

Documento de condiciones de contratación, protección de datos, confidencialidad y autorización de imagen

Programa de la Escuela de Neurogenealogía Aplicada

Fecha de última actualización: 8 de julio de 2026

1. Identificación del prestador del servicio

Liberánima Global, S.L., con CIF B23906829 y domicilio en calle Alcalde Suárez Ferrín, nº 12, bajo izquierda, presta el servicio de formación objeto de este documento. El representante legal indicado es Rubén Dubra Fernández.

Para cualquier comunicación relacionada con la contratación, la formación, la facturación, la protección de datos o el ejercicio de derechos, el alumno podrá dirigirse al correo electrónico info@rubendubra.com.

El programa, sus materiales, metodología, recursos y contenidos pertenecen a la Escuela de Neurogenealogía Aplicada y/o a sus titulares o licenciantes autorizados.

2. Objeto del documento

Este documento regula las condiciones aplicables a la contratación y participación en el Programa de la Escuela de Neurogenealogía Aplicada, así como la información relativa al tratamiento de datos personales, el compromiso de pago, la confidencialidad, la protección de la información de otros participantes y, cuando proceda, la autorización de uso de imagen, voz o testimonio.

La contratación de la formación implica la lectura y aceptación de estas condiciones mediante la casilla correspondiente antes de finalizar la compra o inscripción. La autorización de uso de imagen, voz o testimonio para fines promocionales deberá solicitarse y aceptarse mediante una casilla separada.

3. Descripción de la formación

La formación contratada consiste en un programa de la Escuela de Neurogenealogía Aplicada con una duración prevista de 16 semanas y, además, los bonus correspondientes que se indiquen en la página de venta, propuesta comercial, correo electrónico de inscripción o comunicación de oferta aplicable.

La formación podrá incluir sesiones en directo, acceso a materiales, grabaciones, recursos, ejercicios, comunidad, acompañamiento, soporte u otros elementos indicados en la oferta comercial. El contenido concreto, calendario, acceso a bonus y condiciones particulares serán los publicados o comunicados antes de la contratación.

Los bonus tienen carácter complementario y estarán sujetos a las condiciones, calendario, disponibilidad o caducidad indicados en la oferta comercial. El acceso a grabaciones, recursos o plataformas podrá estar limitado temporalmente según lo indicado en la oferta o en las condiciones particulares de la formación.

4. Precio, impuestos y modalidades de pago

El precio oficial del programa es de 1.600 euros más IVA u otros impuestos indirectos que resulten aplicables.

Cuando exista una oferta comercial vigente y el alumno cumpla sus condiciones, podrá contratar el programa por el precio promocional informado antes de finalizar la compra. La oferta indicada para esta formación es de 997 euros más los impuestos que correspondan en función del lugar de residencia o situación fiscal del alumno.

También podrán ofrecerse modalidades de pago fraccionado. La modalidad de 4 cuotas tendrá un importe de 275 euros por cuota más IVA u otros impuestos aplicables, con un importe total antes de impuestos de 1.100 euros. La modalidad de 8 cuotas tendrá un importe de 137 euros por cuota más IVA u otros impuestos aplicables, con un importe total antes de impuestos de 1.096 euros.

Los impuestos aplicables podrán variar en función del lugar de residencia fiscal del alumno, de la normativa aplicable y de la información de facturación facilitada. Antes de confirmar el pedido, el alumno deberá poder visualizar el precio final, los impuestos aplicables cuando proceda y la modalidad de pago seleccionada.

El pago podrá realizarse mediante los métodos habilitados por Liberánima Global, S.L. en cada momento. La inscripción se entenderá confirmada cuando el pago inicial o el pago total haya sido aceptado por el sistema de cobro, salvo pacto escrito distinto.

5. Obligación de pago y pago fraccionado

Al confirmar la compra, el alumno declara que entiende que la contratación implica una obligación de pago. En caso de pago fraccionado, el alumno se compromete a abonar todas las cuotas correspondientes a la modalidad elegida hasta completar el importe total de dicha modalidad.

El pago fraccionado es una facilidad de aplazamiento del precio de la formación y no una suscripción mensual cancelable libremente, salvo que Liberánima Global, S.L. lo acepte expresamente por escrito o que resulte aplicable una causa legal de desistimiento, cancelación o devolución.

