

Politique RGPD — Protection des données personnelles

Chez Immo by Lady BeeBee, nous accordons une importance essentielle à la confidentialité et à la protection de tes données personnelles. Cette politique décrit comment nous collectons, utilisons et protégeons tes informations, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — UE 2016/679).

1. Responsable du traitement

Responsable : Immo by Lady BeeBee

■ Support : coaching@immo-by-ladybeebee.com / WhatsApp +33 6 50 74 32 54

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les informations strictement nécessaires :

- Identité : Nom, prénom
- Coordonnées : adresse email, numéro de téléphone (WhatsApp)
- Données de paiement : traitées exclusivement par Stripe (SCA/3D Secure)

3. Finalité de l'utilisation des données

Tes données sont utilisées uniquement pour :

- Gérer ta candidature et ton dossier d'investissement
- Assurer le suivi administratif et contractuel (LOI, remboursements)
- Émettre factures et reçus (via Stripe)
- Communiquer avec toi (email, WhatsApp)
- Respecter nos obligations légales et réglementaires

4. Durée de conservation

Les données liées à ta candidature et ton paiement sont conservées pendant toute la durée du projet + 5 ans (obligations légales et fiscales).

Tu peux demander leur suppression avant ce délai si la réglementation le permet (hors données nécessaires aux obligations légales).

5. Partage et sous-traitants

Tes données ne sont jamais revendues ni cédées à des tiers.

Elles peuvent être transmises uniquement à des prestataires techniques indispensables (Stripe, hébergeur, email automation), qui appliquent les mêmes garanties de sécurité et conformité RGPD.

6. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, tu disposes de droits :

- Accès : obtenir une copie de tes données
- Rectification : corriger des données inexactes
- Suppression : demander l'effacement de certaines données
- Opposition : refuser certains traitements (prospection)
- Portabilité : recevoir tes données dans un format standard

Pour exercer tes droits : contacte-nous via l'adresse de support.

7. Sécurité des données

Les paiements sont traités exclusivement via Stripe, certifié PCI DSS et conforme SCA / 3D Secure.

Nos serveurs et outils respectent les standards de sécurité (HTTPS, authentification renforcée).

L'accès aux données est limité aux seules personnes habilitées au sein de notre équipe.

8. Réclamations

En cas de désaccord, tu peux saisir l'autorité de contrôle compétente :

CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) — www.cnil.fr

■ En utilisant nos services et en validant ton acompte, tu confirmes avoir lu et accepté la présente Politique RGPD.

Signé : Lady BeeBee, Coach en Immobilier