

POLÍTICA DE CONTRATACIÓN DE CURSOS INGLÉS

Las condiciones de contratación que a continuación se exponen, rigen la relación entre NICOLA LINDE RUIZ y los usuarios de su web que tienen lugar a través del sitio web TEACHERNICOLA.COM.

NICOLA LINDE RUIZ apuesta por la transparencia y claridad en las transacciones comerciales que se vayan a realizar en **TEACHERNICOLA.COM** y por ello garantiza un espacio comprometido con los derechos de usuarios y clientes.

Por estos motivos, te recomiendo que antes de contratar cualquiera de los cursos y servicios puestos a tu disposición en esta web, leas las presentes condiciones y los términos que se aplican a la contratación de formación que ofrece **TEACHERNICOLA.COM**.

Estos términos definen las condiciones comerciales que rigen la relación entre los usuarios y **NICOLA LINDE RUIZ** y serán vinculantes desde el momento en que se realice cualquier transacción económica en esta web.

1. IDENTIFICADOR DEL VENDEDOR

Tal y como se establece en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de La Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), se ofrece la siguiente información.:

Denominación social: NICOLA LINDE RUIZ

CIF/NIF: Y0829244Q

Correo electrónico: HELLO@TEACHERNICOLA.COM

Domicilio social: CALLE FRANCISCO ROBLES FUENTES 2 23293 CORTIJOS NUEVOS. JAEN

Su actividad social es: ACADEMIA DE INGLÉS

Finalidad de la página web: QUE EL USUARIO TENGA RECURSOS GRATUITOS Y CONTRATE CURSOS DE INGLÉS

2. ADVERTENCIA SOBRE MENORES

Esta web no recopila deliberadamente información personal de niños menores de 14 años.

Si eres menor de catorce años y has accedido a este sitio web sin avisar a tus padres no debes registrarte como usuario.

3. ACEPTACIÓN Y PRUEBA DE ACEPTACIÓN

Para poder realizar cualquier pedido, como usuario, debes contactar con **TEACHERNICOLA.COM** y proporcionar la información correspondiente requerida para la adquisición de los cursos o servicios disponibles en esta web.

La información que proporcionas para realizar el pedido debe ser precisa, completa y actualizada en todo momento. El no hacerlo constituye una violación de los términos, que pueden resultar en la disolución del contrato con **TEACHERNICOLA.COM**

Desde el momento de la aceptación, el usuario adquiere la condición de Cliente de **TEACHERNICOLA.COM**

Validación de compra

La validación del pedido por parte del cliente supone expresamente el conocimiento y aceptación de estas **condiciones particulares de contratación** como parte de la celebración del contrato.

Salvo prueba en contrario, los datos registrados por **TEACHERNICOLA.COM** constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre **TEACHERNICOLA.COM** y sus clientes.

Una vez efectuado el pago y en el plazo más breve posible, siempre antes de que transcurran 24 horas desde la ejecución del pago, **NICOLA LINDE RUIZ** te remitirá por e-mail **una confirmación de pedido**.

Si no estás de acuerdo con los datos consignados en dicha confirmación podrás solicitar la **modificación de los mismos o la anulación del contrato**.

4. SERVICIOS PRESTADOS

5. DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS

NICOLA LINDE RUIZ a través de su página web **TEACHERNICOLA.COM** pone a disposición los siguientes servicios:

1. **WHATSPEAK:** Hablar por audio de WhatsApp. El servicio puede ser mensual, bimensual o semestral, y en el apartado de proceso de contratación se establece cómo ha de hacerse la renovación o cancelación del servicio.
2. **CAMBRIDGE A TU RITMO (MEMBRESIA):** suscripción mensual de acceso a una plataforma online que da acceso a diversos tipos de materiales para poder sacar la titulación Cambridge English a tu ritmo.

La duración de la membresía está detallada en la página de venta. El usuario o miembro de la membresía podrá dar por terminado en cualquier momento con el plazo de preaviso y condiciones que se establezcan en la disolución del contrato.

3. **CAMBRIDGE PLUS (MEMBRESIA+SESIONES INDIVIDUALES)**: El mismo servicio que CAMBRIDGE A TU RITMO más dos sesiones individuales de media hora/mes con NICOLA LINDE RUIZ
4. **TU Y YO (ASESORIAS PERSONALIZADAS)**: clases particulares personalizadas. Son bonos de 4 sesiones a disfrutar en un año. En el apartado de proceso de contratación se establecen las condiciones de cambio o cancelación de las sesiones acordadas.

También ofrezco la posibilidad de realizar una sesión gratuita de 30 minutos para ver la situación del usuario en relación a los objetivos que se propone (sacar un título etc...)

