

Algemene Voorwaarden Retraites - Purposeworx

ALGEMENE VOORWAARDEN RETRAITES - PURPOSEWORX

1. Accommodatie & groepsgrootte

Onze retraites vinden plaats op onze eigen locatie in Spanje. We ontvangen kleine groepen, zodat er ruimte is voor persoonlijke aandacht.

Deelnemers overnachten doorgaans in tweepersoonskamers, ieder met een eigen bed.

Wens je liever een eenpersoonskamer? Geef dit tijdig aan. We kijken dan wat er mogelijk is; een toeslag is meestal van toepassing.

2. Fysieke belastbaarheid & gezondheid

Tijdens de retraites zijn we regelmatig buiten en maken we (lichte tot matige) wandelingen in de natuur.

Twijfel je of dit voor jou haalbaar is vanwege een medische of fysieke situatie, neem dan vooraf contact met ons op.

Samen bespreken we wat realistisch is.

Je bent altijd vrij om een onderdeel over te slaan en je eigen tempo te volgen. Jouw grenzen zijn leidend.

3. Boeking is bindend

Na het intake- of kennismakingsgesprek en je definitieve aanmelding is je plek gereserveerd.

Je kunt dan niet meer kosteloos annuleren of wijzigen.

De annuleringsregeling sluit aan bij de algemene voorwaarden voor onze coachingstrajecten, met de volgende extra bepalingen:

Annulering door de deelnemer:

- Annulering tussen 59 en 42 dagen voor aanvang: aanbetalingsverschuldigd
- Tussen 42 en 28 dagen: 50% van de reissom
- Tussen 28 en 21 dagen: 75% van de reissom
- Binnen 21 dagen vóór vertrek of bij no-show: 100% van de reissom

Reeds gemaakte kosten (zoals reserveringen of inhuur van externe gidsen) kunnen aanvullend worden doorberekend.

4. Wijzigingen in programma of reisduur

Algemene Voorwaarden Retraites - Purposeworx

Soms zijn er wijzigingen in vluchten of lokale omstandigheden. Daarin zijn wij afhankelijk van derden.

Aan vertragingen of schemawijzigingen kunnen geen rechten worden ontleend.

Ook behouden we ons het recht voor om het programma aan te passen bij overmacht, weersomstandigheden of als dat het groepsproces ondersteunt.

We blijven altijd trouw aan de intentie en essentie van het retreat.

5. Reisdocumenten en eigen verantwoordelijkheid

Zorg zelf voor geldige documenten en check je paspoort, ID-kaart en eventuele visumverplichtingen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor het missen van onderdelen van het programma vanwege ontbrekende reisdocumenten.

6. Verzekeringen verplicht

Een geldige reisverzekering met SOS-dekking is verplicht voor deelname.

We raden ook een annuleringsverzekering aan, zodat je geen risico loopt bij onvoorziene omstandigheden.

7. Aansprakelijkheid

Wij doen er alles aan om de retraite goed en veilig te laten verlopen. Tegelijkertijd vragen we een houding van zelfverantwoordelijkheid.

We zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:

- Gezondheidssituaties van de deelnemer
- Verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen
- Beslissingen of fouten van derden (zoals luchtvaartmaatschappijen)
- Overmacht (zoals natuurrampen, stakingen of politieke onrust)

Aansprakelijkheid is altijd beperkt tot maximaal het bedrag van de reissom.

8. Verwachtingen & gedrag

We vragen van iedere deelnemer openheid, respect en bereidheid tot reflectie.

Volg de aanwijzingen van de begeleiders op.

Bij storend gedrag waardoor het groepsproces of de veiligheid wordt belemmerd, behouden we ons het recht voor om iemand uit te sluiten van verdere deelname, zonder restitutie.

Algemene Voorwaarden Retraites - Purposeworx

9. Klachtenregeling

Heb je een klacht? Bespreek het allereerst met de begeleiding ter plekke. We nemen je serieus en zoeken samen naar een oplossing.

Wordt het niet naar tevredenheid opgelost, dan kun je tot vier weken na afloop je klacht schriftelijk indienen.

Onze klachtenregeling is aanvullend in lijn met de richtlijnen van NOBCO.