

# Mentions Légales, Conditions Générales d'Utilisation et Politique de Confidentialité

## – Sōma

---

### Mentions légales

**Raison sociale** : Sōma – Société par Actions Simplifiée (SAS) au capital de 6 000 €

**Adresse du siège social** : 19 rue Maurice Ravel, 17000 La Rochelle, France

**RCS** : En cours d'immatriculation – Greffe de La Rochelle

**Représentants légaux** : Jean Dutartre & Clara Laurent

**Email de contact** : contact@pilates-reformer-larochelle.com

**Numéro de téléphone** : 07 67 27 42 88

**Site web** : [www.pilates-reformer-larochelle.com](http://www.pilates-reformer-larochelle.com)

**Hébergement** : Système.io – ITACWT SARL, 34 Avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris, France

**Directeur de publication** : Jean Dutartre

**Responsable éditorial** : Clara Laurent

---

### Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

En m'inscrivant ou en réservant un cours chez Sōma, j'accepte les conditions suivantes :

#### 1. Réservation

Toutes les réservations se font exclusivement via l'application **B'Sport**.

Je dois avoir un **abonnement actif** ou **des crédits valides** pour accéder aux cours.

#### 2. Paiement

Tous les paiements sont effectués **en ligne via B'Sport**.

Aucun paiement n'est accepté sur place.

#### 3. Validité des crédits

Les crédits achetés (packs, abonnements) sont **valables 1 mois**.  
Ils ne sont **ni reportables, ni remboursables**.

#### **4. Engagement & résiliation**

Les abonnements sont conclus pour une durée minimale d'un (1) cycle de 4 semaines.

Les abonnements sans engagement sont reconduits tacitement à chaque cycle de 4 semaines.

Les abonnements avec engagement sont souscrits pour une durée ferme de 12 mois, soit 13 cycles de facturation de 4 semaines.

Le client peut choisir librement la date de début de son abonnement, laquelle détermine la date de facturation et de renouvellement.

Pour les abonnements sans engagement, la résiliation peut être demandée à tout moment, sous réserve d'un préavis d'un cycle de facturation (4 semaines).

Toute période de 4 semaines entamée reste due.

Les abonnements avec engagement ne peuvent être résiliés avant leur terme, sauf cas de force majeure dûment justifié, notamment pour raison médicale.

#### **5. Annulation d'une séance**

J'ai jusqu'à **12h avant le début du cours** pour annuler sans frais.  
Passé ce délai, le crédit est **automatiquement décompté**.

#### **6. Suspension médicale**

Une suspension peut être demandée en cas d'empêchement médical, sur présentation d'un **certificat**.

#### **7. Accès et comportement**

Je m'engage à respecter l'équipe, les autres participantes et le matériel.  
Tout comportement inapproprié pourra entraîner mon exclusion temporaire ou définitive, sans remboursement.

#### **8. Données personnelles**

Je peux consulter la politique de confidentialité ci-dessous pour comprendre comment mes données sont utilisées.

---

# Politique de confidentialité

Chez **Sōma**, la protection de vos données est une priorité.

## 1. Données collectées

Nous collectons uniquement ce qui est nécessaire à la gestion de votre compte : Nom, prénom, email, téléphone, préférences de cours, historique de réservation. Les paiements sont traités via des prestataires sécurisés (ex. Stripe via B'Sport). Aucune donnée bancaire n'est conservée par Sōma.

## 2. Utilisation

Les données sont utilisées pour :

- gérer vos réservations,
- assurer le suivi client,
- vous envoyer des informations pratiques.

## 3. Durée de conservation

Les données sont conservées **au maximum 3 ans après la dernière activité**, sauf obligation légale contraire.

## 4. Partage

Les données ne sont **jamais revendues**. Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- notre hébergeur (Système.io),
- l'application B'Sport,
- nos prestataires de paiement.

## 5. Vos droits

Conformément au RGPD, vous pouvez à tout moment :

- accéder à vos données,

- demander leur modification ou leur suppression,
- exercer vos droits par mail à **contact@pilates-reformer-larochelle.com**.