En caso de impago, retraso o devolución de una cuota, Liberánima Global, S.L. podrá suspender temporalmente el acceso a la formación, materiales, comunidad, bonus, grabaciones o sesiones hasta la regularización de la deuda, sin perjuicio de reclamar las cantidades pendientes y los daños, gastos o intereses que legalmente correspondan.

Si la compra se realiza mediante botón o proceso electrónico, el alumno deberá confirmar expresamente que comprende que el pedido implica obligación de pago.

6. Acceso, uso del contenido y materiales

El acceso a la formación se facilitará por los medios comunicados por Liberánima Global, S.L., tales como plataforma, enlace, email, aula virtual, grupo privado, videoconferencia u otro canal operativo.

Los materiales entregados son para uso personal e individual del alumno. El alumno no podrá compartirlos, venderlos, publicarlos, cederlos, descargarlos de forma no autorizada, reproducirlos, transformarlos ni difundirlos sin autorización expresa y por escrito.

Las claves, enlaces, accesos o credenciales facilitados son personales e intransferibles. El alumno se compromete a no permitir el acceso de terceros no inscritos a la formación, a las sesiones, a los grupos privados, a los materiales ni a las grabaciones.

Los contenidos, documentos, ejercicios, estructuras, recursos, métodos, grabaciones, presentaciones, plantillas y demás materiales de la Escuela de Neurogenealogía Aplicada están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial. Su entrega al alumno no implica cesión de derechos de explotación, sino únicamente una licencia de uso personal para seguir la formación contratada.

7. Desistimiento, cancelaciones y devoluciones

El derecho de desistimiento, cancelación o devolución se aplicará conforme a la normativa de consumidores y a las condiciones particulares informadas antes de la compra.

Si el alumno solicita o acepta el inicio inmediato de la formación, el acceso inmediato a contenido digital, grabaciones, plataforma, materiales descargables, sesiones o servicios antes de que finalice el plazo legal de desistimiento, declara conocer que, en los casos legalmente previstos, puede perder total o parcialmente el derecho de desistimiento una vez iniciado el servicio o facilitado el acceso al contenido.

Cuando la contratación esté vinculada a una oferta, descuento, bonus, plaza limitada, calendario concreto o modalidad de pago determinada, las condiciones particulares de dicha oferta se aplicarán junto con este documento siempre que hayan sido informadas antes de la contratación.

8. Protección de datos personales del alumno

Liberánima Global, S.L. tratará los datos personales del alumno como responsable del tratamiento para gestionar la solicitud de información, inscripción, contratación, cobro, facturación, acceso a la formación, comunicaciones operativas, soporte, participación en sesiones o comunidades, cumplimiento de obligaciones legales y gestión administrativa del programa.

Los datos tratados podrán incluir datos identificativos, datos de contacto, datos de facturación, datos de pago necesarios para la gestión de la operación, información de acceso a la plataforma, comunicaciones mantenidas con el alumno, participación en sesiones, respuestas a formularios, datos necesarios para la emisión de facturas y cualquier información que el alumno facilite voluntariamente durante la formación.

La base jurídica principal para tratar los datos necesarios de la compra y prestación de la formación es la ejecución de la relación contractual. También podrán tratarse datos para cumplir obligaciones legales, para la gestión administrativa y de seguridad basada en interés legítimo, y sobre la base del consentimiento cuando se trate de finalidades opcionales, como el uso promocional de imagen, voz o testimonio o el envío de comunicaciones comerciales no necesarias para la formación.

Los datos podrán comunicarse a proveedores necesarios para prestar el servicio, como plataformas de formación, herramientas de email, sistemas de pago, alojamiento tecnológico, asesoría contable, servicios administrativos o soporte técnico, así como a administraciones públicas cuando exista obligación legal. Liberánima Global, S.L. no venderá los datos personales del alumno.

Cuando se utilicen proveedores tecnológicos ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, se procurará que el tratamiento se realice con las garantías legalmente previstas.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para gestionar la formación, la relación contractual, las obligaciones legales, la atención de responsabilidades y, en su caso, hasta que el alumno retire el consentimiento en los tratamientos basados en consentimiento.

