

Conditions générales de vente

Mise en application dès le : 24 Avril 2025

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») ont pour objet de régir l'ensemble des droits et obligations des parties dans le cadre de toutes opérations conclues à titre onéreux sur le site Equinaflore.com et les plateformes de formation du **MASTERMIND DU CHEVAL** et de « **LE DECLIC** ».

À des fins de simplification, sont regroupés sous la mention "**le site Equinaflore.com**" également les contenus inclus dans les plateformes de formation "**LE MASTERMIND DU CHEVAL**" et « **LE DECLIC** ».

Le site **Equinaflore.com** est la propriété exclusive de l'entreprise **Flore ROUX EI**, dont le siège social est Route de Favard 46100 PLANIOLES – France. Elle est immatriculée au Registre national des entreprises sous le numéro **847 647 658 00024**

Le représentant de l'entreprise est Flore ROUX.

En souscrivant à tout produit et/ou service présenté sur le site **Equinaflore.com** les clients déclarent adhérer sans réserve auxdites Conditions Générales de Vente.

Les présentes conditions générales constituent l'intégralité des droits et obligations des parties dans le cadre de leurs relations contractuelles.

Aucune condition spécifique, à l'initiative du client, ne pourra venir s'ajouter et/ou se substituer aux présentes Conditions Générales de Vente.

Le fait pour le site **Equinaflore.com** de ne pas se prévaloir d'un manquement par le client à l'une quelconque des obligations contenues dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

ARTICLE 1. Objet du contrat

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente préalablement à toute utilisation et/ou souscription de tous produits et/ou services sur le site **Equinaflore.com**.

En conséquence, toute utilisation et/ou souscription de tous produits et/ou services sur le site **Equinaflore.com** entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et des éventuelles conditions particulières à chaque prestation présentée sur le site **Equinaflore.com**.

Validité des CGV

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des CGV ne saurait en affecter la validité, une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Clients à méconnaître les CGV. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV dans leur ensemble, l'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par l'entreprise **Flore ROUX EI**.

Si une condition n'est pas traitée dans les CGV ou par la loi applicable au Client, elle est régie conformément à l'usage en vigueur dans le secteur du e-commerce auprès des particuliers.

ARTICLE 2. Conditions générales de participation et/ou souscription aux prestations et services présentés par le site Equinaflore.com

Les prestations et services proposés sur le site **Equinaflore.com** le sont à titre d'information et de partage d'expérience et ne sauraient être considérés comme émanant d'un professionnel de la santé tel que, à titre d'exemple, un médecin, un vétérinaire, etc.

Le client reconnaît avoir été informé du fait que l'entreprise Flore ROUX EI, et tout membre de son équipe, ne donnera aucun conseil, avis, ou diagnostic sur un traitement ou une maladie. L'entreprise Flore ROUX EI recommande aux clients de consulter leur médecin ou vétérinaire et de continuer tout traitement médical recommandé par ceux-ci.

Le Client reconnaît avoir été informé que l'ensemble des produits et services proposés par le site Equinaflore.com sont de nature à contribuer et à améliorer le mieux-être du client.

L'entreprise Flore ROUX EI informe donc que l'ensemble des produits et services du site Equinaflore.com n'ont pas pour objectifs une promesse de résultat (ou de guérison).

Le client est seul responsable de l'utilisation qu'il fera des prestations et services proposés par le site **Equinaflore.com**. La responsabilité de l'entreprise **Flore ROUX EI**, de son gérant et/ou associés, de ses préposés et/ou de tout autre personne intervenant à l'occasion de l'une quelconque des prestations et services proposés sur le site **Equinaflore.com**, ne saurait être recherchée pour toutes les conséquences, quelles qu'elles soient, de toute utilisation et/ou mise en application malveillante, inappropriée ou illégale de ses prestations et services par le client, sous quelque manière que ce soit.

Les prestations et services proposés sur le **Equinaflore.com** s'adressent à un public de professionnels et de non-professionnels.

