

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Identiteit van de onderneming

Deze website wordt beheerd door:

Naam onderneming: LIGHTHOUSE COUNSELOR

Rechtsvorm: eenmanszaak

Maatschappelijke zetel: Statiestraat 16, 3390 Tielt-Winge

Ondernemingsnummer (KBO): BE1000283794

E-mail: team@lighthouse-counselor.com

Hierna genoemd: “de onderneming”.

Artikel 2 – Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk bezoek aan en elk gebruik van deze website, evenals op alle aanbiedingen, producten en diensten die door de onderneming worden aangeboden, waaronder coaching, online trajecten, digitale producten, workshops, webinars en groeps- of individuele sessies.

Door de website te gebruiken, een bestelling te plaatsen of deel te nemen aan een aanbod, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.

De onderneming behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing vanaf publicatie op de website.

Artikel 3 – Aard van de dienstverlening

De aangeboden coaching, trajecten en workshops zijn gericht op persoonlijke groei, herstel, bewustwording en ondersteuning.

Deze dienstverlening is geen vervanging voor medische of psychiatrische hulp. De onderneming stelt geen diagnoses en doet geen medische of therapeutische behandelingen.

De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar keuzes, acties en resultaten.

Artikel 4 – Aanbod en informatie

De onderneming stelt haar aanbod zo duidelijk en volledig mogelijk voor. Beschrijvingen, trajectinhoud, duur en prijzen zijn indicatief.

De onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kennelijke fouten, vergissingen of verouderde informatie.

Artikel 5 – Prijzen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

De onderneming behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen. De prijs op het moment van aankoop is de geldende prijs.

Artikel 6 – Bestellingen en betalingen

Een overeenkomst komt tot stand zodra de betaling succesvol werd afgerond en de klant een bevestiging ontvangt.

Betalingen verlopen via externe betaalproviders. De onderneming is niet aansprakelijk voor technische storingen bij deze partijen.

Artikel 7 – Online trajecten en digitale producten

Online trajecten, cursussen en digitale producten worden geleverd via een online leerplatform of per e-mail.

Toegang is strikt persoonlijk en mag niet worden gedeeld.

De inhoud blijft intellectueel eigendom van de onderneming en is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.

Artikel 8 – Workshops en live sessies

Voor workshops, groepssessies of live online sessies gelden de data en modaliteiten zoals vermeld bij inschrijving.

De onderneming behoudt zich het recht voor om data te wijzigen of sessies te verplaatsen bij overmacht. In dat geval wordt een alternatief aangeboden.

Artikel 9 – Annulering en herroepingsrecht

Voor digitale inhoud die onmiddellijk toegankelijk wordt, doet de klant uitdrukkelijk afstand van het herroepingsrecht overeenkomstig artikel VI.53 WER.

Bij coachingtrajecten en workshops geldt het herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij de uitvoering reeds is gestart met instemming van de klant.

Annuleringen van live sessies door de klant geven geen automatisch recht op terugbetaling, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

De onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- resultaten die uitblijven;
- beslissingen genomen door de klant op basis van de aangeboden inhoud;
- indirecte of gevolgschade.

De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat de klant betaalde voor het betreffende aanbod.

Artikel 11 – Intellectuele eigendom

Alle content, teksten, video's, audio, oefeningen en cursusmaterialen zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

Kopiëren, verspreiden of commercieel gebruik zonder schriftelijke toestemming is verboden.

Artikel 12 – Overmacht

De onderneming is niet aansprakelijk voor het niet-nakomen van verplichtingen door overmacht, waaronder ziekte, technische storingen, overheidsmaatregelen of internetproblemen.

Artikel 13 – Privacy en gegevensbescherming

De onderneming verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de GDPR. Meer informatie is terug te vinden in de privacyverklaring op de website.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel.