

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek a Mesterkurzus online kínai asztrológia haladó előadás-sorozathoz.

Jelen szerződésben szereplő online előadás-sorozat teljes egészében szerzői jogi védelem alatt áll. Egyetlen része sem sokszorosítható, másolható, közzétehető Piller Szilvia írásos engedélye nélkül. Ezen szerzői jogok megsértése jogi következményeket von maga után.

A szolgáltató neve: Piller Szilvia E.V.

Postacíme: 8597 DÖBRÖNTE, Fő UTCA 54/A.

E-mail cím: info (kukac) sorsszerviz.hu

Nyilvántartási száma: 50768336

Adószáma: 67791929-1-39

Kamarai nyilvántartási száma: VE67791929 Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara (a továbbiakban Szolgáltató)

A Szolgáltató - az online előadás-sorozatra előfizető ügyfelei - továbbiakban: Előfizető - részére a szolgáltatást az alábbi Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) meghatározottak szerint nyújtja.

1. A szolgáltatás leírása:

A Szolgáltató online elérhető videó leckéket biztosít az Előfizető számára. A leckék tartalma az sorsszerviz.hu oldalon lesz megtekinthető.

2. Az ÁSZF hatálya:

Jelen ÁSZF 2025. május 1-én lép hatályba.

3. Az ÁSZF alanyai:

Az ÁSZF egyrészről kiterjed a Szolgáltatóra, másrészről az online előadás-sorozat szolgáltatás Előfizetőire.

4. A szerződés létrejötte:

A meghirdetett előadás-sorozatra előzetesen, elektronikusan kellett jelentkezni. Egy válasz e-mailben visszaigazolást és belépési azonosítót illetve jelszót kapott az Előfizető. Az előzetes jelentkezés, a megrendelés visszaigazolása / felhasználónév és jelszó küldése, és a jelen ÁSZF rendelkezései együttesen alkotják a Szerződést. Előfizető jelen ÁSZF feltételeit a tanfolyam fizetési oldalán, az "előfizetés megvásárlása" menüben tett nyilatkozattal (checkbox bepipálása) fogadja el.

Az Előfizető és a Szolgáltató köteles az ÁSZF rendelkezéseinek maradéktalan betartására.

5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei:

5.1. Szolgáltató köteles az Előfizető által a jelentkezés során megrendelt online tanfolyam biztosítására, új leckék folyamatos feltöltésére. A tanfolyam időtartama 2,5 év

5.2. A Szolgáltató a megrendelés teljesítésének első napjától kezdődően felel a szolgáltatás folyamatos működőképességéért.

A szolgáltatás teljesítését – a pénzügyi teljesítéstől függetlenül – megtagadhatja a Szolgáltató, amennyiben az Előfizető által igényelt online tanfolyam felhasználásával kapcsolatosan jogszabályba ütköző tény jut a Szolgáltató tudomására (különös tekintettel a tanfolyam védjegyének, vagy az előadó személyiségi jogainak megsértése, róla fényképek, videó részletek, vagy hangfelvételek közlése, stb.).

5.3. A Szolgáltató köteles az online tanfolyamot karbantartani, az esetlegesen felmerülő hibát lehetőségeihez mérten a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 72 órán belül kijavítani.

5.4. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be.

5.5. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatásai körének bővítésére.

5.6. Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás felfüggesztésére, amennyiben tudomására jut, hogy az Előfizető által a regisztrációkor megadott adatok a valóságnak nem felelnek meg.

5.7. Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a Szerződés teljesítéséhez Előfizető alábbi adatait kezeli: Előfizető családi és utóneve, Előfizető számlázási címe, előfizető telefonszáma, e-mail címe. Céges számla igénylése esetén a cég nevét és az adószámot is.

5.8. Amennyiben az online tanfolyam előadója és szervezője önhibáján kívül (betegség, vis major) nem képes leadni teljes egészében a tananyagot, az Előfizető által addig kifizetett havi díjak nem kerülnek visszafizetésre, figyelemmel arra, hogy ezen anyagok külön-külön is aktívan elősegítették az Előfizető személyes fejlődését.

