

CUMPLIMIENTO · ÉTICA · OPERACIONES PROFESIONALES

Manual de Cumplimiento, Ética y Operaciones Profesionales

33Storytelling, S.A. de C.V. (33Visual) ha adoptado este marco de políticas para guiar su actuación profesional en proyectos de Corporate Storytelling y Aerial Intelligence, incluyendo fotografía, video, entrevistas, documentación de campo, operaciones con drone, inspecciones, modelos 3D, fotogrametría, monitoreo de avance y manejo de información técnica o sensible.

Entidad	33Storytelling, S.A. de C.V. (33Visual)
Aplicable a	clientes, colaboradores, proveedores y terceros relacionados
Versión	1.1
Última actualización	julio de 2026

Propósito y alcance

El propósito de este Manual es establecer principios claros de conducta, cumplimiento, seguridad, confidencialidad y manejo responsable de información para las actividades profesionales de 33Visual.

Este Manual aplica a empleados, directivos, socios, colaboradores, proveedores, subcontratistas, representantes y terceros que participen en proyectos realizados por o en nombre de 33Visual, independientemente del cliente, ubicación o tipo de servicio.

Las políticas aquí descritas son generales y podrán complementarse con requisitos específicos de cada cliente, contrato, sitio, jurisdicción o proyecto.

01 Ética y conducta profesional

33Visual actúa con honestidad, integridad, responsabilidad y respeto en sus relaciones con clientes, comunidades, autoridades, colaboradores, proveedores y terceros.

Todas las personas que participen en proyectos de 33Visual deberán conducirse de forma profesional, evitar conductas engañosas o abusivas, respetar las normas del sitio y actuar de manera congruente con los valores de la empresa.

No se tolerarán prácticas que impliquen fraude, falsificación de información, ocultamiento intencional de riesgos, abuso de confianza, discriminación, acoso, represalias o cualquier conducta que pueda afectar la seguridad, reputación o integridad de un proyecto.

02 Antisoborno y anticorrupción

33Visual prohíbe ofrecer, prometer, autorizar, solicitar, recibir o entregar sobornos, pagos indebidos, comisiones ilegales, beneficios personales, regalos excesivos o cualquier ventaja indebida con el fin de obtener, conservar o influir en una relación comercial, decisión contractual, autorización, permiso, pago o ventaja de negocio.

Esta política aplica tanto a funcionarios públicos como a personas, empresas o representantes del sector privado.

Los regalos, cortesías, comidas, viajes o atenciones deberán ser razonables, ocasionales, transparentes, relacionados con una finalidad legítima de negocio y permitidos por la ley, el contrato aplicable y las políticas del cliente.

Cualquier solicitud de pago indebido, favor personal, comisión no autorizada o beneficio irregular deberá reportarse a través del canal de reporte establecido en este Manual.

03 Prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo

33Visual se compromete a no participar conscientemente en operaciones que faciliten lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, ocultamiento de recursos de procedencia ilícita, evasión de controles legales o transacciones con fines ilegales.

La empresa podrá realizar revisiones razonables de clientes, proveedores, colaboradores o terceros cuando el tipo de proyecto, jurisdicción, método de pago, estructura contractual o información disponible lo amerite.

33Visual podrá rechazar, pausar o solicitar información adicional sobre una operación cuando existan señales de alerta razonables, tales como estructuras de pago inusuales, negativa a proporcionar información básica, uso de intermediarios sin justificación, jurisdicciones de alto riesgo o instrucciones inconsistentes con la naturaleza del proyecto.

04 Sanciones internacionales y partes restringidas

33Visual no contratará conscientemente, prestará servicios, realizará pagos o mantendrá relaciones comerciales con personas, entidades, organizaciones, gobiernos o territorios sujetos a sanciones aplicables o restricciones emitidas por autoridades competentes.

Cuando sea razonablemente necesario, 33Visual podrá revisar listas públicas de sanciones o partes restringidas, incluyendo aquellas mantenidas por autoridades de los Estados Unidos, Naciones Unidas, Unión Europea, Reino Unido, México u otras jurisdicciones aplicables al proyecto.

Los proveedores, subcontratistas, representantes y colaboradores de 33Visual deberán confirmar, cuando se les solicite, que no están sujetos a sanciones ni actúan en nombre o beneficio de una persona o entidad sancionada.

Si durante un proyecto se identifica un posible riesgo relacionado con sanciones, 33Visual podrá suspender temporalmente la actividad correspondiente, revisar la situación y determinar si el proyecto puede continuar conforme a la ley y al contrato aplicable.

05 Conflictos de interés

Las personas que participen en proyectos de 33Visual deberán evitar situaciones en las que sus intereses personales, familiares, financieros o profesionales puedan interferir, o parecer interferir, con los intereses de la empresa, del cliente o del proyecto.

Un conflicto de interés puede incluir relaciones personales con responsables de contratación, intereses económicos en proveedores, participación simultánea con competidores, recepción de beneficios personales o cualquier situación que pueda comprometer la objetividad profesional.

Los posibles conflictos de interés deberán ser informados oportunamente para su revisión y manejo adecuado.

