Politique de confidentialité

La Coach des Femmes — Studioxygène

1. Responsable du traitement

La présente politique de confidentialité s'applique au site **la-coach-des-femmes.fr** ainsi qu'aux pages et formulaires hébergés via la plateforme Système.io, exploités par :

Clélia Moulin — Entreprise Individuelle « La Coach des Femmes » (Studioxygène)
SIRET : 841 304 587 00022
Studio situé à Jarménil (Vosges, France)
Contact : via le formulaire de contact du site ou par message privé Instagram.

2. Données collectées

Dans le cadre de nos campagnes publicitaires (Meta — Facebook et Instagram) et des formulaires d'inscription hébergés sur Système.io, nous sommes susceptibles de collecter les données suivantes :

• **Données d'identification** : prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone (le cas échéant) ;
• **Données de navigation et de mesure** : pages visitées, actions réalisées, données transmises par le pixel Meta (Facebook Pixel) ;
• **Données que vous nous communiquez volontairement** via nos formulaires (objectifs, attentes, informations liées à votre demande d'accompagnement).

3. Finalités du traitement

Vos données sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

• Répondre à vos demandes et vous recontacter (bilan offert, informations sur le programme) ;
• Vous adresser des informations et contenus liés à nos offres d'accompagnement (avec votre consentement) ;
• Mesurer, analyser et optimiser la performance de nos campagnes publicitaires Meta ;
• Assurer le suivi de la relation commerciale et contractuelle le cas échéant.

4. Base légale

Les traitements reposent sur : votre **consentement** (formulaires, cookies publicitaires, prospection commerciale), l'**intérêt légitime** de l'entreprise (mesure d'audience et amélioration des services), et l'**exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles** lorsque vous sollicitez une prestation.

5. Pixel Meta et outils publicitaires

Nos publicités et pages utilisent le **pixel Meta (Facebook Pixel)**. Cet outil permet de mesurer l'efficacité de nos campagnes, de comprendre les actions réalisées sur nos pages et d'afficher des publicités pertinentes. Certaines données peuvent être transmises à Meta Platforms Ireland Ltd, qui agit en tant que responsable de traitement conjoint pour ces opérations.

Pour en savoir plus, vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Meta : www.facebook.com/privacy/policy. Le dépôt de ces traceurs est soumis à votre consentement, recueilli via le bandeau de gestion des cookies.

6. Destinataires des données

Vos données sont destinées à Clélia Moulin et ne sont jamais vendues à des tiers. Elles peuvent être traitées par nos sous-traitants techniques, notamment :

• **Système.io** (hébergement des pages, formulaires et gestion de la relation client) ;
• **Meta Platforms** (diffusion et mesure des campagnes publicitaires).

Ces prestataires sont tenus contractuellement à des obligations de confidentialité et de sécurité conformes au RGPD.

7. Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies : **3 ans** à compter du dernier contact pour les prospects, et pendant toute la durée de la relation contractuelle, prolongée des délais légaux de conservation, pour les clients.

8. Transferts hors Union européenne

Certains prestataires (notamment Meta) peuvent être amenés à traiter des données en dehors de l'Union européenne. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées (clauses contractuelles types de la Commission européenne).

9. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi « Informatique et Libertés », vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données, ainsi que du droit de retirer votre consentement à tout moment.

Pour exercer vos droits, contactez-nous via le formulaire du site. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

10. Sécurité

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès, altération ou divulgation non autorisés.

Dernière mise à jour : 07/08/2026

La Coach des Femmes — Studioxygène — SIRET 841 304 587 00022

Et surtout… souris, ça libère ton périnée !