6. Az Előfizető jogai és kötelezettségei:

6.1. Az Előfizető jogosult az általa megrendelt online előadás-sorozat személyes célú használatára, a Szolgáltató jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott rendelkezésre állása mellett.

6.2. Előfizető jogosult a szerződés tárgyát képező online tanfolyammal kapcsolatos technikai felvilágosítást kérni az info@sorsszerviz.hu email címen, vagy a +36 30 282 2412-es számon (naponta 9-17 óra között)

6.3. Előfizető az általa megrendelt szolgáltatás díját az alábbiak szerint rendezheti:

- Havi előfizetés

- Egyszeri vásárlás

A fizetési határidő legkésőbb az aktuális hónapban a Szolgáltató által megjelölt havi első lecke aktiválási dátuma előtt 24 óra.

A szolgáltatás díja a Szolgáltató oldalán az www.sorsszerviz.hu/mesterkurzus oldalon található.

Előfizető a szolgáltatás igénybevételére folyamatos hallgatói jogviszony keretében és egyszeri vásárlással is jogosult, egyben tudomásul veszi, hogy legkésőbb az első vásárlást követő 3 évig van hozzáférési ideje. Ezután a leckék automatikusan deaktiválódnak és ezután a későbbiekben nem

lesznek többe megnevezhetők. Amennyiben Előfizető kicsúszik ebből a hozzáférési időből, utólag nem tudja azokat pótolni, és emiatt semmilyen kártérítési igénnyel nem élhet Szolgáltató irányában.

Pénzvisszafizetési garancia (csak folyamatos hallgatói jogviszony esetén): Az első 2 előadás megtekintése után - de legkésőbb a vásárlást követő 30. napig - amennyiben Előfizető jelzi az info@sorsszerviz.hu címen az elállási szándékát a Szolgáltatónak, visszafizetésre kerül a befizetett tandíj.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek:

A Szolgáltató felhívja a Felhasználó (Hallgató) figyelmét, hogy a Weboldalon megvásárolható online kurzus a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomnak minősül. A hivatkozott Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján a Felhasználó a szerződés megkötését (sikeres fizetést) követően elveszíti az elállási és felmondási jogát, amennyiben a Szolgáltató a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Felhasználó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát. Tekintettel arra, hogy a kurzusra való előfizetéssel a digitális tananyag és a hozzáférés azonnal és teljes egészében a Felhasználó rendelkezésére áll (a teljesítés megkezdődik), és a Felhasználó a vásárlási folyamat során ehhez kifejezett hozzájárulását adta, a sikeres fizetést követően a Felhasználót nem illeti meg a 14 napos indoklás nélküli elállási jog.

6.4. Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói név és jelszó biztonságos tárolására, megőrzésére. Az Előfizető a felhasználói név és jelszó továbbítására, vagy azok harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tételére nem jogosult. Amennyiben Előfizető e jogok gyakorlását másnak átengedi, a szolgáltatás igénybevételét harmadik személynek továbbadja, átengedi, vagy hozzáférhetővé teszi, felelős minden olyan kárért, amely e nélkül nem következett volna be. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ebben az esetben jogosult – az addig igénybevett leckék árának visszatérítése nélkül - a szerződés azonnali hatályú felmondására.

6.5. Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató üzenetet küldjön a jelentkezés során megadott e-mail címre az online előadás-sorozatot és a szolgáltatást érintő hírekről.

