

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Article 1 – Vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre :

Passion Création

Rue Alexandre Meurant 52
7134 Leval-Trahegnies – Belgique

N° d'entreprise : **BE0844864456**

TVA : **Régime de franchise de taxe**

E-mail : **artpassioncreation@gmail.com**

Article 2 – Objet

Les présentes CGV régissent la vente de produits numériques proposés sur le site internet de Creation_digitale_et_Cie

Article 3 – Produit

Le produit vendu est un **eBook numérique** téléchargeable.

Prix : **37 € TTC (TVA non applicable – régime de franchise de taxe).**

Article 4 – Commande

Toute commande vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 5 – Paiement

Le paiement est exigible immédiatement.

Les moyens de paiement proposés peuvent notamment être :

- Carte bancaire
- Stripe
- PayPal

Article 6 – Livraison

Le produit est livré exclusivement sous format numérique.

Après validation du paiement, le client reçoit immédiatement ou dans les meilleurs délais un lien de téléchargement.

Article 7 – Droit de rétractation

Conformément à la législation européenne et belge, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis sur un support immatériel lorsque l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur et que celui-ci a reconnu perdre son droit de rétractation.

En validant sa commande, le client :

- demande la fourniture immédiate du contenu numérique ;
- reconnaît renoncer expressément à son droit de rétractation dès la mise à disposition du téléchargement.

Article 8 – Remboursement

En raison de la nature numérique du produit, aucun remboursement ne pourra être accordé après la mise à disposition du téléchargement, sauf obligation légale contraire ou défaut technique empêchant définitivement l'accès au produit.

Article 9 – Propriété intellectuelle

L'eBook est protégé par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion, revente, modification ou partage, total ou partiel, est strictement interdit sans autorisation écrite de Creation_digitale_et_cie

Toute violation pourra donner lieu à des poursuites conformément à la législation belge.

Article 10 – Responsabilité

Le contenu de l'eBook est fourni à titre informatif.

Il ne constitue ni un avis médical, ni un diagnostic, ni un accompagnement thérapeutique.

L'acheteur demeure seul responsable de l'utilisation qu'il fait des informations fournies.

Article 11 – Service client

Pour toute question : artpassioncreation@gmail.com

Article 12 – Protection des données

Les données personnelles sont traitées conformément à la Politique de confidentialité disponible sur le site.

Article 13 – Litiges

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit belge.

En cas de litige, les tribunaux belges territorialement compétents seront seuls compétents, sauf disposition légale impérative contraire.