B. IDIOMAS

El idioma de los contenidos ofrecidos dentro de los cursos y servicios es en inglés, aunque para el nivel B1, los vídeos de gramática y vocabulario están disponibles también en castellano.

C. FORMATO

Los contenidos ofrecidos en la membresía Cambridge a tu ritmo tienen diferente formato en función de la secciones (*texto, vídeos y contenidos descargables*)

D. PRECIOS E IMPUESTOS

Los precios de los servicios y cursos están siempre disponibles a través de **TEACHERNICOLA.COM** en la ficha informativa de cada curso.

NICOLA LINDE RUIZ se reserva el derecho a actualizarlos en la misma página web, por eso se recomienda que se actualice la página antes de contratar cualquier servicio.

Atendiendo a lo establecido en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, reguladora de dicho impuesto y la Directiva Europea 2008/8/CE, la operación puede resultar exenta o no sujeta al mismo en función del país de residencia del comprador y de la condición en la que actúa el mismo (empresario/profesional o particular). En consecuencia, en algunos supuestos el precio final del pedido puede verse alterado respecto al que figura expuesto en la página web.

El precio de los cursos y servicios vendidos por **TEACHERNICOLA.COM** incluye el IVA español. Sin embargo, el precio final de tu pedido puede variar dependiendo del tipo impositivo de IVA que se aplique al pedido.

Los precios de los servicios y cursos pueden cambiar en cualquier momento a discreción única y exclusiva de **TEACHERNICOLA.COM**.

Los Servicios no brindan protección de precios o reembolsos en el caso de reducción de precios u ofertas promocionales.

E. FORMAS DE PAGO ACEPTADAS

Para la contratación de cursos y servicios «online» a través del sitio **TEACHERNICOLA.COM** sólo se admitirá el pago por:

- Transferencia bancaria
- Tarjeta de crédito (*stripe*)

F. PROCESO DE CONTRATACIÓN

-SERVICIO WHATSPEAK

Primero debes de hacer el pago por adelantado, y posteriormente recibirás el enlace a un formulario donde debes rellenar la información solicitada para poder prestarte el servicio de WHATSPEAK.

Sabrás que ya tienes el servicio en marcha cuando recibas el WhatsApp de inicio del servicio.

Posteriormente **TEACHERNICOLA.COM** te enviará email recordatorio para la renovación del servicio (cada mes, cada dos meses o cada seis meses).

- SERVICIO CAMBRIDGE A TU RITMO (MEMBRESÍA)

Debes rellenar la información que se solicita para poder adquirir la membresía seleccionada.

Una vez finalizado el proceso de contratación y la aceptación por parte de **TEACHERNICOLA.COM**, se procederá al envío automático de las claves de usuario del curso, que se realizará mediante correo electrónico y será el usuario quien establezca la contraseña para entrar en la membresía.

Como usuario, reconoces que los números de identificación y contraseñas asignados para el acceso a dicha membresía son personales e intransferibles, siendo el único responsable de las consecuencias que puedan derivarse del mal uso, divulgación o pérdida de los mismos.

En caso de incumplimiento de esta prohibición, el cliente será el único responsable de los actos realizados por la persona física o jurídica que utilice de forma no autorizada el identificador del usuario.

Una vez realizado el pago o pagos correspondientes a la membresía contratada, **NICOLA LINDE RUIZ** como responsable del dominio «ACADEMIASIERRA.COM», concede al usuario una licencia limitada, no exclusiva, revocable e intransferible para el acceso online (*mediante navegador web*) a la plataforma y a los cursos de formación adquiridos y disponibles.

-SERVICIO TU Y YO (ASESORIA INDIVIDUAL)

Primero debes realizar el pago por adelantado, bien por tarjeta bancaria (Stripe) o transferencia bancaria, y a continuación recibirás un formulario donde deberás rellenar la información solicitada.

Se trata de bonos de 4 sesiones a utilizar en un plazo de 12 meses.

5. DERECHOS DEL COMPRADOR: CANCELACIONES Y DESISTIMIENTOS

¿Qué se entiende por **derecho de desistimiento**? Es la facultad que tiene el consumidor de dejar sin efecto el contrato celebrado o devolver el bien, servicio o producto adquirido, dentro de un plazo establecido, sin necesidad de justificar su decisión ni tener una penalización por ello.

Como cliente, dispondrás de un plazo de 14 días naturales, a contar desde la fecha de contratación del servicio o membresía, para desistir de tu compra.

Para ello tendrás que comunicar, en el plazo estipulado, a NICOLA LINDE RUIZ por cualquier medio admitido en derecho, tu interés por ejercitar el derecho de desistimiento.