06 Debida diligencia de clientes, proveedores y colaboradores

33Visual podrá realizar procesos razonables de identificación, revisión y evaluación de clientes, proveedores, subcontratistas, colaboradores o terceros relacionados, de acuerdo con la naturaleza, ubicación, sensibilidad y nivel de riesgo del proyecto.

La revisión podrá considerar información corporativa, experiencia, capacidades técnicas, cumplimiento legal, seguros, certificaciones, reputación, relación con partes restringidas, historial de seguridad y capacidad para cumplir con las políticas del cliente y de 33Visual.

33Visual espera que sus terceros relacionados actúen con integridad, cumplan con la legislación aplicable y respeten los principios de este Manual.

07 Confidencialidad e información sensible

33Visual reconoce que muchos proyectos involucran información confidencial, sensible, estratégica, técnica, operativa, financiera, reputacional o relacionada con infraestructura crítica.

La información del cliente, materiales no publicados, ubicaciones, planes de obra, procesos industriales, entrevistas, datos de campo, imágenes, videos, modelos, reportes y archivos técnicos deberán ser tratados con cuidado y compartidos únicamente con personas autorizadas y para fines relacionados con el proyecto.

33Visual podrá firmar acuerdos de confidencialidad cuando el cliente o la naturaleza del proyecto lo requiera.

08 Privacidad, imagen y datos personales

33Visual procura respetar la privacidad, dignidad e imagen de las personas que puedan aparecer en fotografías, videos, entrevistas, capturas con drone, recorridos 360°, modelos 3D u otros materiales generados durante sus proyectos.

Cuando un proyecto implique entrevistas, testimonios, retratos, materiales de comunicación pública o uso identificable de personas, 33Visual procurará contar con las autorizaciones correspondientes del cliente o de las personas involucradas, según aplique.

En operaciones de campo o captura aérea, podrán registrarse personas, vehículos, placas, instalaciones o actividades de manera incidental. Cuando sea necesario, 33Visual podrá aplicar medidas de edición, restricción de acceso, anonimización o aprobación previa antes de la publicación o entrega ampliada de materiales.

09 Manejo, almacenamiento, retención y entrega de datos

33Visual maneja diversos tipos de archivos y datos, incluyendo fotografías, video, audio, entrevistas, imágenes aéreas, ortomosaicos, nubes de puntos, modelos 3D, archivos de fotogrametría, reportes, documentos de planeación y entregables digitales.

La empresa procura mantener prácticas razonables de organización, respaldo, control de acceso, transferencia segura y conservación de archivos de acuerdo con la naturaleza del proyecto, los acuerdos contractuales y las instrucciones del cliente.

La entrega de materiales podrá realizarse mediante plataformas de transferencia, repositorios designados por el cliente, servicios en la nube, discos físicos u otros medios acordados.

Los periodos de retención podrán variar por proyecto. Cuando el cliente requiera eliminación, conservación especial, acceso restringido o entrega de archivos fuente, deberá acordarse por escrito.

10 Seguridad en campo y operaciones profesionales

33Visual prioriza la seguridad de su equipo, del personal del cliente, de terceros, comunidades, instalaciones, activos, medio ambiente y operaciones del sitio.

Antes y durante las actividades de campo, 33Visual podrá revisar objetivos, accesos, permisos, condiciones del sitio, riesgos, clima, equipo, roles de trabajo, equipo de protección personal, zonas de operación, comunicación y procedimientos de emergencia.

El equipo de 33Visual deberá cumplir con las reglas de seguridad del cliente y del sitio, incluyendo inducciones, permisos de trabajo, uso de EPP, restricciones de acceso, acompañamiento, horarios autorizados y protocolos específicos.

33Visual se reserva el derecho de pausar, modificar o cancelar una actividad cuando existan condiciones inseguras o riesgos que no puedan mitigarse razonablemente.

11 Operaciones con drone y Aerial Intelligence

Las operaciones con dron realizadas por 33Visual deberán planearse y ejecutarse conforme a la legislación aplicable, autorizaciones requeridas, condiciones del sitio, restricciones de espacio aéreo, seguridad operacional y alcance autorizado por el cliente.

Las actividades podrán incluir fotografía y video aéreo, fotogrametría, inspección visual, monitoreo de avance, modelos 3D, mapeo, documentación técnica, captura térmica u otros servicios de Aerial Intelligence.

Antes de volar, 33Visual podrá revisar condiciones climáticas, estado del equipo, baterías, firmware, permisos, obstáculos, personas no involucradas, tráfico vehicular, líneas eléctricas, estructuras, zonas de despegue y aterrizaje, y posibles áreas de emergencia.

El piloto remoto o responsable de la operación tendrá autoridad para tomar decisiones de seguridad, incluyendo retrasar, modificar o cancelar un vuelo si las condiciones no son adecuadas.

12 Uso de materiales, portafolio y casos de estudio

33Visual respeta la confidencialidad, propiedad intelectual, lineamientos de marca y restricciones contractuales de sus clientes.

