

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen Nadine Pfuhl („Katzenstimmen“)  
– nachfolgend „Anbieterin“ genannt –  
und ihren Kund:innen über den Erwerb und die Nutzung von Onlinekursen und digitalen Inhalten über die Plattform [systeme.io](https://systeme.io) oder andere von der Anbieterin genutzte Onlineportale.

Abweichende Bedingungen der Kund:innen werden nicht anerkannt, es sei denn, die Anbieterin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

### **2. Vertragsgegenstand**

Die Anbieterin bietet digitale Inhalte wie Onlinekurse, Trainingsvideos, Webinare oder Anleitungen rund um das Thema Katzenttraining und Katzenverhalten an.  
Diese werden ausschließlich online bereitgestellt.

Ein physischer Versand von Produkten findet nicht statt.

### **3. Vertragsschluss**

(1) Die Darstellung der Kurse auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Einladung zur Buchung.

(2) Mit Abschluss des Bestellvorgangs auf der Plattform [systeme.io](https://systeme.io) gibt die Kundin/der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf des ausgewählten Onlinekurses ab.

(3) Der Vertrag kommt zustande, sobald die Anbieterin die Bestellung per E-Mail bestätigt oder den Zugang zum Kurs freischaltet.

### **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

(1) Alle Preise sind Endpreise im Sinne des § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung).  
Eine Umsatzsteuer wird daher nicht ausgewiesen.

(2) Die Bezahlung erfolgt über die in [systeme.io](https://systeme.io) angebotenen Zahlungsarten (z. B. Stripe, PayPal, Kreditkarte).

Die Freischaltung des Kurses erfolgt nach erfolgreicher Zahlung.

## **5. Bereitstellung der digitalen Inhalte**

(1) Nach Zahlung erhält die Kundin/der Kunde Zugang zu den gebuchten Kursinhalten über die Kursplattform (systeme.io).

(2) Der Zugang ist personenbezogen und darf nicht an Dritte weitergegeben werden.

(3) Die Inhalte stehen ein Jahr ab Kaufdatum zur Verfügung.

Die Anbieterin behält sich jedoch vor, Inhalte technisch oder inhaltlich zu aktualisieren oder zu verändern.

## **6. Widerrufsrecht**

(1) Bei digitalen Inhalten, die sofort nach Kauf verfügbar sind, erlischt das Widerrufsrecht,

sobald die Kundin/der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und bestätigt hat, dass sie/er mit Beginn der Ausführung das Widerrufsrecht verliert.

(2) Diese Zustimmung erfolgt im Bestellprozess (Checkbox).

Ohne diese Zustimmung erfolgt keine sofortige Freischaltung.

## **7. Urheberrecht und Nutzungslizenz**

(1) Alle Inhalte der Onlinekurse (Texte, Videos, PDFs, Grafiken, etc.) sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Die Anbieterin räumt den Kund:innen eine nicht übertragbare, einfache Lizenz ein, die Kursinhalte für den eigenen Gebrauch zu nutzen.

(3) Eine Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung oder gewerbliche Nutzung ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung ist untersagt.

## **8. Haftung**

(1) Die Anbieterin haftet nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

(2) Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gilt die gesetzliche Haftung.

(3) Für den Erfolg des Katzentrainings oder das Verhalten einzelner Tiere kann keine Garantie übernommen werden.

Die Teilnahme an den Kursen erfolgt auf eigene Verantwortung der Kund:innen.

## **9. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung gemäß der Datenschutzerklärung verarbeitet.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Zahlungsabwicklung oder die Bereitstellung des Kurses technisch notwendig ist.

## **10. Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

(3) Gerichtsstand ist der Sitz der Anbieterin, soweit gesetzlich zulässig.

### **Anbieterin:**

Nadine Pfuhl

Katzenstimmen

Bayrischzeller Str.23a

81539 München

Umsatzsteuerbefreit gemäß § 19 UStG