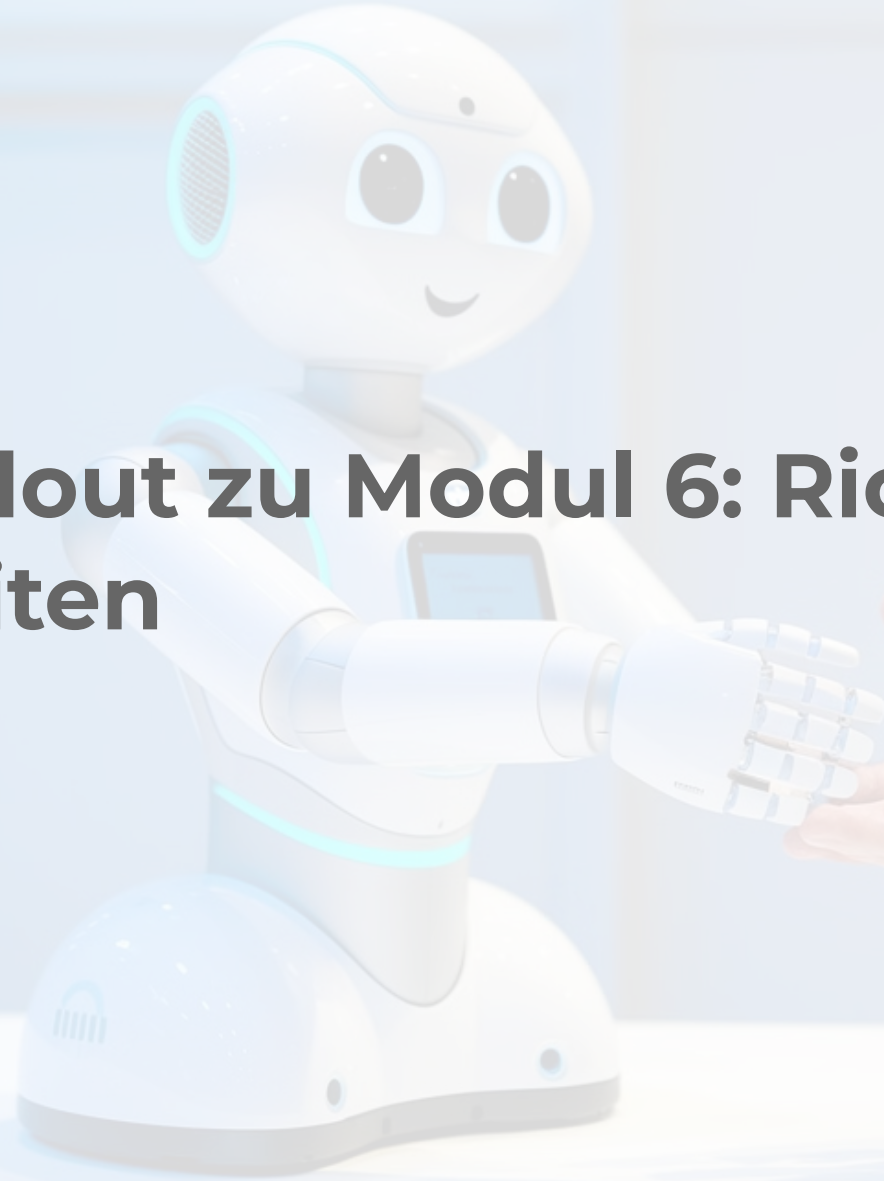


Handout zu Modul 6: Richtig mit KI arbeiten



Einführung: Wie nutzen wir KI richtig?

1 Ziel dieses Moduls

Dieses Modul zeigt, wie KI-Tools effizient genutzt werden können, um Zeit zu sparen und die Produktivität zu steigern.

