

Ressource Hôtel Social, première plateforme en France dédiée aux équipes hôtelières accueillant des personnes en situation de précarité

Initiée par Emmanuel Navarro E.I., puis développée et réalisée avec Philippe Baudassé, *Ressource Hôtel Social* a été lancée le 26 mai 2026. Déjà adoptée par 70 établissements, elle propose 117 ressources pratiques issues de dix-sept années de terrain pour soutenir les équipes hôtelières et contribuer à un accueil toujours plus digne.

117 ressources immédiatement applicables pour ajuster sa pratique sur le terrain

Accessible par abonnement à un tarif volontairement modéré, la plateforme s'adresse aux directions, gérants, réceptionnistes, veilleurs de nuit et personnels de service... Elle réunit **32 vidéos courtes, 50 fiches pratiques et 35 fiches d'animation d'équipe**. Ces ressources sont des repères concrets face à la détresse, à un conflit ou aux enjeux et limites du rôle hôtelier. Elles mettent en lumière le rôle et l'importance du travail d'accueil des professionnels. Ces contenus créent aussi un socle commun aux hôteliers, services de l'État, aux SIAO, aux travailleurs sociaux et associations, afin de faciliter leur coordination sur le terrain.

Quand la chambre d'hôtel devient un lieu de vie

En France, selon l'estimation de Philippe Baudassé, **environ 10% des hôtels hébergent des personnes en situation de grande précarité, soit 110 000 personnes** : familles à la rue, victimes d'expulsion locative ou de violences conjugales, demandeurs d'asile, mineurs non accompagnés, sortants de prison ou travailleurs pauvres.

Pour beaucoup, la chambre d'hôtel est devenue un lieu de vie durable : il faut y élever ses enfants, travailler quand on le peut, manger et se soigner, envisager l'avenir. Alors que ses équipes affrontent une grande complexité humaine, ***l'hôtel social n'a pas de statut, mais on peut lui offrir des repères.***

Reconnaître l'engagement de nombreuses équipes hôtelières ne signifie pas idéaliser le secteur : des marchands de sommeil et des conditions indignes demeurent - nous devons les combattre. Cependant, ils ne résument pas la réalité des nombreux professionnels, investis au-delà du simple rôle d'hébergeur.

Dix-sept années de terrain à l'origine de la plateforme

Philippe Baudassé a consacré douze ans au Samusocial de Paris, notamment comme responsable du programme *Mieux vivre à l'hôtel*. Formateur indépendant depuis avril 2023, il a formé plus de 300 professionnels travaillant dans 139 hôtels en France. Cette expérience confirme la nécessité de prolonger les formations, par nature ponctuelles, par des repères directement accessibles. Auteur du ***Plaidoyer pour un mieux vivre en hôtel social***, Presses de l'EHESP, octobre 2024 - **Préfacé par Ibrahim Maalouf**.

Initiée par Emmanuel Navarro E.I. et développée avec Philippe Baudassé, la plateforme ***Ressource Hôtel Social*** repose sur des rôles distincts : Emmanuel Navarro en assure la conception, l'ergonomie globale, la mise en forme des supports et la réalisation audiovisuelle ; Philippe Baudassé conçoit les contenus pédagogiques à partir de son expertise de terrain.

« Améliorer l'hôtel ne signifie pas le pérenniser. C'est donner aux équipes des repères pour clarifier leur rôle, soutenir une action juste et améliorer dès maintenant les conditions de vie et d'accueil de celles et ceux qui y vivent. »

CONTACT PRESSE

Philippe Baudassé - Expertise de terrain et contenus pédagogiques
baudasseformation@gmail.com | 06 50 65 49 81 | www.ressource-hotel-social.fr