

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de formations en ligne et d'accompagnements proposés par MASTERY ACADEMY

2. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

L'accès à la formation est accordé dès réception du paiement.

3. Accès et utilisation

Le client bénéficie d'un accès personnel et non transférable à la formation achetée.

Toute diffusion, reproduction ou partage des contenus est strictement interdite.

4. Droit de rétractation

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la consommation**, **le droit de rétractation ne peut être exercé pour :**

- Les contenus numériques fournis sur un support immatériel dont l'exécution a commencé après accord préalable du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- Les prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé avec l'accord du consommateur.

En validant sa commande, le client reconnaît :

- Avoir **pleinement accès à la formation immédiatement après le paiement**,
- Avoir **demandé le démarrage immédiat du service**,
- Et **renoncer de ce fait à son droit de rétractation**.

Si une partie de l'accompagnement ou du contenu a déjà été consommée, **le remboursement n'est pas possible**, conformément au Code de la consommation.

5. Responsabilité

MASTERY ACADEMY ne saurait être tenu responsable des résultats obtenus par le client à la suite de l'application des formations.

6. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de MASTERY ACADEMY (marque de la société MASTERY ACADEMY - 999 003 312 R.C.S. Paris), soit le tribunal de commerce de Paris.