



Ebook



ELEPHANT & INTENTION
FACILITATION ET FORMATION À L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

LES 7 PILIERS DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

A portrait of a woman with shoulder-length, wavy, light brown hair, smiling at the camera. She is wearing a black long-sleeved top, a necklace with a small pendant, a ring on her left ring finger, and several beaded bracelets on her right wrist. She is leaning against a light-colored wall.

PRÉSENTATION

Je suis Anouck Patriarche,
facilitatrice en intelligence collective
depuis 2013 et fondatrice de
« Eléphant & Intention », centre de
formation à l'intelligence collective.

QU'EST-CE QUE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE (IC) ?

Créer un espace structurant et bienveillant pour faire **travailler ensemble** des personnes qui n'ont pas forcément l'habitude de se cotoyer et encore moins de réfléchir ensemble ... Avec un seul objectif en ligne de mire : rassembler les talents, les points de vues et idées de chacun et **se mettre au service d'un but commun**.

LES BÉNÉFICES

- Favoriser les changements profonds tant sur le plan de la vision que de la façon de travailler
- Lever les freins à la créativité et à l'émergence d'idées
- Garantir la confiance et l'efficience
- Permettre aux participants de devenir acteurs du changement
- Remettre du sens et de la joie au coeur des organisations

... SI L'INTELLIGENCE COLLECTIVE ÉTAIT UNE CITATION

"Si tu penses comme moi, tu es mon frère. Si tu ne penses pas comme moi, tu es deux fois mon frère car tu m'ouvres un autre monde"

AMADOU HAMPATE BA



ELEPHANT & INTENTION
FACILITATION ET FORMATION À L'INTELLIGENCE COLLECTIVE



LES 7 PILIERS DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

Les 7 piliers de l'Intelligence Collective sont comme une fratrie ou une bande d'amis d'enfance...

Il est incontournable d'inviter ces 7 piliers essentiels pour espérer faire émerger la puissance de l'intelligence collective.

Les 7 piliers que je vous partage dans cet ebook sont issus de mes 10 années d'expérience dans la facilitation. Par le passé, j'avais pour habitude de n'utiliser que les uns ou les autres mais pas forcément les 7 piliers pensant que c'était suffisant... Et ensuite, je m'interrogeais pour comprendre pourquoi cela n'avait pas si bien marché !

Je vous partage donc toutes mes secrets.

Avec le groupe des 7 « SINE QUA NON » - sans quoi rien ne fonctionne - vous pouvez enclencher des vraies transformations partout où vous intervenerez !

Alors en avant pour découvrir ces 7 fameux piliers 😊

1. CLARIFIER L'INTENTION

Lorsque vous organisez un séminaire, une conférence ou tout autre type de projet, il vous faut absolument avoir un "POURQUOI"...

Ce "Pourquoi" vous organisez cette réunion correspond à l'intention. Elle doit être clairement définie dès le départ.

Qu'est-ce que l'intention ?

C'est la projection, à long terme, d'un changement profond.

Quelques questions pour vous aider à la définir :

- Qu'est-ce qui serait une réussite pour vous ?
- Qu'est-ce qui ne sera plus jamais comme avant ?
- Quel changement serait vraiment "Wahou" pour vous ?



Imaginez un truc, qui soit presque risible, aujourd'hui, ... de la "science-fiction" mais qui pourrait devenir réalité !

**Une intention peut être formulée
avec des mots et des données chiffrées.**

2. TOUT LE SYSTÈME EN PLACE

Le deuxième pilier consiste à s'assurer qu'on invite bien les bonnes personnes à travailler sur le projet.

Qui sont les bonnes personnes ?

Ce sont toutes les personnes qui sont touchées de près ou de loin par le projet en question.

Cela implique les clients finaux, les usagers qui peuvent être par exemple des collégiens, la femme de ménage si on parle des locaux, la personne qui saisit les frais si on change le logiciel de compta... (qu'on invite rarement voire jamais mais qui sont pourtant les plus concernés)...

Toutes les personnes doivent être représentées à un moment ou un autre dans le processus et être présents et le plus en amont possible.



3. TOUS SUR UN MÊME PIED D'ÉGALITÉ

Travailler en intelligence collective offre un espace de bienveillance. Un temps de travail ou un temps de créativité durant lequel toutes les idées sont accueillies sur un même pied d'égalité et sans jugement.