El alumno puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y retirada del consentimiento escribiendo a info@rubendubra.com. También podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa aplicable.

9. Información personal compartida durante la formación

Durante la formación pueden surgir experiencias, casos, reflexiones, información familiar, personal, profesional o sensible aportada voluntariamente por los participantes. El alumno se compromete a compartir únicamente la información que decida comunicar y a evitar revelar datos de terceros cuando no tenga autorización o base legítima para hacerlo.

El alumno es responsable de la información que comparta voluntariamente en sesiones, grupos, formularios, chats, comunidades o ejercicios. Liberánima Global, S.L. podrá moderar, retirar o limitar contenidos cuando considere que pueden vulnerar derechos de terceros, afectar a la privacidad de otros participantes o incumplir estas condiciones.

10. Compromiso de confidencialidad y no divulgación

El alumno se compromete a mantener la confidencialidad sobre la información, documentos, metodologías, recursos, grabaciones, claves de acceso, materiales, estrategias, conversaciones, ejercicios y cualquier contenido no público al que acceda durante la formación.

El alumno no podrá compartir, reenviar, vender, publicar, descargar de forma no autorizada o difundir materiales de la formación. Tampoco podrá grabar sesiones, capturar pantallas o distribuir imágenes, vídeos, audios o transcripciones sin autorización expresa.

El alumno no podrá revelar información privada, profesional, personal, familiar, terapéutica, empresarial o de cualquier otra naturaleza compartida por otros alumnos, docentes, colaboradores o participantes dentro de la formación.

El alumno no podrá utilizar datos de contacto de otros participantes para fines comerciales, captación, spam, acoso o cualquier uso ajeno a la finalidad de la formación. Tampoco podrá facilitar claves de acceso a terceros ni permitir el acceso de personas no inscritas.

El alumno no podrá utilizar, copiar o adaptar metodologías, ejercicios, estructuras, documentos o recursos de la Escuela de Neurogenealogía Aplicada para impartir formaciones propias o de terceros sin autorización expresa y por escrito.

El incumplimiento de este compromiso podrá dar lugar a la suspensión del acceso a la formación, expulsión del grupo o plataforma, reclamación de daños y perjuicios y adopción de las medidas legales que correspondan.

11. Protección de datos, intimidad e imagen de otros participantes

El alumno se compromete a respetar la privacidad, confidencialidad, intimidad, honor e imagen de compañeros, docentes, colaboradores y demás participantes.

El alumno no podrá publicar nombres, datos, fotografías, vídeos, audios, mensajes, capturas, comentarios o experiencias de otros participantes sin autorización previa. Tampoco podrá extraer información de grupos privados, chats, foros, comunidades o sesiones para usos externos.

El alumno no podrá utilizar datos de otros participantes para crear bases de datos, listas comerciales, acciones de contacto no autorizadas, publicaciones, contenidos, promociones, investigaciones o cualquier finalidad ajena a la formación.

El alumno no podrá identificar públicamente a otros participantes ni revelar experiencias, casos o intervenciones compartidas dentro del entorno privado de la formación.

Si el alumno detecta un acceso indebido, filtración, publicación no autorizada, uso indebido de datos o difusión de materiales, deberá comunicarlo a Liberánima Global, S.L. a través de info@rubendubra.com para que puedan adoptarse las medidas oportunas.

12. Autorización de uso de imagen, voz, nombre y testimonio

La imagen, la voz, el nombre y los testimonios identificables del alumno solo podrán utilizarse con fines promocionales, comerciales, informativos o de difusión pública cuando el alumno haya prestado autorización expresa mediante una aceptación separada.

Si el alumno otorga dicha autorización, permite a Liberánima Global, S.L., Rubén Dubra Fernández y la Escuela de Neurogenealogía Aplicada captar, reproducir, editar y publicar su imagen, voz, nombre y/o testimonio obtenido durante la formación, eventos, sesiones, entrevistas, dinámicas, comunidad, formularios de opinión o comunicaciones relacionadas con el programa.

La autorización podrá comprender la publicación en páginas web, redes sociales, plataformas de vídeo, anuncios, campañas, emails, presentaciones, materiales promocionales, materiales informativos y otros canales de comunicación vinculados a Liberánima Global, S.L., Rubén Dubra Fernández o la Escuela de Neurogenealogía Aplicada.

