

Conditions complètes de remboursement de l'acompte

■ Montant concerné : acompte d'engagement fixe de 500 € TTC, réglé via Stripe (paiement unique, sécurisé 3D Secure).

1. Remboursement avant la signature de la LOI

- Toute demande écrite (par email ou WhatsApp) effectuée avant la signature de la Lettre d'Intention (LOI) entraîne :
→ Remboursement intégral de l'acompte (500 €).
- Le virement est initié sous 7 jours ouvrés.
- Les délais bancaires Stripe varient de 5 à 10 jours ouvrés pour l'apparition sur ton compte.

2. Remboursement après signature de la LOI

- Une fois la LOI signée, l'acompte est considéré comme engagé contractuellement.
- Le remboursement n'est alors possible que selon les clauses de la LOI, notamment en cas de désistement ou de non-conformité prévue dans le document.

3. Non-sélection finale du projet

- Si ta candidature n'est pas retenue après évaluation finale, tu bénéficies automatiquement d'un :
→ Remboursement intégral de l'acompte (500 €), sans pénalités.
- Le virement est initié sous 7 jours ouvrés, puis crédité sous 5 à 10 jours ouvrés (délai Stripe/bancaire).

4. Procédure de demande de remboursement

1. Envoie une demande écrite depuis l'email utilisé lors de ton inscription à l'adresse de support.
2. Mentionne obligatoirement : Nom et prénom, Code candidature, Code projet interne concerné.
3. Un accusé de réception te sera envoyé automatiquement.
4. Le traitement de la demande sera effectué sous 7 jours ouvrés.

5. Points importants à noter

- Cet acompte est encaissé via Stripe et n'est pas un séquestre bancaire.
- Les performances passées ≠ garanties futures.
- L'acompte ne constitue pas un conseil en investissement ni une promesse de rendement.
- Les données personnelles sont traitées conformément à la Politique RGPD (voir Politique RGPD).

6. Contacts utiles

■ Support : coaching@immo-by-ladybeebie.com / WhatsApp +33 6 50 74 32 54

■ En procédant au paiement, tu confirmes avoir lu et accepté ces conditions de remboursement et la charte de confidentialité.

Signé : Lady BeeBee, Coach en Immobilier