ATENCIÓN: Conforme se establece en el artículo 103 del RDL 1/2007 Ley General para la Defensa de los Consumidores Y Usuarios (LGDCU) el derecho de desistimiento no será aplicable a:

1. La prestación de servicios, una vez que el servicio se haya ejecutado.
- m) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado.

Por tanto, **recuerda** que solo podrás ejercitar el derecho de desistimiento antes de haber accedido a la membresía por primera vez, antes de haber recibido el primer audio de WhatsApp o haber realizado la primera sesión individual y no hayan transcurrido 14 días desde la contratación del servicio/membresía.

Este derecho de desistimiento podrá ejercitarse a través de contactar con **NICOLA LINDE RUIZ** en el correo: hello@teachernicola.com indicando nombre, apellidos y el servicio adquirido.

En cuanto a las **cancelaciones** de los servicios contratados:

Servicio de WHATSPEAK: los periodos de suscripción pueden ser: mensual, bimensual o semestral. Al final de cada uno de los periodos se enviará un email recordatorio para la renovación del servicio. Para continuar con la suscripción, habrá que contestar a dicho correo indicando que quieres continuar con el servicio. En caso de no contestar, se entenderá que no quieres continuar, y se procederá a dar de baja dicho servicio.

Servicio CAMBRIDGE A TU RITMO (membresía). Una vez accedes a la plataforma puedes cancelar la suscripción mediante el botón DAR DE BAJA.

Servicio Tu Y YO (asesorías personalizadas) La cancelación o el cambio de las sesiones se hará con 24 horas de antelación, en otro caso, se tendrá la sesión como realizada.

Cuando se terminan las 4 sesiones finaliza el servicio.

6. DESARROLLO DE LA MEMBRESÍA

Una vez dado de alta en la membresía, tendrás acceso a todo el material incluido en la plataforma online, ya sean textos, vídeos, descargables, software, etc.,

NICOLA LINDE RUIZ también se reserva el derecho a denegar el acceso a los cursos contratados a aquellos participantes que muestren un comportamiento que afecte al normal funcionamiento de la clase o realicen actividades que infrinjan su código de conducta, tales como:

- La difusión, sin la autorización oportuna, de los materiales facilitados en la realización de los cursos o programas.
- El empleo del nombre de usuario y clave de acceso personal e intransferible por más de una persona al mismo tiempo, causando un claro fraude a la empresa.
- La realización de actividades que violen los derechos de propiedad intelectual de **NICOLA LINDE RUIZ**
- Falta de respeto a la autoridad del profesor.
- Utilización de la clase para un fin distinto al previsto.

En caso de que se proceda a denegar el acceso por incumplimiento de lo aquí establecido, no tendrá lugar a ningún tipo de indemnización.

7. EXCLUSIÓN RESPONSABILIDAD

TEACHERNICOLA.COM no garantizará que la disponibilidad del servicio objeto de este contrato sea continua e ininterrumpida, así como tampoco de la pérdida de datos que se encuentren alojados en sus servidores, interrupción de actividades mercantiles o cualquier perjuicio derivado por el funcionamiento de los servicios, o de las expectativas generadas al Cliente, como consecuencia de:

1. Causas ajenas al control de **TEACHERNICOLA.COM** y causas fortuitas y/o de causa mayor.
2. Averías causadas por usos incorrectos por parte del Cliente, especialmente las derivadas de la contratación de un servicio inadecuado para el tipo de actividad y uso realizado por el Cliente y/o por terceros a través de su página web.
3. Paradas programadas y/o alteraciones en el contenido realizadas de mutuo acuerdo entre las partes para el mantenimiento o realización de actuaciones excepcionales previamente pactadas.
4. Virus, ataques informáticos y/u otras actuaciones de terceros que ocasionen la imposibilidad total o parcial de la prestación de los servicios.
5. Incorrecto o deficiente funcionamiento de Internet.

6. Otras circunstancias imprevisibles.

De esta manera, el Cliente acepta soportar dentro de unos límites razonables estas circunstancias, por lo que renuncia expresamente a reclamar a **NICOLA LINDE RUIZ** cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por los posibles fallos, errores y uso del servicio contratado.

NICOLA LINDE RUIZ no será responsable en ningún caso por:

– los errores o daños producidos por el uso ineficiente y de mala fe del servicio por parte del Cliente.

– de las consecuencias mayores o menores por la falta de comunicación entre **NICOLA LINDE RUIZ** y el Cliente cuando sea imputable al no funcionamiento del correo electrónico facilitado o falsedad de los datos proporcionados por el Cliente en su registro de usuario de **TEACHERNICOLA.COM**

8. CAUSAS DE DISOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las dos partes puede disolver el contrato de servicios en cualquier momento.

