Általános Szerződési Feltételek – New Life Lab Klub (klub.newlifelab.hu)

Ez az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) dokumentum a klub.newlifelab.hu weboldalon elérhető online kurzusokra, előfizetéses klubtagságra és ingyenes tartalmakra vonatkozik.

1. A Szolgáltató adatai

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) 4. §-a alapján a Weboldal üzemeltetője:

Adat	Érték
Cégnév	Z-PRESS Kiadó, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövid név	Z-Press Kiadó Kft.
Márkanév	New Life Lab
Székhely és postacím	4030 Debrecen, Híd köz 10. fsz. 2.
Cégjegyzékszám	09-09-037765
Nyilvántartó bíróság	Debreceni Törvényszék Cégbírósága
Adószám	11441920-2-09
Képviselő	Lakatos Norbert ügyvezető
Ügyfélszolgálat	hello@newlifelab.hu
Weboldal	klub.newlifelab.hu (a továbbiakban: Weboldal)
Tárhelyszolgáltató	Systeme.io SAS, Franciaország
Videótárhely	Vimeo.com Inc., Google Ireland Ltd. (YouTube)

Az egyes Termékek szerzőjét és előadóját az adott termékoldal tünteti fel. A szerződés nyelve magyar.

2. Fogalmak és az ÁSZF hatálya

Fogalmak

- **Szolgáltató:** az 1. pontban megnevezett vállalkozás.
- **Felhasználó:** aki a Weboldalt látogatja, regisztrál, vagy ingyenes tartalmat igényel.
- **Vásárló:** az a 18. életévét betöltött természetes személy, illetve az a szervezet, aki fizetős Terméket rendel.
- **Fogyasztó:** az a Vásárló, aki szakmáján, önálló foglalkozásán vagy üzleti tevékenységén kívül vásárol (Ptk. 8:1. § (1) 3.).
- **Termék:** a Weboldalon megvásárolható online kurzus, klubtagság vagy egyéb digitális tartalom.
- **Kurzus:** egyszeri díjért megvásárolható, előre rögzített online képzési anyag.
- **Klubtagság:** ismétlődő díjas előfizetés a New Life Lab Klub tartalmaihoz.
- **Felhasználói fiók:** a Vásárló személyes belépése a Weboldal zárt felületére.

Hatály

- Az ÁSZF a Szolgáltató és a Vásárló között a Weboldalon keresztül, távollévők között, elektronikus úton kötött minden szerződésre vonatkozik (Ptk. 6:77–6:85. §).
- A megrendeléssel a Vásárló kijelenti, hogy az ÁSZF-et megismerte és elfogadja.
- Az ÁSZF 2026. november 5-től visszavonásig hatályos. A már megkötött egyszeri vásárlásokra a megrendeléskor hatályos változat az irányadó; a klubtagságra vonatkozó módosítást a 6. pont szabályozza.

- A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató nem iktatja. A megkötését a visszaigazoló e-mail és az ÁSZF együtt igazolja.
- Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó, különösen a Ptk. (2013. évi V. tv.), az Ekertv., a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv., a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a digitális tartalomról szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet.

3. Termékek és szolgáltatások

A Weboldalon pszichológiai kutatásokra épülő, önismereti célú digitális tartalmak érhetők el. Az aktuális kínálatot, árakat és leírásokat mindig az adott termékoldal tartalmazza.

Terméktípus	Jellemző	Példa (2026)
Online minikurzus	Rövid, néhány napos program, egyszeri díjért	Kezdd el, mielőtt készen állnál!
Online kurzus	Többmodulos program, egyszeri díjért	Lépj túl az imposztorszindrómán!
Klubtagság	Havi vagy éves előfizetés, több csomagban	New Life Lab Klub (később indul)

Az egyes Termékek pontos tartalmát, árát, a klub csomagjait és díjait mindig az adott termékoldal és a megrendelő oldal tartalmazza; ezek az ÁSZF részét képezik. Az árak bruttó árak.

