

# Privacybeleid – Hey Kiddo, High 5!!!

Versie: november 2025



Dit Privacybeleid beschrijft hoe Hey Kiddo, High 5!!! (“wij”, “ons”, “onze”) jouw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en deelt wanneer je onze website bezoekt, gebruikmaakt van onze diensten of een aankoop doet via heykiddohigh5.com (de “Site”), of wanneer je op een andere manier met ons communiceert in verband met de Site en onze diensten (gezamenlijk de “Diensten”).

## Wijzigingen in dit Privacybeleid

Wij kunnen dit Privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. Wanneer wij wijzigingen aanbrengen, passen wij de datum 'Laatst bijgewerkt' aan en publiceren we de herziene versie op onze Site.

## Welke persoonsgegevens wij verzamelen

Afhankelijk van hoe je met ons in contact staat verzamelen wij verschillende soorten gegevens:

- Contactgegevens: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- Bestelgegevens: factuur- en afleveradres, betalingsbevestiging, contactgegevens
- Accountgegevens: gebruikersnaam, wachtwoord, beveiligingsvragen (indien van toepassing)
- Klantenservice-informatie: gegevens die je met ons deelt bij vragen of berichten
- Gebruiksgegevens: apparaat, browser, IP-adres, klikgedrag
- Gegevens van derden: o.a. betaalproviders, hosting- en analysediensten

## Hoe wij jouw persoonsgegevens gebruiken

Wij gebruiken jouw gegevens om bestellingen uit te voeren, betalingen te verwerken, klantenservice te bieden, onze

diensten te verbeteren, marketingcommunicatie te sturen (tenzij je bezwaar maakt), en voor veiligheid en fraudepreventie.

## Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om voorkeuren te onthouden, gebruik te analyseren, de gebruikerservaring te verbeteren en marketing af te stemmen. Je kunt cookies weigeren via je browser, maar dit kan de werking van de site beïnvloeden.

## Hoe wij jouw persoonsgegevens delen

Wij delen gegevens met dienstverleners (zoals betaalproviders, hosting en verzending), marketingpartners, of als jij daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft. Ook kunnen wij gegevens verstrekken als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

## Websites en links van derden

Onze site kan links bevatten naar websites van derden. Het gebruik van die sites valt onder hun eigen beleid. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of veiligheid van externe sites.

## Gegevens van kinderen

Onze diensten zijn niet bedoeld voor kinderen, maar voor volwassenen (ouders, verzorgers en pedagogisch professionals). Wij verzamelen niet bewust gegevens van kinderen. Volwassenen kunnen ons verzoeken om eventuele gegevens van het kind te verwijderen.

## Beveiliging en bewaartermijn van gegevens

Wij nemen maatregelen om gegevens te beschermen, maar kunnen geen absolute veiligheid garanderen.

# Privacybeleid – Hey Kiddo, High 5!!!

Versie: november 2025



Bewaartermijnen verschillen per doel (bijv. bestelling, marketing, wettelijke verplichtingen). Daarna verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

## **Jouw rechten**

Je kunt, afhankelijk van de wetgeving, gebruikmaken van rechten zoals inzage, correctie, verwijdering, dataportabiliteit, bezwaar tegen marketing en intrekken van toestemming. Neem hiervoor contact met ons op.

## **Klachten**

Als je een klacht hebt, kun je ons bereiken via de contactgegevens. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthouder.

## **Internationaal gebruik**

Jouw gegevens kunnen buiten Nederland of de EU worden verwerkt. Wij zorgen dan voor passende waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

## **Contactgegevens**

Hey Kiddo, High 5!!!

David Livingstonestraat 35

KvK-nummer: 88643409

E-mail: [contact@heykiddohigh5.com](mailto:contact@heykiddohigh5.com)

Website: [www.heykiddohigh5.com](http://www.heykiddohigh5.com)

Contactpersoon: Dionne Alberg