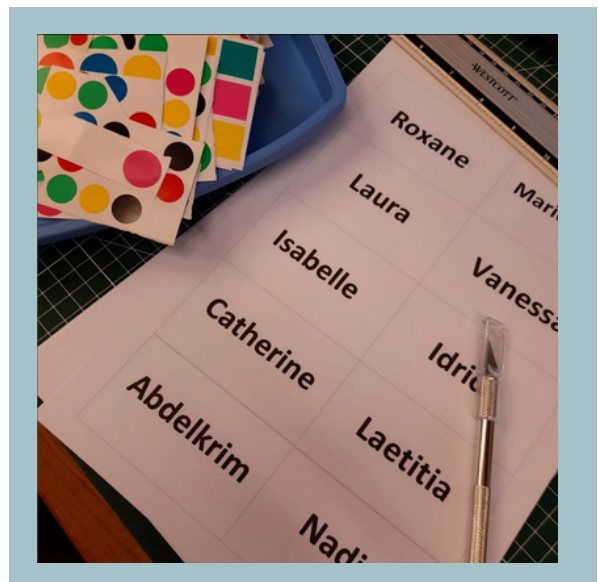
La hiérarchie s'efface pour laisser émerger les idées le plus naturellement possible.

Pour un moment particulier de réflexion globale sur un projet complexe, toutes les idées sont accueillies sur un même pied d'égalité : celles des sachants et des « grands directeurs » comme celles des usagers, des secrétaires ou des ouvriers.

Et plus concrètement ?

Cela passe par un traitement identique pour tous les invités : chaque personne se voit confier une étiquette sur laquelle est inscrit son prénom.

Aucune mention du titre, de la fonction pour ne pas orienter ou fausser les échanges. A la clé : une même implication dans les activités ou les discussions pour tous les participants...



Il ne s'agit pas de remettre systématiquement en question toutes les hiérarchies ou les organisations, simplement de créer un espace dans lequel chacun se sentira libre de parler ouvertement.

4. ÉCOUTE ET BIENVEILLANCE

Ecoute et bienveillance dans les échanges : L'intelligence collective n'apparaît dans toute sa puissance que lorsqu'on ÉCOUTE avec attention.

C'est l'art d'accueillir des points de vue différents voire opposés. Le travail en intelligence collective devient alors beaucoup plus puissant qu'un débat ayant pour seul but de convaincre l'autre.



Les bénéfices de l'écoute bienveillante

En intelligence collective c'est le groupe qui favorise les échanges et l'émergence d'idées nouvelles puissantes. Le groupe devient alors une véritable force.

En accueillant la parole de l'autre et son point de vue, on peut vraiment se connecter à lui et voir de nouvelles solutions auxquelles on n'aurait même pas songé !

5. CONNEXION-DÉCONNEXION

Ce sont **les deux moments clés** qui ouvrent et ferment une séance de travail constructive qu'il y ait 2 ou 500 participants.

Une connexion au groupe et au moment présent

il faut ouvrir la réunion comme on ouvre la porte de la salle en «connectant » chaque participant au sujet, au moment, à l'ici et maintenant. Cette connexion permettra à tous d'être en qualité de présence pendant ce temps de travail.

Le but est aussi de laisser "dehors" ses soucis du quotidien pour être pleinement investi dans l'atelier.

Un temps de déconnexion

De la même manière qu'on ouvre une séance, il faut la refermer avec un temps de déconnexion. On finalise « proprement » son temps de travail, afin de repartir l'esprit clair et rempli de nouvelles perspectives. Prêt pour de nouvelles aventures !



6. CONVIVIALITE

THE pilier qui paraît tellement évident mais qui va mieux en le disant.

Partager à boire ou à manger, c'est la base !

Y a t-il besoin de le dire... et bien oui !

Mon expérience me dit, qu'il vaut mieux le dire, dans le sens où cela se prépare, s'anticipe.

Je suis sûre de ne pas avoir à vous convaincre car vous avez tous dans vos expériences aussi l'exemple d'une fois où vous avez eu les meilleures idées pour vos vacances entre amis, au pub... ou une idée de génie en déjeunant avec une amie !

Le fait aussi d'avoir à boire ou à manger permet vraiment à tous d'être en qualité de présence, détendu...



7. LA POSTURE DU FACILITATEUR

Le facilitateur crée les conditions de l'émergence de l'intelligence collective d'un groupe. C'est lui qui va poser un cadre rassurant, structurant et bienveillant permettant à tous de s'exprimer, de devenir acteur d'un projet ou d'une recherche de solution...