A szolgáltatások közös jellemzői:

- A tartalmak előre rögzítettek; a Vásárló a saját tempójában halad.
- A Termékek nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomnak minősülnek, amelyet a Szolgáltató a Felhasználói fiókon keresztül biztosít. Az előfizetés élő elemei (például Zoom-konzultáció) digitális szolgáltatásnak minősülnek.
- A klubtagság a kurzusokat nem tartalmazza, kivéve, ha a csomag leírása ezt kifejezetten jelzi (Prémium).
- Egyéni konzultáció, coaching vagy személyre szabott visszajelzés csak akkor jár, ha a termékoldal ezt kifejezetten tartalmazza.
- A Szolgáltató a kínálatot új Termékekkel bővítheti. Ezekre is ez az ÁSZF vonatkozik, ha a termékoldal másként nem rendelkezik. Külön megvásárolható élő alkalmak (workshop, konzultáció) indításakor a lemondási szabályokkal az ÁSZF kiegészül.
- A tartalmat a Szolgáltató frissítheti, ha ez a Termék lényegét és minőségét nem rontja.

Ingyenes tartalmak: a hírlevél, a letölthető ajándékanyagok és a nyilvános cikkek díjmentesek. Ezekre a szerzői jogi (7. pont) és adatkezelési (11. pont) rendelkezések vonatkoznak.

Technikai feltételek: internetkapcsolat, frissített böngésző asztali gépen vagy mobilon, a munkafüzetekhez PDF- vagy Word-olvasó, az élő alkalmakhoz Zoom.

Fizikai termékek és bónuszok (például könyv egy csomag részeként vagy ajándékként):

- A fizikai terméket a Szolgáltató a megrendeléskor megadott magyarországi címre küldi, a termékoldalon megjelölt módon és határidőn belül.
- A szállítási díjat, ha van, a megrendelő oldal a fizetés előtt külön feltünteti. Az ajándék bónusz szállítása díjmentes.
- A fizikai termékre a Fogyasztót a kézhezvételtől számított 14 napos elállási jog illeti meg; a visszaküldés költsége a Fogyasztót terheli.
- Ha a Vásárló a digitális Termék díját a 8.2 szerinti garanciával visszakéri, az ajándékba kapott fizikai bónuszt megtarthatja.
- A kézbesítéskor látható sérülést a futár jelenlétében kell jegyzőkönyvezni.

4. Regisztráció és megrendelés

A megrendelés lépései:

1. A Vásárló a termékoldalon a megrendelés gombra kattint.

2. Megadja nevét, e-mail-címét és számlázási adatait.
3. Elfogadja az ÁSZF-et és tudomásul veszi az Adatkezelési tájékoztatót.
4. Kifejezetten hozzájárul a teljesítés azonnali megkezdéséhez, és tudomásul veszi az elállási jog elvesztését (8. pont).
5. A „Megrendelés fizetési kötelezettséggel” gombbal elküldi a rendelést, majd fizet.

Adatbeviteli hibák: a Vásárló a fizetés előtt bármikor javíthatja az adatait. A fizetés után észlelt hibát 24 órán belül e-mailben kell jeleznie.

Visszaigazolás és a szerződés létrejötte:

- Sikeres fizetés után a Szolgáltató automatikus e-mailben visszaigazolja a megrendelést, és elküldi a belépési adatokat.
- A szerződés a visszaigazoló e-mail megérkezésével jön létre.
- Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól. Érdemes előtte a levélszemét mappát is ellenőrizni.

Hibás ár: nyilvánvalóan hibás ár (például 0 Ft vagy rendszerhiba miatti ár) esetén a Szolgáltató nem köteles a hibás áron teljesíteni. Felajánlja a helyes áron történő vásárlást; ha a Vásárló ezt nem fogadja el, a teljes összeget visszakapja.

Felhasználói fiók: a fiók személyes, egyetlen természetes személy használhatja. A jelszó titokban tartásáért a Vásárló felel. A fiók törlése e-mailben kérhető; törlés után a megvásárolt tartalmak sem érhetők el.

