

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PARTICOLARI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR), la presente informativa illustra in modo dettagliato le modalità, le finalità, i presupposti giuridici e le tutele applicate al trattamento dei dati personali e particolari raccolti attraverso il modulo di contatto presente sul sito internet **www.sessuologiatrasformativa.it**.

1. Soggetti del trattamento, tipologia di dati e quadro di sintesi

Il Titolare del Trattamento dei dati è la **Dott.ssa Maria Rosaria Porcaro**, con Partita IVA **06533741218**, avente sede legale in **Piazza Sedile di Portarotese, 12, 84121 Salerno (SA)**, contattabile per qualsiasi chiarimento o esercizio dei diritti all'indirizzo e-mail istituzionale **maraporcaro@yahoo.it**. Attraverso la compilazione del form presente sul sito, il Titolare raccoglie e tratta dati identificativi e di contatto comuni, nello specifico il nome, il cognome, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono del richiedente.

Tuttavia, a causa dell'esplicito contesto clinico, terapeutico e sessuologico in cui avviene la richiesta di contatto, tali informazioni identificative subiscono un mutamento di qualificazione giuridica. L'associazione di un'identità personale alla richiesta di una prestazione in questo ambito specifico rende tali informazioni idonee a rivelare, anche in via indiretta, presuntiva o potenziale, lo stato di salute psicofisica, l'orientamento sessuale o aspetti intimi della vita sessuale dell'interessato. Di conseguenza, ai sensi dell'Articolo 9 del GDPR, questi dati vengono trattati applicando le massime tutele previste per la categoria dei **Dati Particolari** (ex dati sensibili).

Il trattamento di queste informazioni è finalizzato unicamente allo svolgimento di un primo contatto conoscitivo e a una preliminare attività di filtro e orientamento informativo. Questa fase, gestita d'intesa con il personale incaricato dallo studio, è volta a valutare i presupposti e la fattibilità dell'eventuale successivo accesso alle sessioni di consulenza sessuologica vera e propria. La base giuridica che legittima l'intero processo è esclusivamente il **consenso esplicito, libero, specifico e informato** manifestato attivamente dall'utente prima dell'invio del modulo. L'acquisizione, la gestione e l'archiviazione digitale di queste richieste avvengono tramite l'infrastruttura tecnologica e di automazione fornita dalla piattaforma Systeme.io (facente capo a Systeme Jean FZ-LLC), formalmente designata come Responsabile Esterna del

Trattamento dei dati in conformità all'Articolo 28 del GDPR.

2. Modalità di Trattamento e Sicurezza della Piattaforma Systeme.io

I dati inseriti volontariamente dall'utente vengono acquisiti esclusivamente in via telematica e informatizzata. La piattaforma Systeme.io, di proprietà di Systeme Jean FZ-LLC con sede legale a Dubai (UAE), opera in veste di Responsabile del Trattamento eseguendo le sole operazioni necessarie al corretto inoltro e stoccaggio temporaneo dei contatti. Per garantire la massima sicurezza e la conformità agli standard europei, i database contenenti le informazioni degli utenti sono ospitati su infrastrutture server di Amazon Web Services (AWS) situate interamente all'interno del territorio dell'Unione Europea, nello specifico nella regione geografica dell'Irlanda.

Il potenziale trasferimento internazionale di dati verso la società madre al di fuori dello Spazio Economico Europeo è regolato in modo rigido e vincolante mediante la sottoscrizione e l'integrazione nell'accordo di elaborazione dati (Data Processing Agreement - DPA) delle Clausole Contrattuali Standard (Standard Contractual Clauses - SCC) approvate dalla Commissione Europea. Questo impianto contrattuale assicura che il livello di protezione dei dati sensibili non venga in alcun modo pregiudicato dalla localizzazione geografica del fornitore del servizio.