Il est par conséquent interdit de s'inscrire au programme ou à un produit proposé par **Equinaflore.com** afin de profiter des outils proposés sur le site **Equinaflore.com**, en vue d'utiliser, reproduire ou diffuser, de quelque manière que ce soit et à quelque fin que ce soit, les informations, techniques, savoir-faire et méthodes utilisés et transmis au cours d'une prestation ou service quelconque proposé sur le site **Equinaflore.com**. Ces éléments sont la propriété de l'entreprise **Flore ROUX EI**.

ARTICLE 3. Modalités de passation des commandes

La passation d'une commande sur le site **Equinaflore.com** est effectuée via un formulaire de paiement en ligne.

Le paiement de la commande est effectué via le site Stripe, gocardless ou toute autre plateforme de paiement en ligne sécurisée présentant des garanties équivalentes, et nécessite par conséquent que le client dispose d'une boîte aux lettres électronique d'envoi et de réception valable. A défaut, il ne pourra pas recevoir de confirmation écrite de sa commande. Les informations contractuelles lui seront présentées en langue française.

Il est toutefois possible de procéder au paiement des produits ou services proposés par **Equinaflore.com** par virement bancaire sur accord des deux parties.

La procédure de passation des commandes sur le site internet **Equinaflore.com** comporte les

étapes suivantes :

- Le client sélectionne le produit qu'il souhaite commander.
- Le client est ensuite redirigé vers la plateforme de paiement sécurisé Stripe ou toute autre plateforme de paiement en ligne sécurisée présentant des garanties équivalentes, sur laquelle un récapitulatif de la commande lui sera présenté, comprenant notamment la prestation choisie, le prix total, ses coordonnées, le mode de livraison, le mode de paiement;
- Après avoir vérifié que l'ensemble des informations présentes sur cette page sont bien conformes à ses attentes, lu et accepté les CGV, le client valide son paiement.

Le contrat sera définitivement conclu après l'acceptation du paiement par la banque du client.

Le contrat prend effet à la date et l'heure d'acceptation du paiement par la banque du client.

Les paiements en plusieurs fois (facilités de paiement) font l'objet d'un accord contractuel entre les deux parties et le client se doit de régler la totalité du montant des prélèvements annoncés lors de l'achat.

Après la validation définitive de la commande, un e-mail de confirmation récapitulant l'ensemble des éléments relatifs à celle-ci sera envoyé au client.

ARTICLE 4. Prix des produits et prestations

Tous les prix des prestations et produits proposés par le site **Equinaflore.com** sont indiqués en euros. **Toutes les formations sont livrées à distance.**

ARTICLE 5. Modalités d'exécution et de livraison de la commande

Les prestations et produits virtuels proposés sur le site **Equinaflore.com** sont livrés par voie électronique exclusivement, à l'adresse mail indiquée par le client lors de la passation de sa commande.

Par conséquent, l'entreprise **Flore ROUX EI** ne saurait être tenue pour responsable en cas d'erreur de saisie de l'adresse mail du client lors de la commande.

De même, l'entreprise **Flore ROUX EI** ou ses représentants ne sauraient être tenus responsables des erreurs de contenu, des virus ou de tout autre élément pouvant porter atteinte à l'intégrité du système électronique du client, ainsi que d'une éventuelle défaillance technique de son système de paiement en ligne sécurisé, quel qu'il soit.

Pour les programmes "**LE MASTERMIND DU CHEVAL**" et « **LE DECLIC** », le client doit disposer d'une connexion à internet et d'un matériel de type ordinateur, tablette ou smartphone pour pouvoir accéder aux prestations et services.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le site **Equinaflore.com** garantit le client contre les défauts de conformité éventuels des prestations et produits livrés.

En cas de défaut de conformité ou de mauvais fonctionnement de l'un de ces produits ou prestations, le client devra formuler par email toute réclamation, à l'adresse mail contact@equinaflore.com, au plus tard le deuxième jour ouvré suivant la commande.

Toute réclamation formulée au-delà de ce délai et/ou non effectuée selon les modalités ci-dessus définies pourrait être rejetée sans possibilité de recours et dégagera le site **Equinaflore.com** de toute responsabilité envers le client.