5. Árak, fizetés, számlázás

- Az árak forintban értendők, és tartalmazzák a 27% ÁFÁ-t. Digitális Termékeknél szállítási vagy egyéb rejtett költség nincs; a fizikai termékek szállítását a 3. pont szabályozza.
- A megrendeléskor a termékoldalon feltüntetett ár az irányadó. Akciós ár csak a meghirdetett időszakban érvényes.
- **Bankkártyás fizetés:** a Stripe Payments Europe Ltd. rendszerén keresztül. A kártyaadatokat a Stripe kezeli, azok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.
- **Banki átutalás:** egyedi kérésre, előzetesen e-mailben egyeztetve. A Szolgáltató díjbekérőt küld; a hozzáférés az összeg jóváírása után nyílik meg. Előfizetésre átutalással csak éves díjcsomag fizethető.
- Részletfizetésre nincs lehetőség.
- **Számla:** a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a Billingo rendszerével, és e-mailben küldi meg. Céges vásárlásnál a Vásárló a megrendeléskor adja meg a cégnevet és az adószámot. A számlát utólag a Szolgáltató nem módosítja más névre.
- A fizetési szolgáltató átmeneti leállásáért a Szolgáltató nem felel.

6. Előfizetéses klubtagság

A klubtagság határozatlan idejű előfizetés, amely a Vásárló lemondásáig automatikusan megújul. A csomagok tartalmát, díját és a díjfizetés gyakoriságát (havi vagy éves) a termékoldal írja le.

Kedvezményes próbaidőszak (kampányokhoz):

- A Szolgáltató időszakosan, saját döntése szerint kedvezményes vagy ingyenes próbaidőszakot biztosíthat. Erre nem köteles, és az ajánlatot bármikor visszavonhatja.
- A próbaidőszak hosszát, díját és határidejét az adott ajánlat és a megrendelő oldal tartalmazza.
- Ha a Vásárló a próbaidőszak végéig nem mondja le, a tagság a választott havi vagy éves díjjal folytatódik. A teljes díjat és az első terhelés napját a megrendelő oldal és a visszaigazoló e-mail egyértelműen feltünteti.
- Az első teljes díj terhelése előtt legalább 2 nappal a Szolgáltató emlékeztető e-mailt küld.
- A próbaidőszak személyenként egyszer vehető igénybe.

Díjfizetés:

- A díj havonta vagy évente előre esedékes, az előfizetés fordulónapján, a megadott bankkártyáról.
- A Vásárló a megrendeléssel hozzájárul az ismétlődő kártyaterheléshez.
- Sikertelen terhelés esetén a Szolgáltató e-mailben értesít, és 7 napon belül újrapróbálja. Ha ez sem sikerül, a hozzáférést felfüggeszti.

Árgarancia: a tag a csatlakozáskori díjon marad, amíg az előfizetése megszakítás nélkül él. A Szolgáltató árváltozása csak az új tagokra vonatkozik. Aki lemond, majd újra csatlakozik, az akkor érvényes díjat fizeti. Csomagváltásnál (például Prémiumra) az új csomag aktuális díja érvényes.

Élő alkalmak az előfizetésben: ha a csomag élő alkalmat tartalmaz (például havi egy Zoom-konzultációt), annak időpontját a Szolgáltató előre közli. Az elmulasztott alkalom nem pótolható, és díjcsökkentésre nem jogosít. Ha az alkalom a Szolgáltató miatt marad el, új időpontot tűz ki.

Felvétel: a Szolgáltató alkalmanként dönt arról, készül-e felvétel; erre nem köteles, és a felvétel hiánya díjcsökkentésre nem jogosít. Ha felvétel készül, a Szolgáltató az alkalom elején jelzi, a résztvevők kikapcsolhatják kamerájukat és névteleníthetik megjelenített nevüket. A felvétel csak az aktív tagok számára, a zárt felületen érhető el, legfeljebb 12 hónapig. A felvétellel kapcsolatos adatkezelést az Adatkezelési tájékoztató írja le.

Lemondás:

- A Vásárló bármikor, indoklás nélkül lemondhatja az előfizetést a Felhasználói fiókban, vagy a regisztrált címéről a hello@newlifelab.hu címre küldött e-mailben.
- A lemondás a következő terheléstől érvényes. A már kifizetett időszak végéig a tartalmak elérhetők maradnak.
- A megkezdett időszak díját a Szolgáltató nem téríti vissza, kivéve a 8. pontban leírt eseteket.
- A lemondást a Szolgáltató e-mailben visszaigazolja.