La autorización se concede con carácter gratuito, sin derecho a compensación económica adicional, salvo pacto escrito en contrario. La autorización tendrá alcance nacional e internacional, dado que los contenidos publicados en internet pueden ser accesibles desde distintos países.

El alumno podrá retirar su consentimiento en cualquier momento escribiendo a info@rubendubra.com. La retirada no afectará a la licitud de los tratamientos realizados con anterioridad ni impedirá que Liberánima Global, S.L. conserve las pruebas necesarias para acreditar la autorización otorgada. Cuando el contenido ya se haya difundido en redes sociales, campañas, materiales impresos o publicaciones de terceros, Liberánima Global, S.L. realizará esfuerzos razonables para cesar el uso futuro en sus propios canales, sin poder garantizar la eliminación inmediata de copias, compartidos o publicaciones ajenas a su control.

La aceptación de la autorización de imagen para fines promocionales será independiente de la contratación de la formación, salvo que se informe expresamente de un uso imprescindible para una actividad concreta.

13. Comunicaciones relacionadas con la formación y comunicaciones comerciales

Liberánima Global, S.L. podrá enviar al alumno comunicaciones necesarias para la gestión de la formación, como confirmaciones de inscripción, accesos, recordatorios de sesiones, avisos operativos, soporte, cambios de calendario, información sobre bonus, facturación o incidencias.

El envío de comunicaciones comerciales, promociones, novedades o contenidos no necesarios para la prestación de la formación requerirá la base legal que corresponda y, cuando sea necesario, el consentimiento del alumno. El alumno podrá oponerse o retirar su consentimiento escribiendo a info@rubendubra.com.

14. Normas de participación y suspensión de acceso

El alumno se compromete a participar de forma respetuosa, responsable y conforme a la finalidad de la formación. No se admitirán conductas de acoso, hostigamiento, insultos, discriminación, revelación de datos de terceros, uso indebido de materiales, suplantación de identidad, acceso no autorizado o cualquier comportamiento que afecte a la seguridad, privacidad o normal desarrollo del programa.

Liberánima Global, S.L. podrá suspender o cancelar el acceso del alumno a sesiones, grupos, comunidades, plataforma o materiales cuando exista incumplimiento grave de estas condiciones, impago, uso indebido de accesos, vulneración de derechos de propiedad intelectual, difusión no autorizada de contenidos o afectación a la privacidad o seguridad de otros participantes.

15. Responsabilidad y alcance de la formación

La formación tiene una finalidad educativa y de desarrollo personal o profesional en el ámbito comunicado en la oferta. Salvo que se indique expresamente lo contrario, la participación en el programa no sustituye asesoramiento médico, psicológico, legal, fiscal, financiero ni cualquier otro servicio profesional individualizado.

Los resultados que pueda obtener cada alumno dependen de su implicación, contexto personal, práctica, aplicación de contenidos y circunstancias particulares. Liberánima Global, S.L. no garantiza resultados concretos, económicos, profesionales, terapéuticos o personales derivados de la participación en la formación.

16. Aceptación electrónica de las condiciones

Al marcar la casilla de aceptación de las condiciones y finalizar la compra o inscripción, el alumno declara que ha leído y acepta este documento, que comprende la modalidad de pago seleccionada y que asume la obligación de pago correspondiente.

Cuando el alumno marque una casilla separada de autorización de imagen, voz, nombre o testimonio, declara que ha leído el apartado correspondiente y que presta su consentimiento para los usos allí indicados.

Liberánima Global, S.L. podrá conservar prueba de la aceptación realizada, incluyendo fecha, hora, versión del documento aceptado, datos de identificación del comprador, modalidad de pago seleccionada y demás evidencias técnicas o contractuales necesarias para acreditar la contratación.

17. Legislación aplicable

Estas condiciones se interpretarán conforme a la legislación española y a la normativa de la Unión Europea que resulte aplicable, especialmente en materia de contratación con consumidores, comercio electrónico, propiedad intelectual y protección de datos personales.

Si alguna cláusula fuera declarada nula, inválida o inaplicable, ello no afectará al resto del documento, que conservará su validez en la medida permitida por la ley.