ARTICLE 6. Droit de rétractation

Pour le programme « MASTERMIND DU CHEVAL » : Dans le cadre des prestations de service de nature digitale, la livraison est immédiate à la commande ; le client renonce donc expressément à son droit de rétractation lorsqu'il remplit le bon de commande et qu'il dispose d'un accès immédiat à son espace de formation. Les formations comprenant un présentiel de très courte durée soit quelques jours, au regard d'une formation de plusieurs mois, et livrée dans son entier, numériquement, dès l'inscription, sont considérées comme des produits numériques et soumises à ce droit de non rétractation.

La vente est considérée comme conclue dès le téléchargement, et ouverture de l'accès, sans droit de rétractation.

L'intégralité de la somme restée due en cas d'abandon et pourra faire l'objet d'une procédure de recouvrement en cas de non-paiement.

Sur tous les produits et services livrés gratuitement, aucune réclamation, de toute nature, ne pourra être effectuée.

Pour le programme « LE DECLIC » Annulation et remboursement

1. Délai de rétractation et conditions
 - Le Client dispose d'un délai de 15 jours calendaires à compter de la date du début du programme pour demander l'annulation et le remboursement de son programme.
 - Cette demande de remboursement sera recevable à condition que moins de 20% du contenu du programme ait été visionné. Dans le cas du programme « Le clic », étant donné le principe de pratique des exercices, le remboursement ne pourra être sollicité qu'à l'intérieur de ce même délai de 15 jours suivant la commande.
2. Procédure de demande de remboursement
 - Pour toute demande de remboursement, le Client doit adresser une lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse indiquée sur le site/contrat.
 - La demande doit préciser clairement l'objet de la rétractation, le numéro de commande, ainsi que toute information nécessaire à l'identification de l'acheteur.
3. Conditions d'acceptation de la demande
 - Si la demande est effectuée dans le délai de 15 jours ET que moins de 20% de la formation a été visionnée, le Client sera remboursé intégralement.
 - Au-delà de ce délai ou si le seuil de 20% du contenu du programme « Le clic » est dépassé, aucun remboursement ne sera accordé.
4. Modalités de remboursement
 - Le remboursement sera effectué dans un délai maximal de 14 jours ouvrés à compter de la réception de la lettre recommandée, selon le même mode de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord contraire entre les parties.

Toute demande effectuée en dehors des conditions énoncées ci-dessus ne pourra être prise en compte et ne donnera lieu à aucun remboursement.

ARTICLE 7. Exclusions générales

Aucun remboursement n'est effectué après commande d'un produit.

Aucun remboursement n'est effectué s'il y a connexion à la plateforme membre.

Aucun remboursement n'est effectué après le téléchargement en tout ou partie du produit commandé.

Le remboursement de la prestation commandée n'est possible que si une telle faculté est mentionnée sur la page de vente de la prestation concernée et sous les conditions qui y sont précisées.

ARTICLE 8. Informations personnelles du client

Les diverses informations demandées au client lors de la passation de sa commande sont nécessaires au traitement de celle-ci et pourront être communiquées aux différents partenaires contractuels de l'entreprise **Flore ROUX EI** (comptables, juristes ...), ainsi qu'à toute autorité compétente, dans le cadre de tout litige pouvant survenir durant le cours des relations contractuelles entre les parties.

Les données sont conservées sur un serveur fiable et sécurisé.

Les données à caractère personnel les concernant font l'objet d'un traitement automatisé aux fins de prospection commerciale, de gestion du service et de la relation client.

Les données à caractère personnel relatives ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la poursuite des finalités indiquées.

Certaines données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, peuvent faire l'objet d'une politique d'archivage intermédiaire pour une durée n'excédant pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont conservées, conformément aux dispositions en vigueur.

Le client ou toute personne concernée par le traitement dispose, selon les conditions du droit applicable, d'un droit d'accès, de rectification, à la limitation du traitement, d'opposition au traitement, à la portabilité, d'effacement ainsi qu'un droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée y compris un profilage. La personne concernée dispose également du droit de retirer son consentement à tout moment.