6.6. Előfizető tudomásul veszi és az ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul a regisztrációkor megadott személyes adatainak az ÁSZF 5.7. pontjában meghatározottak szerinti kezeléséhez. *

6.7. Előfizető elfogadja, hogy Szolgáltató által az sorsszerviz.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerüljenek bankkártyás fizetés céljából a Stripe fizetési szolgáltatónak. Weboldal: www.stripe.com Adatvédelmi tájékoztatójuk: Privacy Policy - Hungary | Stripe | Hungary Email: info@stripe.com

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

7. A szerződés megszűnése:

A Szerződés megszűnik:

- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,

- azonnali hatályú felmondással,
- felek közös megegyezésével,
- az Előfizető halálával

A Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatok kizárólag írásban érvényesek. Azonnali felmondásra bármelyik fél súlyos vagy ismételt szerződésszegése esetén van lehetőség. Továbbá Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja Előfizető szerződését abban az esetben is, ha Előfizető a Szolgáltató által működtetett Facebook hallgatói csoport szabályzatát ismételten, vagy súlyosan megszegi, és ezért a csoportból kizárásra kerül, vagy más módon, - különös tekintettel az etikátlan vagy tiszteltelen magatartása miatt - érdemtelené válik a képzés befejezésére.

Felmondás esetén Előfizető kizárólag a felmondás tárgyhónapjáig igénybe vett Szolgáltatásra tarthat igényt és további Szolgáltatásokra nem. Emellett Felmondás esetén az addig befizetett tandíjat Szolgáltató nem köteles visszafizetni még időarányosan sem.

8. Fizetési módok:

Bankkártyás fizetéssel, vagy átutalással (átutalásnál csak 3 havi egyösszegű fizetés lehetséges)

9. Egyéb rendelkezések:

9.1. A Szolgáltató a vonatkozó Korm. rendelet alapján fennálló tájékoztatási kötelezettségének a szerződéskötést megelőzően az sorsszerviz.hu weboldalon található ÁSZF (elektronikus úton történő szerződéskötés) elérhetősége útján tesz eleget.

9.2. A Szolgáltató az ÁSZF 1. pontjában megjelölt szolgáltatás használati jogát átengedi, egyebekben fenntart minden jogot. Az ÁSZF 1. pontjában megjelölt szolgáltatás szerzői jogi védelem alatt áll. Előfizető a Szolgáltató e pontban tett tájékoztatását kifejezetten tudomásul veszi.

9.3. Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy a sorsszerviz.hu oldalain található képek, videók, szövegek a Szolgáltató tulajdonát képezik.

9.4. Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton történő megoldást részesítik előnyben.

9.5. Jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosítás lényegi elemeit az előadás-sorozat tanfolyam felületén (www.sorsszerviz.hu/mesterkurzus) jól látható módon köteles elhelyezni.

10. Vis major:

10.1. Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, előadó betegsége, vagy korlátozottsága.

10.2. Amennyiben vis major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10.3. Vis major esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél lehetőség szerint köteles a másik Felet írásban értesíteni.

11. Vegyes rendelkezések:

11.1. Szolgáltató és Előfizető kölcsönösen kijelentik, illetve kölcsönösen jóváhagyólag tudomásul veszik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és/vagy meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kapcsolatba lépjenek és az ebből eredő szerződéses kötelezettségeiket teljesítsék.

11.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre Magyarország jogszabályai, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv., valamint szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv. rendelkezései az irányadók.

11.3. Felek kijelentik, hogy esetleges jogvitákat elsődlegesen egyeztetés útján rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy felek jogvitájukra nézve alávetik magukat hatáskörtől függően a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság, illetve törvényszék kizárólagos illetékességének. A jogvita elbírálására a Magyarország törvényei és jogszabályai az irányadók.

2025. május 1.

* Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 4.§-a értelmében a Szolgáltató, az Előfizető azonosításához valamint a Szerződés teljesítéséhez, a számlázáshoz elengedhetetlenül szükséges adatokat kezeli. Az adatkezelés időtartama: A Szerződés megszűnését követő 180 naptári nap. Előfizető adatait a Szolgáltató vagy alkalmazottja dolgozza fel. Előfizető az adatkezeléshez az ÁSZF 6.5. és 6.6. pontjában tett nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul.