

Términos y Condiciones Generales de Venta

Artículo 1: Ámbito de aplicación

Las presentes condiciones generales de venta se aplican a todas las transacciones realizadas a través de los sitios web de la red **UKS CENTRE**. Cualquier persona física o moral que adquiera productos o servicios a través de los sitios web de **UKS CENTRE**, ya sea mediante pago en línea, cheque o efectivo, será considerada como "cliente", conforme a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Artículo 1a: Límite de edad

La empresa **UKS CENTRE** solo acepta clientes mayores de 16 años para productos físicos y electrónicos, y mayores de 18 años para servicios tales como entrenamientos, talleres y seminarios. Los clientes menores de edad deberán contar con el consentimiento expreso de sus padres o tutores para realizar una compra, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección al Consumidor. Si se detecta que un cliente no cumple con estos requisitos, se procederá a la devolución inmediata de su pago y la cancelación de la compra.

Artículo 2: Pedidos

Cualquier pedido realizado a través de los sitios web de **UKS CENTRE** implica la aceptación plena y sin reservas de estas condiciones generales de venta, conforme a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección al Consumidor y otras normativas aplicables.

Artículo 3: Precios

Los precios de los productos y servicios se indican en pesos mexicanos e incluyen todos los impuestos aplicables (incluido el IVA del 16%). Los costos de envío y otros cargos adicionales no están incluidos en el precio y serán calculados al momento de la compra. Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso; sin embargo, el precio que se aplicará a un pedido será el indicado en el momento de su confirmación.

Artículo 4: Pago

El pago es inmediato en el momento de realizar el pedido, incluyendo los productos de pedido anticipado. Los pagos pueden realizarse con tarjetas de crédito Visa o Mastercard emitidas por bancos domiciliados fuera de México. No se aceptan pagos con tarjetas American Express. El pago se procesará a través de Stripe o PayPal, plataformas externas de procesamiento de pagos. La información proporcionada durante el proceso de pago será encriptada y procesada de manera segura conforme a las normativas de protección de datos aplicables.

Artículo 5: Entrega de productos físicos

La entrega se realizará a la dirección proporcionada por el cliente al momento de realizar su pedido. Es importante que el cliente verifique cuidadosamente la dirección y el código postal ingresado, ya que cualquier error en estos datos será responsabilidad del cliente. Los riesgos asociados con el producto serán responsabilidad del cliente desde el momento en que el paquete haya salido de nuestras instalaciones. En caso de pérdida del paquete, la empresa se

compromete a tomar las medidas necesarias para que el cliente reciba su producto o se le reembolse conforme a la garantía del producto.

Artículo 6: Protección de datos personales

Conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) **UKS CENTRE** se compromete a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de los clientes. Al realizar una compra, el cliente autoriza a **UKS CENTRE** a recopilar y procesar sus datos personales para fines relacionados con la transacción, envío de productos y promociones, conforme a nuestra Política de Privacidad. El cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) en cualquier momento, según lo dispuesto por la ley.

El cliente podrá darse de baja de nuestros correos electrónicos promocionales en cualquier momento, haciendo clic en el enlace correspondiente que aparece al final de cada correo.

Artículo 7: Garantía de satisfacción

UKS CENTRE ofrece una garantía de satisfacción para los cursos en línea. Si un cliente no está completamente satisfecho con su curso en línea, podrá solicitar un reembolso completo de su pago dentro de los diez (10) días naturales siguientes al inicio del curso. Para hacer efectivo este derecho, el cliente deberá enviar un correo con la solicitud de reembolso a contacto@uksolutions.com.mx durante este plazo.

Una vez transcurridos los diez (10) días naturales desde el inicio del curso, no se otorgarán reembolsos parciales ni totales. Esta política está en línea con las disposiciones de la Ley Federal de Protección al Consumidor que establece el derecho de los consumidores a retractarse de ciertos productos o servicios dentro de un plazo razonable.

Artículo 8: Ley aplicable

Las operaciones de compra y venta a que se hace referencia en estas condiciones generales estarán sujetas a la legislación mexicana en particular a la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la Ley de la Propiedad Industrial y demás disposiciones aplicables. Cualquier disputa derivada de la interpretación o ejecución de estas condiciones será resuelta conforme a la legislación mexicana y ante los tribunales competentes en la ciudad de Querétaro, México.

Artículo 9: Información de la empresa

UKS CENTRE es una empresa constituida bajo la ley mexicana, con domicilio en Venta del Refugio 1331, Residencial El Refugio, C.P. 76146, Santiago de Querétaro, Querétaro, México. La empresa está registrada ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT) con el RFC: UCE240801GL3.