Pour exercer ces droits, il convient de s'adresser à contact@equinaflore.com.

ARTICLE 11. Communication et références Client

En acceptant les CGV, le client autorise la reproduction et la représentation de photographies et de vidéos en cas de prise de vue pendant un évènement organisé par l'entreprise ou à son initiative.

En conséquence de quoi, le client autorise l'entreprise **Flore ROUX EI** à diffuser les images prises pendant cet évènement. Les images pourront être exploitées et utilisées directement sous toutes formes et tous supports connus et inconnus à ce jour sans aucune limitation de durée (presse, plaquette, affichage, internet...) pour la promotion des activités de l'entreprise **Flore ROUX EI**.

Le Client reconnaît être entièrement rempli de ses droits et ne pourra prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés par le présent paragraphe. Les mêmes conditions que celles décrites au précédent paragraphe sont applicables aux droits à l'image et/ou d'auteur sur les vidéos et photographies adressées par le client à l'entreprise pour donner son avis et/ou témoigner sur les produits et services de l'entreprise.

ARTICLE 12. Propriété intellectuelle

Les produits et prestations proposés sur le site **Equinaflore.com**, ainsi que, plus généralement, l'intégralité du contenu présenté sur ce site, sont et demeurent la propriété de l'entreprise Flore ROUX EI, selon des règles applicables en matière de propriété intellectuelle et industrielle.

Toute reproduction, cession ou exploitation de l'un quelconque de ces produits et/ou prestations, sous quelque manière que ce soit, sans le consentement de leur auteur est formellement interdite et entraînera à l'encontre du contrevenant toutes les suites judiciaires, pénales et/ou civiles, prévues par la loi.

En particulier, les accès aux programmes en ligne fournis au client lui sont strictement personnels, non cessibles et ne doivent en aucun cas être partagés à des tiers afin de leur faire bénéficier des contenus.

ARTICLE 13. Loi applicable

Sous réserve de toute disposition impérative contraire qui serait applicable aux consommateurs et non-professionnels, tout litige concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions d'utilisation est du ressort du Tribunal compétent au domicile du propriétaire du site à Planioles, France.

Politique de confidentialité

1. Introduction

La confidentialité des visiteurs de notre site web est très importante à nos yeux, et nous nous engageons à la protéger. Cette politique détaille ce que nous faisons de vos informations personnelles chez FLORE ROUX EI.

2. Collecte d'informations personnelles

Les types d'informations personnelles suivants peuvent être collectés, stockés et utilisés :

- Nom
- Email
- Adresse IP

Les informations personnelles peuvent être collectées via :

- Formulaires de contact
- Cookies

3. Utilisation de vos informations personnelles

Les informations personnelles qui nous sont fournies par le biais de notre site web seront utilisées dans les objectifs décrits dans cette politique ou dans les pages du site pertinentes. Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour :

- Finalités liées à l'obtention du consentement de l'utilisateur : les données sont collectées avec le consentement de l'utilisateur, par exemple pour envoyer des newsletters ou des offres spéciales.
- Finalités liées à l'amélioration du site internet : les données sont collectées pour analyser et améliorer le site internet, par exemple pour personnaliser l'expérience de l'utilisateur.

Avant de nous divulguer des informations personnelles concernant une autre personne, vous devez obtenir le consentement de ladite personne en ce qui concerne la divulgation et le traitement de ces informations personnelles selon les termes de cette politique.

Si vous soumettez des informations personnelles sur notre site web dans le but de les publier, nous les publierons et pourrons utiliser ces informations conformément aux autorisations que vous nous accordez.

Sans votre consentement explicite, nous ne fournirons pas vos informations personnelles à des tierces parties pour leur marketing direct, ni celui d'autres tierces parties.

Si vous êtes un utilisateur ou une utilisatrice enregistré·e et que vous téléversez des images sur le site web, nous vous conseillons d'éviter de téléverser des images contenant des données EXIF de coordonnées GPS. Les visiteurs de votre site web peuvent télécharger et extraire des données de localisation depuis ces images.