El uso de materiales de un proyecto para portafolio, publicaciones, presentaciones, premios, redes sociales, sitio web, materiales comerciales o casos de estudio estará sujeto a los acuerdos contractuales, autorizaciones del cliente y sensibilidad del proyecto.

En proyectos confidenciales, sensibles, de infraestructura crítica, industriales, mineros, comunitarios o no publicados, 33Visual solicitará aprobación previa del cliente antes de usar públicamente materiales identificables del proyecto.

Cuando sea apropiado, 33Visual podrá preparar versiones anonimizadas, parciales o no sensibles de casos de estudio para mostrar capacidades técnicas sin revelar información confidencial.

13 Derechos humanos y derechos laborales

33Storytelling, S.A. de C.V. (33Visual) reconoce y respeta los derechos humanos y laborales fundamentales de todas las personas relacionadas con sus actividades, incluyendo empleados, colaboradores, proveedores, subcontratistas, clientes, comunidades y terceros.

33Visual procura desarrollar sus actividades de manera compatible con la dignidad humana, la igualdad de oportunidades, el trato justo, la no discriminación y condiciones de trabajo seguras y respetuosas.

33Visual no tolera discriminación basada en origen nacional o étnico, lugar de residencia, raza, color de piel, sexo, género, identidad o expresión de género, orientación sexual, edad, apariencia física, idioma, religión, estado civil, embarazo, maternidad, discapacidad, condición médica, situación socioeconómica, afiliación política o cualquier otra condición protegida por la legislación aplicable.

Las decisiones relacionadas con reclutamiento, selección, contratación, asignación de proyectos, capacitación, desarrollo profesional, compensación, transferencia, disciplina o terminación de una relación profesional deberán basarse en capacidades, experiencia, desempeño, requisitos legítimos del proyecto y criterios objetivos.

33Visual promueve la igualdad, diversidad e inclusión y procura mantener un entorno profesional en el que todas las personas sean tratadas con respeto, incluyendo aquellas pertenecientes a grupos históricamente vulnerables o subrepresentados.

Se prohíbe cualquier forma de acoso laboral, acoso sexual, intimidación, violencia, amenaza, abuso, humillación o represalia dentro del entorno de trabajo o en actividades relacionadas con proyectos de 33Visual.

33Visual procura que las condiciones de trabajo, horarios, compensación, descansos, seguridad y demás condiciones aplicables cumplan al menos con la legislación correspondiente y con los acuerdos contractuales establecidos.

33Visual rechaza el trabajo forzoso, la trata de personas, la servidumbre, la explotación laboral y cualquier forma de trabajo realizado bajo amenaza, coerción, retención de documentos de identidad o restricción injustificada de la libertad.

33Visual no contrata ni permite la explotación laboral de menores. La edad de cualquier persona contratada o asignada a un proyecto deberá cumplir con la edad mínima legal aplicable y con los requisitos de educación obligatoria.

Ninguna persona menor de edad podrá participar en actividades peligrosas, operaciones con dron, trabajo en altura, ingreso a minas, plantas industriales, zonas de construcción o cualquier otra actividad restringida por la legislación aplicable.

33Visual espera que sus proveedores, colaboradores y subcontratistas respeten estos mismos principios y podrá solicitar información, declaraciones o evidencia razonable de cumplimiento cuando la naturaleza del proyecto lo requiera.

Cualquier posible vulneración a los derechos humanos o laborales podrá reportarse a través del canal de cumplimiento de 33Visual, sin represalias contra quien presente un reporte de buena fe.

14 Incidentes, desviaciones y seguimiento

Cualquier incidente, desviación relevante, accidente, casi accidente, pérdida de información, acceso no autorizado, incumplimiento contractual, preocupación ética, situación de seguridad, posible vulneración de derechos humanos o laborales, o posible violación de este Manual deberá revisarse y documentarse de manera proporcional a su gravedad.

33Visual podrá tomar acciones correctivas, reforzar procedimientos, informar al cliente cuando corresponda, restringir accesos, reemplazar proveedores, suspender actividades o implementar medidas adicionales para evitar recurrencias.

Canal de reporte

33Storytelling, S.A. de C.V. (33Visual) invita a empleados, colaboradores, clientes, proveedores, subcontratistas y terceros relacionados a reportar de buena fe cualquier inquietud relacionada con ética, cumplimiento, seguridad, derechos humanos, derechos laborales, discriminación, acoso, confidencialidad, privacidad, manejo de datos, corrupción, soborno, sanciones, conflictos de interés o cualquier conducta contraria a este Manual.

compliance@33visual.com

El reporte deberá incluir, en la medida de lo posible, una descripción clara del asunto, fecha, ubicación, proyecto o cliente relacionado, personas involucradas, testigos y cualquier documentación de soporte.

33Visual revisará cada reporte de manera oportuna y confidencial, en la medida razonablemente posible. 33Visual prohíbe represalias contra cualquier persona que presente un reporte de buena fe o participe en una revisión.

Este canal no sustituye procedimientos de emergencia. Si existe un riesgo inmediato para la salud, seguridad, vida, propiedad o medio ambiente, deberá seguirse primero el procedimiento de emergencia aplicable.