



# TRAVAILLER AVEC DES COLLABORATEURS FRANÇAIS

## DISTANCIEL

### Public concerné

Les professionnels sénégalais travaillant avec des partenaires français

Cadres de direction

Cadres

Salariés non-cadres

Managers

Responsables

Entrepreneurs

### Pré-requis

Pas de pré-requis

### Durée

8h00

### Modalités et délais d'accès

Inscription en nous contactant par email.

Après demande, la formation peut être réalisée sous un délai de 2 semaines.

### Modalités d'évaluation

- QCM entrée de formation
- QCM Fin de formation

### Accès handicapé

Des ressources peuvent être mises à votre disposition : nous consulter. Le référent handicap est : Amy CISSE

### Qualification délivrée

Certificat de réalisation nominatif

### Contact

Amy CISSE, Responsable pédagogique et administrative  
[contact@wolofacademie.com](mailto:contact@wolofacademie.com)

### Indicateurs de résultats

- Taux de satisfaction :
- Taux d'abandon :

Les indicateurs de résultats sont mis à jour annuellement.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET COMPÉTENCES VISÉES

### A l'issue de la formation, vous serez capables de :

- Identifier et analyser les différences culturelles entre la France et le Sénégal
- Améliorer votre communication et votre interaction avec vos partenaires/collègues français
- Gérer les conflits culturels et éviter les malentendus avec vos interlocuteurs
- Adapter sa posture professionnelle avec ses partenaires français
- Favoriser le dialogue et bâtir une relation gagnante avec vos partenaires français

## DESCRIPTION/CONTENU

1. **Atelier comparatif interculturel** : Identifier les différences et points de friction possibles entre référentiels culturels français et sénégalais, notamment autour de la ponctualité, la hiérarchie, la notion de service et l'autonomie.
2. **Atelier de communication interculturelle** : Acquérir des techniques de communication professionnelle adaptées pour collaborer efficacement entre Français et Sénégalais.
3. **Atelier de prévention des conflits interculturels** : Développer des réflexes de compréhension et de médiation avant l'apparition de tensions liées à des incompréhensions culturelles.

## MÉTHODES MOBILISÉES

### En distanciel en classe virtuelle

Apports théoriques

Exemples de mises en situation

Exercices théoriques et pratiques

Évaluations en début et fin de formation

## BUDGET NET

400€ par participant (100€/heure)

## ASSISTANCE TECHNIQUE ET PÉDAGOGIQUE

- Pour tout problème rencontré lors de votre parcours de formation distanciel, merci de nous contacter du lundi au vendredi de 9h à 18h par mail à l'adresse [contact@wolofacademie.com](mailto:contact@wolofacademie.com)

