**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & PROTECTION DES DONNÉES**

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** du 27 avril 2016, le site garantit le respect de la vie privée des utilisateurs.

**1. Données collectées**

Lors de l’utilisation du site, notamment à travers le formulaire de téléchargement du e-book, les données suivantes peuvent être collectées :

* Prénom (facultatif)
* Adresse email
* Adresse IP
* Informations relatives à la navigation (via cookies anonymes)

**2. Finalité de la collecte**

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour :

* L’envoi du e-book par email
* L’envoi d’emails d’information, de conseils, ou d’offres commerciales liées à l’activité de [Nom du responsable]
* Des analyses de performance marketing (sans tracking nominatif)

**3. Base légale du traitement**

Le traitement repose sur le **consentement explicite** de l’utilisateur, conformément à l’article 6.1.a du RGPD.

**4. Durée de conservation**

Les données sont conservées pour une durée maximale de **3 ans à compter du dernier contact actif** de l’utilisateur. Elles peuvent être supprimées à tout moment sur simple demande.

**5. Transmission des données**

Les données sont strictement confidentielles et ne sont **ni vendues, ni louées, ni cédées** à des tiers. Elles peuvent être transférées à un prestataire technique de gestion d’emailing dans le respect du RGPD.

**6. Droits de l’utilisateur**

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants :

* Droit d’accès, de rectification ou d’effacement de vos données personnelles
* Droit à la limitation ou à l’opposition du traitement
* Droit à la portabilité de vos données
* Droit de retirer votre consentement à tout moment

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à : contact@elitechauffeuracademy.com

**7. Cookies**

Le site utilise des cookies à des fins de mesure d’audience et d’amélioration de l’expérience utilisateur. L’utilisateur peut gérer ou refuser l’utilisation des cookies via le bandeau prévu à cet effet.