Le facilitateur est garant du processus d'intelligence collective

Bien avant la conception d'un déroulé, le facilitateur se met dans une posture d'écoute profonde pour bien comprendre les besoins et problématiques du client. Il accompagne l'écriture de l'intention, il garantit la constitution du système complet et la mobilisation de celui-ci. C'est également lui, qui fait émerger les règles de bienveillance et d'écoute empathique et qui distribue la parole à tous...

La posture du facilitateur est le travail de toute une vie

Au-delà des outils et techniques dont il se sert, c'est sa façon d'être, son authenticité, son mode de leadership qui emporte le groupe. CNV, méditation, sport, Yoga, chant... Tous ceci contribue à améliorer la posture et le lâcher prise ainsi que la qualité de présence et de connexion au groupe.





CONCLUSION

Vous connaissez à présente toutes les conditions qu'il faut **ABSOLUMENT** rassembler pour convoquer la puissance de l'intelligence collective !

Alors, et alors seulement, vos outils créatifs, vos ateliers de travail avec post-its ou autres jeux collaboratifs seront agréables et efficaces pour mener à bien une séance joyeuse et productive.

Je vous le redis encore une fois : ces 7 piliers sont intimement liés, indissociables, indispensables et interdépendants.

Un pour tous et tous pour un !



ELEPHANT & INTENTION
FACILITATION ET FORMATION À L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

Et maintenant...



**Mener à bien un atelier en
intelligence collective ne s'improvise pas...**

Et si c'était le moment d'apprendre les incontournables de
l'intelligence collective et des méthodes efficaces et
simples à mettre en oeuvre au sein de votre organisation ?

Formation

Vous êtes chef d'entreprise, manager, chef de projet ou chargé de mission, coach... et vous souhaitez apprendre les bases de l'intelligence collective pour l'appliquer dans votre organisation ? Découvrez notre formation pour faire vos premiers pas en intelligence collective !

LES BASES DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE



Formation en ligne

Les bases de l'intelligence collective

100% en ligne
A votre rythme
Accès 24/24

Je m'inscris !

Une fois la formation terminée, vous saurez :

- Réussir toutes vos réunions entre collaborateurs
- Faciliter vos premiers événements en intelligence collective avec des petits groupes jusqu'à 20 personnes
- Maîtriser les conditions qui permettent de convoquer l'intelligence collective à coup sûr grâce aux 5 piliers
- Découvrir la discipline qui permet de résoudre ensemble des problèmes complexes et de mieux travailler ensemble

Formation Pro

Vous êtes déjà facilitateur ou déjà expérimenté dans la facilitation et vous souhaitez aller plus loin ? Découvrez deux formations sur-mesure pour vous perfectionner et utiliser l'Intelligence Collective au quotidien dans votre structure !

FACILITER LA TRANSFORMATION DE VOS ORGANISATIONS GRACE A L'INTELLIGENCE COLLECTIVE



Cette formation est faite pour vous, si vous souhaitez :

- Mettre de l'intelligence collective dans votre environnement
- Faciliter des événements d'envergure
- Travailler sur les "architectures invisibles" et trouver votre style d'animation
- Co-construire l'ensemble des réalisations qui se présentent à vous.

FACILITER UN FORUM OUVERT

Cette formation vous permettra de :

- Solutionner des problèmes complexes avec des groupes allant de 20 à 1000 participants
- Créer un espace d'autonomie très puissant pour accélérer les projets
- Observer l'auto-organisation et profiter des atouts du lâcher prise



Inscrivez-vous dès maintenant aux prochaines dates !
Rendez-vous sur le site Eléphant et Intention

Formation

C'EST ANOUCK QUI VOUS FORME...

Facilitatrice et formatrice en intelligence collective depuis 2013, Anouck Patriarche s'est formée auprès des pionniers sur des méthodes venant du monde entier comme le Forum Ouvert et le Word Café. Mais aussi pour faciliter sur du très grand groupe aux côtés de Deborah Maarek et de Christine Khoeler.

Elle a élargi ses compétences avec les outils de créativité d'Animaed (Elisabeth David) et Corpen (Thierry Fargère).

Elle a ensuite façonné sa propre méthodologie en facilitant des dizaines et des dizaines d'événements.



CE QU'EN DISENT LES CLIENTS



"La diversité des outils proposés m'a permis de trouver ceux qui pourront s'appliquer à mon domaine de compétence"

Mathilde. Z



"Les supports et choix pédagogiques sont clairs et originaux ce qui permet une assimilation facile et très agréable"

Sophia. E



RETROUVEZ-MOI



56 rue Saint Michel
LYON 69 007
(Métro Saxe Gambetta)



06 50 29 98 64



<https://elephant-intention.com>



@elephant_intention



@anouckpatriarche

