



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Maison Onze

Dernière mise à jour : 2025

1. Responsable du traitement

Maison Onze, entreprise individuelle enregistrée au Canada.

Adresse : 93 rue Saint-Marcellin Ouest, Les Escoumins (Québec) G0T 1K0, Canada

Courriel : info@maison-onze.com

2. Données collectées

2.1 Données d'identification : prénom, adresse postale, courriel.

2.2 Données astrologiques : date, heure et lieu de naissance.

2.3 Données de paiement : traitées uniquement par Stripe et PayPal. Maison Onze ne conserve aucune donnée bancaire.

2.4 Données techniques : collectées via Google Analytics et Meta Pixel.

2.5 Données liées aux services : achats, accès aux formations, interactions Telegram et Patreon.

3. Finalités

Fourniture des services, gestion des comptes, envoi des communications, personnalisation des contenus astrologiques, analyse et amélioration du site.

4. Base légale

Consentement, exécution contractuelle, intérêt légitime, obligations légales.

5. Conservation

Données conservées selon les exigences légales et tant que le compte est actif. Suppression possible sur demande lorsque la loi le permet.

6. Partage

Aucune vente de données. Partage uniquement avec Systeme.io, Stripe, PayPal, Google Analytics, Meta Pixel, Telegram et Patreon.

7. Témoignages et photos

Les témoignages présentés sont authentiques. Les photos associées sont fictives afin de protéger l'anonymat des clientes.

8. Sécurité

Mesures raisonnables de protection, chiffrement des paiements, accès sécurisés et restrictions d'accès. Aucune technologie ne garantit une sécurité parfaite.

9. Communications marketing

Envoi de courriels transactionnels ou marketing. Désabonnement possible en tout temps via les liens inclus.

10. Droits des utilisateurs

Accès, rectification, suppression, retrait du consentement, portabilité lorsque applicable.

Toute demande doit être envoyée à : info@maison-onze.com

11. Cookies

Google Analytics et Meta Pixel peuvent utiliser des cookies. L'utilisateur peut les désactiver via son navigateur.

12. Services tiers

Maison Onze n'est pas responsable des politiques de confidentialité des plateformes externes utilisées pour fournir les services.

13. Modifications

Maison Onze peut mettre à jour cette Politique en tout temps. La version la plus récente prévaut.

14. Contact

Pour toute question relative à la protection des données : info@maison-onze.com