclare :

- être en capacité physique de pratiquer une activité sportive,
- comprendre qu'aucun certificat médical n'est exigé,
- être seule responsable de son état de santé,
- s'engager à informer le coach de toute blessure, douleur ou condition particulière,
- reconnaître que les cours sont encadrés par des coachs diplômés, couverts par une assurance professionnelle.

SÔMA ne pourra être tenue responsable en cas de non-respect des consignes ou d'absence de déclaration d'une contre-indication.

2. Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation encadrent l'accès et l'utilisation des services proposés par le studio SÔMA.

Application de réservation

L'application B'Sport est le seul canal autorisé pour :

- réserver des séances,
- acheter des abonnements ou cartes,
- effectuer les paiements,
- consulter les crédits et leur validité.

Aucune réservation ni paiement ne peut être effectué sur place au studio.

Accès aux séances

L'accès aux cours est strictement réservé aux clients disposant d'un abonnement actif ou de crédits valides.

Sans réservation confirmée via B'Sport, l'accès à la séance est refusé.

Réservation et annulation

Toute réservation est obligatoire.

L'annulation est possible jusqu'à 12 heures avant le début du cours.

Passé ce délai, la séance est décomptée, sans remboursement ni report possible.

Cette règle s'applique à toutes les formules.

Validité des crédits

Les crédits issus des abonnements sont valables sur un cycle de 4 semaines.

Les crédits non utilisés à la fin du cycle sont perdus.

Comportement et usage

La cliente s'engage à adopter un comportement respectueux, à respecter le matériel et les lieux, à ne pas partager son compte ou ses identifiants et à annuler ses séances dans les délais.

SÔMA se réserve le droit de suspendre l'accès aux réservations en cas d'abus ou de comportement inadapté.

3. Conditions Générales de Vente (CGV)

Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent la vente d'abonnements, de cartes de séances et de cours à l'unité proposés par SÔMA exclusivement via l'application B'Sport.

Paiement

Tous les paiements sont effectués en ligne via B'Sport.

Aucun paiement n'est accepté au studio.

Abonnements

Les abonnements fonctionnent par cycles de 4 semaines.

Abonnements avec engagement 12 mois (13 cycles) :

– 1 séance par semaine : 80 €

- 2 séances par semaine : 140 €
- Séances illimitées : 250 €

Abonnements sans engagement :

- 1 séance par semaine : 110 €
- 2 séances par semaine : 200 €
- Séances illimitées : 300 €

Les abonnements sans engagement sont reconduits automatiquement avec un préavis d'un cycle de 4 semaines.

Toute période de facturation entamée reste due.

Les abonnements sont conclus pour une durée minimale d'un (1) cycle de 4 semaines. Les abonnements sans engagement sont reconduits tacitement à chaque cycle de 4 semaines. Les abonnements avec engagement sont souscrits pour une durée ferme de 12 mois, soit 13 cycles de facturation de 4 semaines. Le client peut choisir librement la date de début de son abonnement, laquelle détermine la date de facturation et de renouvellement. Pour les abonnements sans engagement, la résiliation peut être demandée à tout moment, sous réserve d'un préavis d'un cycle de facturation (4 semaines). Toute période de 4 semaines entamée reste due. Les abonnements avec engagement ne peuvent être résiliés avant leur terme, sauf cas de force majeure dûment justifié, notamment pour raison médicale.

Cartes et packs de séances

- 1 séance : 30 € – validité 1 mois
- 5 séances : 140 € – validité 2 mois
- 10 séances : 260 € – validité 4 mois
- 25 séances : 600 € – validité 6 mois

Toutes les cartes et tous les packs de séances sont ni remboursables ni reportables, quelle qu'en soit la raison.

Suspension médicale

Une suspension exceptionnelle de l'abonnement peut être accordée en cas d'incapacité médicale temporaire, sur présentation d'un certificat médical et après validation par SÔMA.

Responsabilité

Toute condition médicale particulière doit être signalée avant le début de la séance.

La cliente pratique sous sa propre responsabilité.

4. Politique de confidentialité

La protection des données personnelles est une priorité pour SÔMA.

Données collectées

SÔMA collecte uniquement les données nécessaires à la gestion du compte client :

nom, prénom, email, téléphone, préférences de cours, historique de réservation.

Les paiements sont traités par des prestataires sécurisés (ex. Stripe via B'Sport).

Aucune donnée bancaire n'est conservée par SÔMA.

Utilisation des données

Les données sont utilisées pour la gestion des réservations, le suivi client et l'envoi d'informations pratiques liées au studio.

Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans après la dernière activité, sauf obligation légale contraire.

Partage des données

Les données ne sont jamais revendues.

Elles peuvent être partagées uniquement avec l'hébergeur du site, l'application B'Sport et les prestataires de paiement.

Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque cliente dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

Toute demande peut être adressée à :

contact@pilates-reformer-larochelle.com