



Algemene voorwaarden & Klachtenregeling

Alles verandert altijd- Jules Deelder





Voorwaarden voor deelname aan kort durende trainingen/workshops

Het leren van en met elkaar staat centraal en daarom verwachten we dat je bereid bent om actief deel te nemen aan het leerproces van de groep. En daarbij de verantwoordelijkheid neemt voor je eigen leerproces. Het is belangrijk dat je openstaat voor het zelf ervaren van diverse werkvormen, waarbij ook eigen verlieservaringen onderzoekt.

Tevens vragen we je open te staan om feedback te geven en te ontvangen en dat je in staat bent tot reflectie op je eigen proces. We verwachten daarom van de deelnemers dat zij actief werkzaam zijn in een vak waarbij zij verlies en rouw tegenkomen.

Criteria voor certificering (accreditatie is per training verschillend, vraag per mail hierover naar de voorwaarden)

- 100% aanwezigheid
- Actief deelgenomen aan de training
- Opdrachten uitgevoerd, ingeleverd en indien nodig aangepast

De investering:

De investering voor onze trainingen is divers, je kunt deze terugvinden op de pagina waarop de trainingen beschreven staan.

Betalingsafspraken:

Na inschrijving dient men direct te betalen. Mocht je in termijnen willen betalen neem dan even contact op met ons via info@verborgenverlies.nl

Inschrijfprocedure:

Aanmelden kan via de website of via een mailtje naar info@verborgenverlies.nl

- Na aanmelding en akkoord voor de voorwaarden krijg je per mail een bewijs van inschrijving.
- Per training of workshop kan het zijn dat de trainer nog even persoonlijk contact met je opneemt.



Annuleringsregeling

Indien je als particulier inschrijft en betaald dan heb je 14 dagen bedenktijd vanaf de inschrijfdatum. Mocht je in die periode toch afzien van deelname dan zullen wij binnen een werkweek het geld terugstorten. Annuleren na deze datum is niet meer mogelijk. Uiteraard kunnen hier in bijzondere situaties uitzonderingen in gemaakt worden. Wil je hiervoor in aanmerking komen neem dan contact op via info@verborgenverlies.nl. Voor zakelijke klanten (bedrijven/organisaties/zzp'er) gelden er andere voorwaarden. Deze worden opgenomen in de offerte.

Voorrecht tot annuleren of verplaatsen van de training/workshop

Indien er onvoldoende aanmeldingen zijn om met een groep te starten zullen wij hier tijdig de aangemelde deelnemers over informeren. Wij streven na dit te voorkomen. Indien dit noodzakelijk is plannen wij direct een nieuwe datum en zullen wij de deelnemers als eerste hierover informeren. Bij ziekte of afwezigheid van de trainer zullen eerste instantie zullen we altijd opzoek gaan naar vervanging zodat de training/workshop door kan gaan.

Mocht een training door onvoldoende aanmeldingen niet doorgaan dan zijn hiervoor twee mogelijkheden. De eerste optie is dat de deelnemer aansluit bij een volgend moment. De tweede optie is dat het geld binnen een werkweek terug wordt gestort.

Eigendom materiaal Centrum voor Verborgen Verlies (CVV)

De materialen waar mee gewerkt worden zijn eigendom van CVV. Deze mogen voor eigen gebruik, na overleg, gebruikt worden door deelnemers van de verschillende trainingen met vermelding van CVV.



- De coachklant brengt voor elke coachingssessie schriftelijk of eventueel mondeling concrete (werk)ervaringen in.
- Alle materiaal, zowel schriftelijk als mondeling, dat door de cliënt wordt ingebracht wordt door de coach vertrouwelijk behandeld.
- De coachklant maakt -indien afgesproken- als onderdeel van het ontwikkelproces huiswerkopdrachten die een integraal onderdeel van het totale traject uitmaken.
- De coach hanteert op professionele wijze verschillende drama- en therapeutische technieken om de coachklant te begeleiden in diens proces passend bij de coachvraag.
- De coach ondersteunt uitsluitend het proces en de eigen keuzes van de coachklant, waarbij een scala aan mogelijkheden wordt besproken en ingezet om het proces van inzichtvergroting en gewaarwording van de klant te ondersteunen.
- De coach geeft geen adviezen omtrent te nemen besluiten of veranderingen in iemands leven.
- De coachklant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor diens eigen gedrag en de consequenties daarvan.
- De coach is niet verantwoordelijk, laat staan aansprakelijk, voor te nemen of reeds genomen besluiten of veranderingen in het leven van de coachklant en de gevolgen van dergelijke besluiten.

Klachten

Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld. Indien een coachklant of deelnemer aan de opleiding of een training een klacht wilt indienen dan wendt hij of zij zich in eerste instantie naar de betreffende coach/trainer. Wij zullen zo spoedig mogelijk, uiterlijk 14 werkdagen op de klacht te reageren. De klacht zal binnen één maand worden afgehandeld. Indien dit niet mogelijk is zullen wij hierover de melder informeren en het nieuwe gestelde termijn mededelen. De coaches en trainers zijn aangesloten bij diverse beroepsgroepen waarbij een formele klacht kan worden ingediend. De trainer zal je informeren hoe en bij welke organisatie je een klacht kunt indienen.

Beroepsverenigingen trainers:

- Henny Aben, NOBCO
- Jill van den Akker, LVSC
- Miriam Hopmans, BOVC
-

Het oordeel van de beroepsinstantie is voor het instituut bindend; eventuele consequenties worden door het Centrum voor Verborgen Verlies snel afgehandeld.

We hopen dat de voorwaarden helder zijn, mocht je er nog vragen over hebben neem dan contact op met ons via info@verborgenverlies.nl