4. Divulcation de vos informations personnelles

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à n'importe lequel de nos employés, dirigeants, assureurs, conseillers professionnels, agents, fournisseurs, ou sous-traitants dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans cette politique.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles :

- Dans la mesure où nous sommes tenus de le faire par la loi ;
- Dans le cadre de toute procédure judiciaire en cours ou à venir ;
- Pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux (y compris fournir des informations à d'autres à des fins de prévention des fraudes et de réduction des risques de crédit) ;
- À l'acheteur (ou acheteur potentiel) de toute entreprise ou actif en notre possession que nous souhaitons (ou envisageons de) vendre ;
- À toute personne que nous estimons raisonnablement faire partie intégrante d'un tribunal ou autre autorité compétente pour la divulgation de ces informations personnelles si, selon notre opinion, un tel tribunal ou une telle autorité serait susceptible de demander la divulgation de ces informations personnelles.
- Sauf disposition contraire de la présente politique, nous ne transmettons pas vos informations personnelles à des tierces parties.

5. Transferts internationaux de données

Les informations que nous collectons peuvent être stockées, traitées et transférées dans tous les pays dans lesquels nous opérons, afin de nous permettre d'utiliser les informations en accord avec cette politique.

Les informations que nous collectons peuvent être transférées dans les pays suivants, n'ayant pas de lois de protections des données équivalentes à

celles en vigueur dans l'espace économique européen : les États-Unis d'Amérique, la Russie, le Japon, la Chine et l'Inde.

Les informations personnelles que vous publiez sur notre site web ou que vous soumettez à la publication peuvent être disponibles, via internet, dans le monde entier. Nous ne pouvons empêcher l'utilisation, bonne ou mauvaise, de ces informations par des tiers.

Vous acceptez expressément le transfert d'informations personnelles décrit dans cette partie.

6. Conservation de vos informations personnelles

Les informations personnelles que nous traitons à quelque fin que ce soit ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire à cette fin ou à ces fins.

Sans préjudice à l'article, nous supprimerons généralement les données personnelles de ces catégories.

La durée de conservation des données est de

Nous conserverons des documents (y compris des documents électroniques) contenant des données personnelles :

- Dans la mesure où nous sommes tenus de le faire par la loi ;
- Si nous pensons que les documents peuvent être pertinents pour toute procédure judiciaire en cours ou potentielle ;
- Pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux (y compris fournir des informations à d'autres à des fins de prévention des fraudes et de réduction des risques de crédit).

Si vous laissez un commentaire, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Pour les utilisateurs et utilisatrices qui s'inscrivent sur notre site (si cela est possible), nous stockons également les données personnelles indiquées dans leur profil. Tous les utilisateurs et utilisatrices peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur nom d'utilisateur-ice). Les gestionnaires du site peuvent aussi voir et modifier ces informations.

7. Sécurité de vos informations personnelles

Nous prendrons des précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour empêcher la perte, l'abus ou l'altération de vos informations personnelles.

Nous stockerons toutes les informations personnelles que vous nous fournissez sur des serveurs sécurisés (protégés par mot de passe et pare-feu).

Toutes les transactions financières électroniques effectuées par le biais de notre site web seront protégées par des technologies de cryptage.

Vous reconnaissez que la transmission d'informations par internet est intrinsèquement non sécurisée, et que nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données envoyées par internet.

Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que vous utilisez pour accéder à notre site web ; nous ne vous demanderons pas votre mot de passe (sauf quand vous vous identifiez sur notre site web).

8. Les droits que vous avez sur vos données

Si vous avez un compte ou si vous avez laissé des commentaires sur le site, vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

Pour toutes demandes concernant vos données, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données (DPO) : Flore ROUX via le formulaire de contact sur notre site internet ou par voie postale : Flore ROUX
Lieu di Maples 63220 Dore l'Eglise

9. Sites web tiers

Notre site web contient des liens hypertextes menant vers des sites web tiers et des informations les concernant. Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites, et ne sommes pas responsables de leurs politiques de confidentialité ni de leurs pratiques.