A Szolgáltató felmondása: ha a Szolgáltató a klubot megszünteti, vagy a tagságot nem a Vásárló szerződésszegése miatt szünteti meg, a fel nem használt időszak díját időarányosan visszatéríti. Szerződésszegés miatti kizárásnál a 7. pont az irányadó.

7. Hozzáférés, felhasználási jog, szerzői jog

Hozzáférés időtartama:

- **Kurzusok:** a hozzáférés a Kurzus elérhetőségének teljes idejére szól, de legalább a vásárlástól számított 24 hónapig. Ha a Szolgáltató egy Kurzust kivon a kínálatából, erről legalább 60 nappal előre értesíti a Vásárlókat, hogy a munkafüzeteket letölthessék.
- **Klubtagság:** a tartalmak az aktív előfizetés idején érhetők el. A Prémium csomagban elérhető kurzusok is csak az előfizetés idejére.
- A letöltött munkafüzetek a hozzáférés vége után is a Vásárlónál maradhatnak, személyes használatra.

Felhasználási jog: a Vásárló nem kizárólagos, át nem ruházható, személyes felhasználási jogot kap. Tilos:

- a belépési adatok megosztása, a fiók több személy általi használata;
- a videók, hanganyagok és dokumentumok rögzítése, másolása, továbbítása vagy nyilvános megosztása;
- a tartalom mesterséges intelligencia tanítására való felhasználása.

Szakmai licenc: coachok, trénerek, tanácsadók és cégek a tartalmat – különösen a munkafüzeteket és gyakorlatokat – kliensmunkában, workshopon vagy belső képzésen csak külön, írásos licencszerződés alapján használhatják. A licencek típusát, feltételeit és díját a licencszerződés, illetve a licenc termékoldala tartalmazza; igény esetén a hello@newlifelab.hu címen lehet érdeklődni.

Közösségi szabályok (a zárt közösségi felületre):

- A tagok tiszteletben tartják egymás magánéletét; a csoportban megosztott személyes történetek nem vihetők ki, nem képernyőképezhetők.

- Tilos a sértő, megalázó, gyűlöletkeltő, politikai vagy reklámtartalom.
- Tilos a tagokat saját szolgáltatással, ügyfélként megkeresni.
- A Szolgáltató a szabálysértő tartalmat törölheti, a tagot figyelmeztetheti, súlyos vagy ismételt szabálysértésnél a közösségből kizárhatja.

Szerzői jog: a Weboldal és a Termékek teljes tartalma (szöveg, videó, kép, grafika, munkafüzet, módszertan) a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény védelme alatt áll, a jogok a Szolgáltatót, illetve a termékoldalon megjelölt szerzőket illetik.

Szerződésszegés következményei:

- A fenti tilalmak vagy a közösségi szabályok súlyos megsértése esetén a Szolgáltató a hozzáférést megszüntetheti.
- **Kurzusnál** a megfizetett díj ilyenkor nem jár vissza.
- **Előfizetésnél** a tagság a folyamatban lévő időszak végével megszűnik, további terhelés nem történik; a kifizetett időszak díja nem jár vissza.
- **Kötbér:** a tartalom jogosulatlan másolása, terjesztése vagy szakmai felhasználása esetén a jogsértő a jogsértés minden napjára 250 000 Ft + ÁFA kötbért fizet, a Szolgáltató ezen felüli kárának megtérítése mellett.

8. Elállási jog és pénzvisszafizetés

A Fogyasztót alapesetben 14 napos, indoklás nélküli elállási jog illeti meg (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §). Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomnál ez a jog elveszhet, ha a Fogyasztó kifejezetten hozzájárult a teljesítés azonnali megkezdéséhez, tudomásul vette a jog elvesztését, és a Szolgáltató ezt visszaigazolta (29. § (1) m) pont). Az alábbi szabályok termékenként eltérnek.

8.1 Minikurzus – azonnali hozzáférés, elállási jog nélkül

- A megrendeléskor a Vásárló külön jelölőnégyzettel kéri a teljesítés azonnali megkezdését, és tudomásul veszi, hogy ezzel elveszti elállási jogát.
- A Szolgáltató ezt a nyilatkozatot a visszaigazoló e-mailben, tartós adathordozón megerősíti.
- A hozzáférés megnyílása után a díj nem követelhető vissza, kivéve, ha a Termék hibás (9. pont).

