

## Conditions Générales de Vente (CGV)

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre :

- **Le Vendeur** : Corinne Lantin Goy, Entrepreneur Individuelle, dont le siège social est situé à n° 285 Chemin des Millières, 38380 Saint-Laurent-Du-Pont, immatriculée sous le numéro SIRET 884 455 429 00016

et

- **Le Client** : Toute personne physique ou morale procédant à l'achat de services ou de formations proposés sur la plateforme système IO.

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur le site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

### 2. Services proposés

Corinne Lantin Goy propose sur son site :

- Des services de coaching en développement personnel et en reconversion professionnelle,
- Des formations en ligne accessibles via une plateforme dédiée (Système IO)

Les caractéristiques essentielles des services et formations sont présentées sur le site. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

### 3. Commande

La commande s'effectue en ligne via le site de la plateforme système IO.

Le Client sélectionne les services ou formations souhaités, les ajoute à son panier, puis valide sa commande après avoir accepté les présentes CGV.

La validation de la commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

### 4. Tarifs

Les prix des services et formations sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC).

Corinne Lantin Goy se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Cependant, le tarif appliqué au Client sera celui en vigueur au moment de la validation de la commande.

### 5. Modalités de paiement

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire via un système sécurisé.

La commande ne sera considérée comme définitive qu'après encaissement effectif de l'intégralité du prix.

### 6. Accès aux formations

Après confirmation de la commande et validation du paiement, le Client reçoit un email contenant les informations nécessaires pour accéder à la formation en ligne.

L'accès est personnel et non transférable.

## 7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

- De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.

En validant sa commande, le Client reconnaît expressément renoncer à son droit de rétractation pour les services et formations numériques dont l'exécution commence immédiatement après la confirmation de la commande.

## 8. Responsabilité

Corinne Lantin Goy s'engage à fournir les services et formations avec diligence et selon les règles de l'art.

Toutefois, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de fait indépendant de sa volonté.

Le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des services et formations.

## 9. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur la plateforme système IO, incluant, de façon non limitative, les textes, images, vidéos, logos, et documents téléchargeables, sont la propriété exclusive de Corinne Lantin Goy.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Corinne Lantin Goy.

## 10. Données personnelles

Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires pour la gestion de la transaction et peuvent être communiquées aux partenaires contractuels de Corinne Lantin Goy intervenant dans le cadre de l'exécution de cette commande.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données le concernant.

Pour exercer ces droits, le Client peut contacter Corinne Lantin Goy en cliquant [ici](#).

## 11. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, et après tentative de recherche d'une solution amiable, compétence expresse est attribuée aux tribunaux français compétents.

Ces Conditions Générales de Vente sont en vigueur à compter du 13 mai 2025.

Pour toute question relative aux présentes CGV, veuillez contacter Corinne Lantin Goy en cliquant [ici](#).