3. Personale Autorizzato all'Accesso e Collaboratori

Nessun dato raccolto tramite il sito web è oggetto di diffusione pubblica, commercializzazione o comunicazione a soggetti terzi estranei alle finalità dichiarate. Oltre alla Dott.ssa Maria Rosaria Porcaro, in qualità di Titolare, le informazioni saranno accessibili e gestite unicamente dalla **collaboratrice dello studio specificamente incaricata delle attività di segreteria e primo filtro conoscitivo**. Questa figura opera sotto la diretta autorità ed istruzione del Titolare, in piena conformità agli articoli 28 e 29 del GDPR. La collaboratrice è stata formalmente nominata per iscritto e vincolata a un rigoroso dovere di riservatezza, segreto professionale e applicazione di rigide misure organizzative per impedire l'accesso non autorizzato, lo smarrimento o la duplicazione indebita dei dati particolari dei clienti.

4. Criteri e Periodo di Conservazione dei Dati

In linea con i principi cardine di minimizzazione, proporzionalità e limitazione della

conservazione sanciti dal GDPR, i tempi di archiviazione delle informazioni sono rigidamente scansionati in base all'esito del contatto:

- **In caso di mancata prosecuzione:** Qualora a seguito del primo contatto conoscitivo gestito dalla segreteria non si giunga alla fissazione di un appuntamento o all'instaurazione di un percorso professionale con la dottoressa, tutti i dati raccolti (nome, cognome, telefono, e-mail) saranno cancellati in modo definitivo, integrale e irreversibile dall'infrastruttura di Systeme.io entro un tempo massimo di **6 mesi** dalla data di ricezione del modulo.
- **In caso di effettivo inizio del rapporto professionale:** Se il contatto preliminare ha esito positivo e si traduce nella formale prenotazione e fruizione della prestazione clinica o consulenziale, i dati personali e anamnestici abbandoneranno la piattaforma di automazione web per essere trasferiti nei sistemi di gestione interna dello studio. Essi confluiranno nella cartella clinico-professionale del Titolare e saranno conservati per i tempi stabiliti dagli obblighi di legge fisco-sanitari e dalle norme deontologiche vigenti (pari a un minimo di 10 anni).

5. Diritti dell'Interessato e Modalità di Esercizio

Il Regolamento UE 2016/679 conferisce all'utente la possibilità di esercitare in qualsiasi momento una serie di diritti inalienabili a tutela della propria identità e riservatezza:

1. **Diritto di Accesso (Art. 15):** Ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano ed eventualmente ottenerne copia dettagliata.
2. **Diritto di Rettifica (Art. 16):** Richiedere la correzione immediata di dati personali inesatti o l'integrazione di quelli rimasti incompleti.
3. **Diritto alla Cancellazione o Diritto all'Oblio (Art. 17):** Ottenere la rimozione immediata dei propri dati qualora il consenso sia stato revocato e non sussistano altri vincoli normativi che obblighino il Titolare alla conservazione.
4. **Diritto di Limitazione del Trattamento (Art. 18):** Esigere il blocco temporaneo di qualsiasi operazione sui dati in caso di contestazione sulla correttezza degli stessi o sulla liceità dell'azione.
5. **Diritto alla Revoca del Consenso (Art. 7, par. 3):** Revocare l'autorizzazione al trattamento in qualunque momento, con effetto immediato, senza che ciò infici la liceità delle attività di trattamento compiute dal Titolare prima della revoca stessa.

Per esercitare uno o più dei diritti sopra elencati, l'interessato deve inviare un'esplicita comunicazione scritta all'indirizzo e-mail della Dott.ssa Maria Rosaria Porcaro:

maraporcaro@yahoo.it. Il Titolare si impegna a fornire riscontro ed eseguire la richiesta senza ingiustificato ritardo. Si ricorda infine che l'utente ha sempre il pieno diritto di esporre un reclamo

formale dinanzi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali seguendo le istruzioni presenti sul portale web ufficiale all'indirizzo internet www.garanteprivacy.it.