

Mentions Légales, Conditions Générales d'Utilisation et Politique de Confidentialité – Sōma

Mentions légales

Raison sociale : Sōma – Société par Actions Simplifiée (SAS) au capital de 6 000 €

Adresse du siège social : 19 rue Maurice Ravel, 17000 La Rochelle, France

RCS : En cours d'immatriculation – Greffe de La Rochelle

Représentants légaux : Jean Dutartre & Clara Laurent

Email de contact : contact@pilates-reformer-larochelle.com

Numéro de téléphone : 07 67 27 42 88

Site web : www.pilates-reformer-larochelle.com

Hébergement : Système.io – ITACWT SARL, 34 Avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris, France

Directeur de publication : Jean Dutartre

Responsable éditorial : Clara Laurent

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

En m'inscrivant ou en réservant un cours chez Sōma, j'accepte les conditions suivantes :

1. Réservation

Toutes les réservations se font exclusivement via l'application **B'Sport**.

Je dois avoir un **abonnement actif** ou **des crédits valides** pour accéder aux cours.

2. Paiement

Tous les paiements sont effectués **en ligne via B'Sport**.

Aucun paiement n'est accepté sur place.

3. Validité des crédits

Les crédits achetés (packs, abonnements) sont **valables 1 mois**.
Ils ne sont **ni reportables, ni remboursables**.

4. Engagement & résiliation

Les abonnements sont conclus pour une durée minimale d'un (1) cycle de 4 semaines.

Les abonnements sans engagement sont reconduits tacitement à chaque cycle de 4 semaines.

Les abonnements avec engagement sont souscrits pour une durée ferme de 12 mois, soit 13 cycles de facturation de 4 semaines.

Le client peut choisir librement la date de début de son abonnement, laquelle détermine la date de facturation et de renouvellement.

Pour les abonnements sans engagement, la résiliation peut être demandée à tout moment, sous réserve d'un préavis d'un cycle de facturation (4 semaines).

Toute période de 4 semaines entamée reste due.

Les abonnements avec engagement ne peuvent être résiliés avant leur terme, sauf cas de force majeure dûment justifié, notamment pour raison médicale.

5. Annulation d'une séance

J'ai jusqu'à **12h avant le début du cours** pour annuler sans frais.
Passé ce délai, le crédit est **automatiquement décompté**.

6. Suspension médicale

Une suspension peut être demandée en cas d'empêchement médical, sur présentation d'un **certificat**.

7. Accès et comportement

Je m'engage à respecter l'équipe, les autres participantes et le matériel.
Tout comportement inapproprié pourra entraîner mon exclusion temporaire ou définitive, sans remboursement.

8. Données personnelles

Je peux consulter la politique de confidentialité ci-dessous pour comprendre comment mes données sont utilisées.

Politique de confidentialité

Chez **Sōma**, la protection de vos données est une priorité.

1. Données collectées

Nous collectons uniquement ce qui est nécessaire à la gestion de votre compte :
Nom, prénom, email, téléphone, préférences de cours, historique de réservation.
Les paiements sont traités via des prestataires sécurisés (ex. Stripe via B'Sport).
Aucune donnée bancaire n'est conservée par Sōma.

2. Utilisation

Les données sont utilisées pour :

- gérer vos réservations,
- assurer le suivi client,
- vous envoyer des informations pratiques.

3. Durée de conservation

Les données sont conservées **au maximum 3 ans après la dernière activité**, sauf obligation légale contraire.

4. Partage

Les données ne sont **jamais revendues**. Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- notre hébergeur (Système.io),
- l'application B'Sport,
- nos prestataires de paiement.

5. Vos droits

Conformément au RGPD, vous pouvez à tout moment :

- accéder à vos données,

- demander leur modification ou leur suppression,
- exercer vos droits par mail à **contact@pilates-reformer-larochelle.com**.