

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 02/10/26

Chez L'Élan - Coaching & Formation (ci-après « nous »), nous accordons une importance majeure à la protection et au respect de la vie privée de nos utilisateurs, clients et visiteurs (ci-après « vous »).

La présente Politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de manière transparente sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données personnelles lorsque vous naviguez sur le site <https://elan-coachingetformation.fr> ou lorsque vous utilisez nos formulaires (notamment pour le téléchargement de nos e-books et l'inscription à nos communications).

1. Identité du Responsable de Traitement

Le responsable de la collecte et du traitement des données sur le site <https://elan-coachingetformation.fr> est :

Nom / Entreprise : L'Élan - Coaching & Formation (dirigé par Estelle Didier)

Contact e-mail : contact@elan-coachingetformation.fr

Téléphone : 06 28 30 01 78

2. Données collectées et finalités

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont traitées :

Formulaire de capture (Téléchargement d'e-book et campagnes e-mail) :

Données collectées : Adresse e-mail, prénom (le cas échéant).

Finalité : Vous envoyer l'e-book demandé, puis vous faire parvenir des conseils, actualités et propositions commerciales par e-mail (newsletter).

Base légale : Votre consentement explicite (case à cocher sur le formulaire).

Navigation sur le site (Cookies et statistiques)

Données collectées : Adresse IP, données de connexion, pages consultées, type d'appareil.

Finalité : Mesurer l'audience du site, améliorer l'expérience utilisateur et assurer la sécurité de la plateforme.

Base légale : L'intérêt légitime (pour les cookies techniques de fonctionnement) et votre consentement (pour les cookies de mesure d'audience ou de traçage, le cas échéant).

3. Durée de conservation des données

Vos données personnelles ne sont conservées que pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

Données prospects (e-books, newsletters) : Conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter de notre dernier contact ou de votre désinscription.

Données clients (formations, coaching) : Conservées pendant la durée de la relation contractuelle, augmentée des durées de prescription légale et comptable (généralement 5 ans).

Cookies : Conservés pour une durée maximale de 13 mois.

4. Destinataires des données

Les données collectées sont destinées exclusivement à L'Élan - Coaching & Formation.

Elles ne sont en aucun cas vendues, louées ou cédées à des tiers.

Elles peuvent toutefois être traitées par nos sous-traitants techniques (prestataires d'hébergement web, outils de gestion de formulaires et solutions d'e-mailing), strictement pour la bonne exécution des services (envoi des e-mails, hébergement sécurisé du site), dans le respect du RGPD.

5. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées (chiffrement SSL, accès restreints, mots de passe sécurisés) afin de protéger vos données personnelles contre la perte, le vol, la divulgation non autorisée ou l'altération.

6. Vos droits sur vos données

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés », vous disposez des droits suivants concernant vos données :

Droit d'accès : Obtenir la confirmation que vos données sont traitées ou non, et en obtenir une copie.

Droit de rectification : Demander la modification de données inexactes ou incomplètes.

Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : Demander la suppression de vos données dans les meilleurs délais.

Droit d'opposition : Vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de prospection.

Droit à la limitation du traitement : Geler temporairement l'utilisation de vos données dans certains cas prévus par la loi.

Droit à la portabilité : Récupérer vos données dans un format structuré et couramment utilisé.

Droit de retirer votre consentement : À tout moment, pour les traitements fondés sur le consentement (notamment via le lien de désabonnement présent au bas de chaque e-mail).

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à tout moment par e-mail à l'adresse suivante : contact@elan-coachingetformation.fr.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne ou par courrier à la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - www.cnil.fr).