Si no estás satisfech@ con el servicio prestado por **TEACHERNICOLA.COM**, no estás obligado a mantener el servicio contratado.

TEACHERNICOLA.COM puede terminar o suspender cualquier y todos los servicios contratados con **TEACHERNICOLA.COM** inmediatamente, sin previo aviso o responsabilidad, cuando tengan lugar las siguientes causas:.

- La falsedad, en todo o en parte, de los datos suministrados en el proceso de contratación de cualquier servicio.
- Alterar, eludir, realizar ingeniería inversa, descompilar, desmontar o alterar de ningún modo de la tecnología de seguridad aportada por **TEACHERNICOLA.COM**
- También los casos de abuso de los servicios de soporte por el requerimiento de más horas de las establecidas en el contrato.

La disolución del contrato implica:

.-Que ya no puedes utilizar los servicios

.-Que pierdes los derechos sobre el servicio contratado.

.

9. CONFIDENCIALIDAD

Toda la información y documentación utilizada durante la contratación, desarrollo y ejecución de las Condiciones contractuales que regulan las relaciones entre **NICOLA LINDE RUIZ** y el Cliente tiene carácter confidencial.

No se entenderá información confidencial:

- aquélla información que sea divulgada por acuerdo entre las Partes, aquélla que se convierta en pública por igual motivo
- aquélla que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial de autoridad competente
- aquélla que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

Ambas partes se obligan a cumplir el deber de confidencialidad y a mantenerlo por un periodo mínimo de dos (2) años después de finalizar las mencionadas Condiciones contractuales que regulan las relaciones de **NICOLA LINDE RUIZ** y el Cliente.

Toda información recibida por parte del cliente como imágenes, textos, u otros, se tratará de modo confidencial, estando totalmente prohibida la cesión a terceros a menos que contemos con su consentimiento y siempre para la misma finalidad en la que han sido obtenidos los datos.

10. PROTECCIÓN DE DATOS

Puedes ver la política de privacidad de **NICOLA LINDE RUIZ** donde se explica todo lo relacionado con la Protección de Datos de conformidad con lo dispuesto en Reglamento UE 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016. (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y te informo que, mediante la aceptación de estos términos de contratación y mi Política de Privacidad, prestas tu consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco para que los Datos que proporcionas, sean tratados por **NICOLA LINDE RUIZ**, como responsable del tratamiento.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL Y PROHIBICIONES

Los contenidos disponibles en cada uno de los cursos y servicios comercializados en esta web constituyen una obra de propiedad intelectual, cuyos derechos corresponden a la autora de la formación **NICOLA LINDE RUIZ**, encontrándose protegidos por la Ley de Propiedad Intelectual española y demás leyes y convenios internacionales aplicables.

Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y, en general cualquier otro acto de explotación pública referido tanto a los cursos como a sus contenidos, sin el expreso y previo consentimiento y por escrito de la autora.

Queda prohibido todo acto por virtud del cual los Usuarios de los servicios o contenidos puedan explotar o servirse comercialmente, directa o indirectamente, en su totalidad o parcialmente, de cualquiera de los contenidos, imágenes, formas, índices y demás expresiones formales que formen parte de las formaciones sin permiso previo y por escrito de la autora.

En concreto, pero sin carácter excluyente, quedan prohibidos los actos de reproducción, distribución, exhibición, transmisión, retransmisión, emisión en cualquier forma, almacenamiento en soportes físicos o lógicos, digitalización o puesta a disposición desde bases de datos distintas de las pertenecientes a las autorizadas por la autora, así como su traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra transformación de dichas formaciones, imágenes, formas, índices y demás expresiones formales que se pongan a disposición de los Usuarios a través de los cursos o contenidos, en tanto tales actos estén sometidos a la legislación aplicable en materia de Propiedad intelectual, industrial o de protección de la imagen.

12. NORMATIVA EUROPEA DE CONSUMO

La Comisión Europea ha creado la primera plataforma europea para la resolución de conflictos en el comercio “*online*” amparada en la última ley del consumidor.

En este sentido, **NICOLA LINDE RUIZ** como responsable de una plataforma de venta de servicios y productos online, tiene el deber de informar a nuestros usuarios sobre la existencia de una plataforma online de resolución alternativa de conflictos.

Para recurrir a la plataforma de resolución de conflictos, el usuario debe utilizar el siguiente enlace:
<http://ec.europa.eu/odr>

13. JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES

NICOLA LINDE RUIZ y EL USUARIO, se regirán para dirimir cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso, o uso de esta página Web, por la legislación española, y se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Jaén.

Estos términos han sido actualizados por última vez en diciembre de 2021.