- Wie sie mit präzisen Eingaben (Prompts) bessere KI-Ergebnisse erzielen.
- Welche Aufgaben mit KI sinnvoll automatisiert werden können.
- Warum menschliche Kontrolle trotz Automatisierung notwendig bleibt.
- Wie sie KI in ihre täglichen Workflows integrieren können.

2 Kernaussage

KI ist ein leistungsfähiges Werkzeug – aber nur, wenn man weiß, wie man es richtig nutzt!



Die Grundlagen der effektiven KI-Nutzung

KI ist nur so gut wie ihre Eingaben!

KI funktioniert auf Basis von Daten & Befehlen – je besser die Anweisungen, desto besser die Ergebnisse.

- **Gute Eingabe:** „Erstelle eine 3-Absatz-Zusammenfassung über die Auswirkungen von KI in Unternehmen, mit konkreten Beispielen.“
- **Schlechte Eingabe:** „Schreibe etwas über KI.“

Die Qualität der KI-Ausgabe hängt direkt von der Qualität der Eingabe ab. Eine klare und präzise Formulierung der Anfrage ist entscheidend, um relevante und nützliche Ergebnisse zu erzielen. Dies erfordert ein Verständnis dafür, wie KI-Systeme funktionieren und wie sie auf verschiedene Arten von Anfragen reagieren. Eine gute Eingabe sollte spezifisch, kontextbezogen und auf das gewünschte Ergebnis ausgerichtet sein.

Fazit

Je präziser die Anfrage (Prompt), desto relevanter das KI-Ergebnis.

Die Kunst des Promptings – So bekommen Sie bessere Ergebnisse

Seien Sie spezifisch!

Was genau soll die KI tun?
Welches Format wird benötigt?

Geben Sie Kontext!

Wer ist die Zielgruppe? In welchem Stil soll der Text geschrieben sein?

Nutzen Sie Beispiele!

„Formuliere es wie eine LinkedIn-Anzeige.“ oder
„Schreibe es im Stil einer Pressemitteilung.“

Schlechter Prompt

„Schreibe eine E-Mail.“

„Erkläre KI.“

Guter Prompt

„Schreibe eine höfliche E-Mail an einen Kunden, der sich nach einer verspäteten Lieferung erkundigt. Der Ton soll professionell, aber freundlich sein.“

„Erkläre in einfachen Worten, was KI ist – als würdest du es einem 12-Jährigen erklären.“

Ergebnis: Präzisere Prompts = bessere KI-Antworten! Das Prompting ist eine Fähigkeit, die durch Übung und Experimentieren verbessert werden kann. Es ist wichtig, die Auswirkungen verschiedener Formulierungen und Anweisungen zu verstehen, um die gewünschten Ergebnisse zu erzielen. Die Berücksichtigung der drei goldenen Regeln – Spezifität, Kontext und Beispiele – kann dazu beitragen, die Qualität der KI-Antworten erheblich zu verbessern.

Automatisierung mit KI – Wo macht sie Sinn?

KI kann repetitive Aufgaben effizient übernehmen:

- Texterstellung & Bearbeitung – z. B. E-Mail-Vorschläge mit **Microsoft Copilot**.
- Datenanalysen & Berichte – z. B. **Power BI mit KI** für schnelle Datenauswertung.
- Projektmanagement & Organisation – z. B. KI-gestützte To-Do-Listen & Erinnerungen.

Wo KI NICHT sinnvoll ist:

- Wenn kreatives oder strategisches Denken erforderlich ist.
- Wenn die Datenqualität unzuverlässig ist (KI verstärkt Fehler).
- Wenn ethische oder rechtliche Entscheidungen betroffen sind.

Ergebnis: KI spart Zeit – aber sie kann nicht alles! KI eignet sich besonders gut für Aufgaben, die wiederholend, regelbasiert und datenintensiv sind. Durch die Automatisierung dieser Aufgaben können Mitarbeiter entlastet werden, um sich auf komplexere und kreativere Tätigkeiten zu konzentrieren. Es ist jedoch wichtig zu erkennen, dass KI nicht in allen Bereichen eingesetzt werden kann oder sollte. Aufgaben, die ein hohes Maß an Urteilsvermögen, Empathie oder ethischer Abwägung erfordern, sollten weiterhin von Menschen ausgeführt werden.

