

Conditions Générales de Vente – Be-Wanted

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de prestations de formation professionnelle proposées par Be-Wanted, EURL au capital de 2 000 €, immatriculée au RCS de Saint-Nazaire sous le n° SIRET 984 337 741 00016, dont le siège social est situé au 9 rue des Petits Coeurs, 44210 Pornic, France.

Elles s'appliquent à tout acheteur professionnel ou particulier (ci-après "le Client") procédant à l'achat d'une formation via le site ou tout autre canal de vente de Be-Wanted.

Article 2 – Caractéristiques des prestations

Be-Wanted propose des formations professionnelles en distanciel ou présentiel. Les caractéristiques essentielles des formations sont présentées sur le site et précisées dans la convention de formation communiquée après l'achat.

Article 3 – Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros hors taxes (HT). La TVA applicable est ajoutée lors du paiement conformément à la législation en vigueur.

Le paiement s'effectue comptant à la commande, via les moyens de paiement proposés sur le site. L'accès à la formation est conditionné à la réception du paiement intégral.

Article 4 – Droit de rétractation (particuliers uniquement)

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client particulier dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la confirmation de commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts.

Toutefois, conformément à l'article L221-28 du même Code, ce droit ne peut être exercé si :

- la formation a commencé avant la fin du délai de quatorze jours,
- et que le Client a donné son accord exprès pour l'exécution de la prestation et renoncé à son droit de rétractation.

Une mention explicite est prévue à cet effet lors du processus de commande.

Article 5 – Annulation et report (hors droit de rétractation)

5.1 À l'initiative du Client

En dehors du délai de rétractation légal pour les particuliers :

- Annulation plus de 15 jours calendaires avant le début de la formation : remboursement intégral.
- Annulation entre 15 et 7 jours : remboursement de 50 % du prix total.
- Annulation moins de 7 jours : aucun remboursement, la totalité du montant reste due.

5.2 À l'initiative de Be-Wanted

Be-Wanted se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session en cas de force majeure ou de nombre insuffisant de participants. Dans ce cas, le Client pourra choisir entre un remboursement intégral ou un report à une session ultérieure.

Article 6 – Modalités d'exécution de la formation

Les modalités pédagogiques, le calendrier et les supports remis sont précisés dans la convention de formation transmise après l'achat.

Article 7 – Responsabilités

Be-Wanted ne pourra être tenue responsable des éventuels dommages indirects liés à l'exécution de la formation. La responsabilité de Be-Wanted est limitée au montant de la prestation commandée.

Article 8 – Propriété intellectuelle

Tous les supports, contenus et outils pédagogiques remis lors des formations sont protégés par le droit d'auteur et ne peuvent être reproduits ou diffusés sans l'accord écrit préalable de Be-Wanted.

Article 9 – Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue pour responsable en cas de non-exécution ou de retard dû à un événement de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil.

Article 10 – Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires à l'exécution de la formation et sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Article 11 – Litiges et loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de Saint-Nazaire, sauf dispositions légales contraires pour les consommateurs.

Article 12 – Acceptation des CGV

L'acceptation des présentes CGV est matérialisée par une case à cocher lors du processus de commande. Cette acceptation vaut signature électronique et a la même valeur qu'une signature manuscrite.