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

10. Cookies

Notre site web utilise des cookies. Un cookie est un fichier contenant un identifiant (une chaîne de lettres et de chiffres) envoyé par un serveur web vers un navigateur web et stocké par le navigateur. L'identifiant est alors renvoyé au serveur à chaque fois que le navigateur demande une page au serveur. Les cookies peuvent être « persistants » ou « de session » : un cookie persistant est stocké par le navigateur et reste valide jusqu'à sa date d'expiration, à moins d'être supprimé par l'utilisateur avant cette date d'expiration ; quant à un cookie de session, il expire à la fin de la session utilisateur, lors de la fermeture du navigateur. Les cookies ne contiennent en général aucune information permettant d'identifier personnellement un utilisateur, mais les informations personnelles que nous stockons à votre sujet peuvent être liées aux informations stockées dans les cookies et obtenues par les cookies.

Nous pouvons utiliser les cookies pour :

- Reconnaître un ordinateur lorsqu'un utilisateur consulte le site web
- Suivre les utilisateurs lors de leur navigation sur le site web
- Activer l'utilisation d'un panier sur le site web
- Améliorer l'utilisation d'un site web
- Analyser l'utilisation du site web
- Administrer le site web
- Empêcher la fraude et améliorer la sécurité du site web
- Personnaliser le site web pour chaque utilisateur
- Envoyer des publicités ciblées pouvant intéresser certains utilisateurs

Pour cela, nous pouvons utiliser les services suivants :

- Google Analytics
- Pixel Facebook

La plupart des navigateurs vous permettent de refuser ou d'accepter les cookies :

- avec Internet Explorer (version 10), vous pouvez bloquer les cookies en utilisant les paramètres de remplacement de la gestion des cookies disponibles en cliquant sur «Outils», «Options internet», «Confidentialité» puis «Avancé»;
- avec Firefox (version 24), vous pouvez bloquer tous les cookies en cliquant sur «Outils», «Options», «Confidentialité» puis en sélectionnant «Utiliser des paramètres personnalisés pour l'historique» depuis le menu déroulant et en décochant «Accepter les cookies provenant des sites»;
- avec Chrome (version 29), vous pouvez bloquer tous les cookies en accédant au menu «Personnaliser et contrôler» puis en cliquant sur «Paramètres», «Montrer les paramètres avancés» et «Paramètres de

contenu» puis en sélectionnant «Empêcher les sites de définir des données» dans l'en-tête «Cookies».

Bloquer tous les cookies aura un impact négatif sur l'utilisation de nombreux sites web. Si vous bloquez les cookies, vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre site web.

Vous pouvez supprimer les cookies déjà stockés sur votre ordinateur :

- avec Internet Explorer (version 10), vous devez supprimer le fichier cookies manuellement (vous pourrez trouver des instructions pour le faire [ici](#));
- avec Firefox (version 24), vous pouvez supprimer les cookies en cliquant sur «Outils», «Options», et «Confidentialité», puis en sélectionnant «Utiliser des paramètres personnalisés pour l'historique» et en cliquant sur «Montrer les cookies», puis sur «Supprimer tous les cookies»;
- avec Chrome (version 29), vous pouvez supprimer tous les cookies en accédant au menu «Personnaliser et contrôler» puis en cliquant sur «Paramètres», « Montrer les paramètres avancés » et «Supprimer les données de navigation» puis «Supprimer les cookies et les données des modules d'autres sites» avant de cliquer sur «Supprimer les données de navigation».

Supprimer les cookies aura un impact négatif sur l'utilisation de nombreux sites web.

Si vous vous rendez sur la page de connexion, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur.

Lorsque vous vous connecterez, nous mettrons en place un certain nombre de cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran. La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an. Si vous cochez « Se souvenir de moi », votre cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le cookie de connexion sera effacé.