Praxisbeispiel: Effizientes Arbeiten mit KI

Ein Marketing-Team nutzt ChatGPT zur Erstellung von Social-Media-Posts.

1

Problem

Die generierten Texte sind zu allgemein & wirken unpersönlich.

2

Lösung

Präzisere Prompts: „Erstelle einen LinkedIn-Post für ein IT-Unternehmen, das KI-Software verkauft. Der Stil sollte professionell, aber locker sein. 100 Wörter.“

3

Ergebnis

Bessere, zielgerichtete & ansprechendere Inhalte.

Dieses Beispiel zeigt, wie wichtig es ist, die KI mit präzisen Anweisungen zu füttern, um die gewünschten Ergebnisse zu erzielen. Durch die Angabe von Kontext, Stil und Länge des gewünschten Textes konnte das Marketing-Team die Qualität und Relevanz der generierten Social-Media-Posts erheblich verbessern. Dies verdeutlicht, dass KI-Tools am effektivsten sind, wenn sie in Kombination mit menschlichem Fachwissen und Urteilsvermögen eingesetzt werden.

Best Practices: So setzen Sie KI effizient ein

1. Nutzen Sie KI als Assistenten, nicht als Ersatz. → KI kann Vorschläge machen, aber die letzte Entscheidung trifft immer der Mensch.
2. Überprüfen Sie KI-generierte Inhalte. KI kann Fehler machen oder Fehlinformationen liefern.
3. Nutzen Sie KI für repetitive Aufgaben. KI ist ideal für Automatisierung – nicht für strategische Entscheidungen.
4. Experimentieren Sie mit verschiedenen Prompt-Techniken. → Testen Sie verschiedene Formulierungen, um die besten Ergebnisse zu erhalten.

Ergebnis: KI bringt dann den größten Nutzen, wenn sie gezielt & bewusst eingesetzt wird. Um den größtmöglichen Nutzen aus KI-Tools zu ziehen, ist es wichtig, sie als Werkzeuge zu betrachten, die menschliche Fähigkeiten ergänzen, nicht ersetzen. Die Überprüfung der KI-generierten Inhalte auf Fehler und Fehlinformationen ist unerlässlich, um die Genauigkeit und Zuverlässigkeit der Ergebnisse sicherzustellen. Durch die gezielte und bewusste Anwendung von KI können Unternehmen ihre Effizienz steigern und ihre Produktivität verbessern.

Fazit: Warum KI-Nutzung eine Schlüsselkompetenz wird

KI kann enorme Effizienzgewinne bringen – mit der richtigen Nutzung.

1

2

Prompting ist eine der wichtigsten Fähigkeiten für den effektiven KI-Einsatz.

3

Nicht jede Aufgabe ist für KI geeignet – der Mensch bleibt die Kontrollinstanz.

Die wichtigste Botschaft: KI ist kein Selbstläufer – wer sie richtig nutzt, spart Zeit & steigert seine Produktivität! Die Fähigkeit, KI-Tools effektiv zu nutzen, wird in Zukunft eine immer wichtigere Kompetenz für Fachkräfte und Unternehmen sein. Durch die Entwicklung von Fähigkeiten im Bereich Prompting und die Anwendung von Best Practices können Einzelpersonen und Organisationen die Vorteile der KI optimal nutzen und ihre Wettbewerbsfähigkeit stärken. Die Reflexionsfragen sollen die Teilnehmer dazu anregen, über ihre eigenen Erfahrungen und Herausforderungen im Umgang mit KI nachzudenken und Strategien zur Verbesserung ihrer KI-Nutzung zu entwickeln.