

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mise à jour : 15 mars 2026

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur ce site est :

- Lionel Lacroix — Auto-entrepreneur
 - SIRET : 518 987 508 00018
 - Adresse : 1037, avenue Léonard de Vinci — 34970 Lattes, France
 - Email : contact@lionel-lacroix.com
-

2. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation de ce site et de ses services, les données personnelles suivantes peuvent être collectées :

- Nom et prénom
 - Adresse email
 - Numéro de téléphone (le cas échéant)
 - Informations saisies lors de la prise de rendez-vous via Calendly
 - Données de navigation (via cookies, le cas échéant)
-

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Gestion des prises de rendez-vous (appels de découverte via Calendly)
 - Suivi de la relation commerciale et envoi d'informations relatives aux services proposés
 - Réponse aux demandes de contact
 - Amélioration des services et du site internet
-

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur les bases légales suivantes :

- Votre consentement (formulaire de contact, prise de rendez-vous)
- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
- L'intérêt légitime de Lionel Lacroix (amélioration des services)

5. Durée de conservation

Vos données personnelles sont conservées pour une durée n'excédant pas :

- 3 ans à compter du dernier contact pour les données de prospects
- La durée de la relation contractuelle + 5 ans pour les données clients

À l'issue de cette période, vos données sont supprimées ou anonymisées.

6. Destinataires des données

Vos données personnelles sont destinées exclusivement à Lionel Lacroix et ne sont pas cédées à des tiers, à l'exception des sous-traitants techniques suivants :

- Calendly Inc. — outil de prise de rendez-vous en ligne (www.calendly.com)
- SiteW — hébergement et construction du site internet
- OVH SAS — hébergement du nom de domaine

Ces prestataires sont soumis à des obligations de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données qu'aux fins pour lesquelles elles leur sont transmises.

7. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles
- Droit de rectification des données inexactes
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité de vos données
- Droit d'opposition au traitement

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter Lionel Lacroix à l'adresse suivante : contact@lionel-lacroix.com

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) : www.cnil.fr

8. Cookies

Ce site peut utiliser des cookies techniques nécessaires à son bon fonctionnement. Ces cookies ne collectent pas de données personnelles à des fins publicitaires.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies. Toutefois, cela pourrait affecter le bon fonctionnement de certaines pages du site.

9. Sécurité des données

Lionel Lacroix met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou divulgation.

10. Modifications

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment. La version en vigueur est celle publiée sur ce site, avec la date de mise à jour indiquée en haut du document.

11. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou au traitement de vos données personnelles, contactez : contact@lionel-lacroix.com