En modifiant ou en publiant une publication, un cookie supplémentaire sera enregistré dans votre navigateur. Ce cookie ne comprend aucune donnée personnelle. Il indique simplement l'ID de la publication que vous venez de modifier. Il expire au bout d'un jour.

11. Modifications de la politique de confidentialité

Nous pouvons parfois mettre cette politique à jour en publiant une nouvelle version sur notre site web. Vous devez vérifier cette page régulièrement pour vous assurer de prendre connaissance de tout changement effectué à cette politique. Nous pouvons vous informer des changements effectués à cette politique par courrier électronique ou par le biais du service de messagerie privée de notre site web.

Mentions Légales

1. Présentation du site

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site Flore Roux - Equinaflore l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

- Propriétaire du site : Flore ROUX – Entreprise individuelle
- Siège social : 624 route de favard 46100 Planioles
- Courrier électronique : contact@equinaflore.com
- N°d'identification : 847 647 658 00024
- Responsable publication : Flore ROUX
- Créateur du site : Flore ROUX – Entreprise individuelle

2. Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés

L'utilisation du site Flore ROUX implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site Flore ROUX sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par Flore ROUX, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

Le site Flore ROUX est mis à jour régulièrement par Flore ROUX. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

3. Description des services fournis

Le site Flore ROUX a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de l'entreprise.

Flore ROUX s'efforce de fournir sur le site Flore ROUX des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles

soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Tous les informations indiquées sur le site Flore ROUX sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site Flore ROUX ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

4. Limitations contractuelles sur les données techniques

Le site utilise la technologie JavaScript.

Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour

5. Propriété intellectuelle et contrefaçons

Flore ROUX est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de : Flore ROUX.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

6. Limitations de responsabilité

Flore ROUX ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site Flore ROUX, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

Flore ROUX ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site Flore ROUX.

Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des utilisateurs. Flore ROUX se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, Flore ROUX se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...).

7. Gestion des données personnelles

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

A l'occasion de l'utilisation du site Flore ROUX, peuvent être recueillies : l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site Flore ROUX, le fournisseur d'accès de l'utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur.

En tout état de cause Flore ROUX ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site Flore ROUX. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site Flore ROUX l'obligation ou non de fournir ces informations.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site Flore ROUX n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de Flore ROUX et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site Flore ROUX.

Le site n'est pas déclaré à la CNIL car il n'exploite pas les données personnelles comme indiqué sur cette page

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

8. Liens hypertextes et cookies

Le site Flore ROUX contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de Flore ROUX. Cependant, Flore ROUX n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

La navigation sur le site Flore ROUX est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

- Sous Internet Explorer : onglet outil (pictogramme en forme de rouage en haut à droite) / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.
- Sous Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis aller dans l'onglet Options. Cliquez sur l'onglet Vie privée. Paramétrez les Règles de conservation sur : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.
- Sous Safari : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section "Cookies", vous pouvez bloquer les cookies.
- Sous Chrome : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur préférences. Dans l'onglet "Confidentialité", vous pouvez bloquer les cookies.

9. Droit applicable et attribution de juridiction

Tout litige en relation avec l'utilisation du site Flore ROUX est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Paris.

10. Les principales lois concernées

Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, notamment modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

11. Lexique

Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé.

Informations personnelles : « les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).

12. Disclaimer

Aucune garantie quant à l'intégralité, l'actualité et l'exactitude des informations publiées sur ce site n'est donnée par Flore ROUX EI. Celles-ci sont fournies à des fins indicatives et pour un usage personnel. Elles peuvent être modifiées sans avertissement préalable.

Flore ROUX EI ne peut être tenue à aucune responsabilité ni à la réparation d'aucun dommage qui résulteraient directement ou indirectement de l'utilisation ou de l'accès à son site. Elle ne garantit pas que celui-ci puisse ne pas être l'objet d'un virus ou d'attaques ciblées de pirates informatiques.

Le contenu du site de Flore ROUX EI est protégé par le droit d'auteur et est la propriété de Flore ROUX EI. Toute reproduction, modification, transmission ou toute autre utilisation est strictement interdite sans son consentement exprès.