



# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

**Maison Onze**

Dernière mise à jour : 2026

---

## 1. Présentation de l'entreprise

Maison Onze est une entreprise individuelle enregistrée au Canada.

Adresse : 93 rue Saint-Marcellin Ouest, Les Escoumins (Québec) G0T 1K0, Canada

Contact : [info@maison-onze.com](mailto:info@maison-onze.com)

---

## 2. Objet des CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation encadrent l'accès et l'utilisation du site web, de la plateforme de cours hébergée sur Systeme.io, des ateliers, consultations privées, contenus numériques, canaux Telegram et abonnements proposés par Maison Onze.

---

## 3. Accès aux services

Les services s'adressent exclusivement à un public adulte. Maison Onze se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre tout ou partie des services, sans préavis.

---

## 4. Comptes utilisateurs

La création d'un compte peut être requise sur Systeme.io, Patreon ou toute autre plateforme utilisée. L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, à maintenir la confidentialité de ses identifiants et à ne pas partager l'accès à son compte.

---

## 5. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus (vidéos, textes, PDF, supports pédagogiques, audios, visuels) est protégé par le droit d'auteur. Toute reproduction, diffusion, enregistrement, partage ou revente, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

---

## 6. Conditions commerciales

### 6.1 Prix

Les prix sont indiqués en dollars canadiens (CAD).

### 6.2 Paiements

Les paiements sont traités par des services tiers sécurisés tels que Stripe, PayPal ou Patreon. Maison Onze ne conserve aucune donnée bancaire.

---

## 7. Politique de remboursement

**Formations, cours en ligne et abonnements** : non remboursables, conformément à leur nature de contenus numériques accessibles immédiatement après l'achat.

Pour les abonnements : l'accès est maintenu jusqu'à la fin de la période payée.

**Consultations privées et ateliers** :

- **100 % remboursable** si l'annulation est faite par courriel **5 jours ou plus** avant la date prévue.
  - **50 % remboursable** si l'annulation a lieu **5 jours ou moins** avant le rendez-vous.
  - **Non remboursable** si le service a été rendu.
  - **Les rendez-vous sont fermes et définitifs et ne peuvent être déplacés, reportés ou reprogrammés**, quelle que soit la raison invoquée.
- 

## 8. Durée d'accès aux contenus

L'accès aux contenus achetés sur Systeme.io est accordé à vie, sous réserve d'un éventuel retrait du contenu par Maison Onze. L'accès aux abonnements est maintenu tant que ceux-ci sont actifs et payés.

---

## **9. Obligations de l'utilisateur**

L'utilisateur s'engage à utiliser les services de manière légale et respectueuse. Il est interdit de perturber le fonctionnement des plateformes, de tenter un accès non autorisé ou de diffuser des propos diffamatoires, haineux ou offensants.

---

## **10. Limitation de responsabilité**

Les contenus proposés sont fournis à titre éducatif et informatif uniquement et ne constituent pas des conseils professionnels, médicaux, juridiques ou financiers. Maison Onze ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation des services.

---

## **11. Services tiers**

Les services peuvent faire appel à des plateformes ou outils tiers tels que Systeme.io, Stripe, PayPal, Google Analytics, Meta Pixel, Patreon ou Telegram. Maison Onze n'est pas responsable du fonctionnement ou des politiques de ces services externes.

---

## **12. Modifications des CGU**

Maison Onze se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation à tout moment. Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date d'utilisation des services.

---

## **13. Contact**

Pour toute question, l'utilisateur peut contacter Maison Onze à l'adresse suivante :  
[info@maison-onze.com](mailto:info@maison-onze.com)

---

## **14. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies et interprétées conformément aux lois en vigueur dans la province de Québec, Canada, à l'exclusion de toute règle de conflit de lois.

Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGU sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du Québec, dans le district judiciaire compétent.