8.2 Kurzusok – 14 napos elégedettségi garancia

- A Szolgáltató a jogszabályi kötelezettségen túl, saját döntése alapján 14 napos garanciát vállal a 29 900 Ft-os és drágább Kurzusokra. Az elállási jogról szóló nyilatkozat (8.1) ettől függetlenül kötelező.
- A Vásárló a vásárlástól számított 14 napon belül, indoklás nélkül, a hello@newlifelab.hu címre küldött e-mailben kérheti a díj visszatérítését. A visszajelzést szívesen fogadjuk, de nem feltétel.
- A Szolgáltató a kérés beérkezésétől számított 14 napon belül, az eredeti fizetési módon téríti vissza, és a hozzáférést megszünteti.
- A garancia személyenként és Kurzusonként egyszer vehető igénybe. A 7. pont szerinti kizárás esetén nem érvényesíthető.

8.3 Klubtagság

- A kedvezményes próbaidőszak (6. pont) alatt a tagság díjmentesen lemondható; a próbaidőszak díja nem jár vissza.
- Az élő elemeket (például Zoom-konzultációt) is tartalmazó csomagnál a Fogyasztó a szerződéskötéstől számított 14 napon belül felmondhat; ilyenkor az addig igénybe vett időszak arányos díját fizeti, a többit a Szolgáltató visszatéríti.
- A havi vagy éves lemondást a 6. pont szabályozza; az nem azonos az elállással.

8.4 Nem fogyasztó Vásárló (cég, egyéni vállalkozó a tevékenysége körében): elállási és felmondási jog nem illeti meg. A 8.2 szerinti garancia rá is vonatkozik.

Az elálláshoz és a garanciához a mellékelt nyilatkozatminta használható, de egyszerű e-mail is elegendő.

9. Szavatosság és felelősség

A Termékek jellege – fontos tudnivaló:

- A Termékek önismereti és ismeretterjesztő célúak. Nem minősülnek pszichoterápiának, pszichológiai vagy orvosi kezelésnek, diagnózisnak, és nem helyettesítik azokat.
- Ha a Vásárló tartós lehangoltságot, szorongást vagy más lelki nehezséget tapasztal, a Szolgáltató azt javasolja, hogy forduljon szakemberhez (háziorvoshoz, pszichológushoz, pszichoterapeutához).
- A gyakorlatok elvégzése önkéntes, és a Vásárló saját döntése. A Szolgáltató konkrét eredményt nem ígér, mert a változás egyéni tényezőktől függ.

Szavatosság: hibás digitális tartalom esetén (például nem lejátszható videó, hiányzó lecke) a Fogyasztót kellékszavatossági jog illeti meg a Ptk. és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerint. Elsősorban a hiba kijavítását kérheti, ennek hiányában árleszállítást vagy a szerződés megszüntetését. A hibát a felfedezéstől számított két hónapon belül érdemes jelezni. A Szolgáltató a bejelentett hibát indokolt időn belül, díjmentesen kijavítja.

A Szolgáltató nem felel:

- a Vásárló eszközének, internetkapcsolatának vagy böngészőjének hibájáért;
- harmadik fél (systeme.io, videótárhely, fizetési szolgáltató) átmeneti leállásáért; a tervezett karbantartásról lehetőség szerint előre tájékoztat;
- a tartalom alapján hozott egyéni döntésekért és azok következményeiért;
- vis maior esetén.

A Szolgáltató felelőssége – a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, valamint az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegés kivételével – a megfizetett díj összegéig terjed (Ptk. 6:152. §).

10. Panaszkezelés és jogorvoslat

- **Panasz bejelentése:** e-mailben a hello@newlifelab.hu címen, vagy postai úton a Szolgáltató székhelyén (4030 Debrecen, Híd köz 10. fsz. 2.).
- **Válaszidő:** az írásbeli panaszra a Szolgáltató 30 napon belül érdemben, írásban válaszol; az elutasítást indokolja (Fgytv. 17/A. §). A panaszt és a választ 3 évig megőrzi (Fgytv. 17/A. § (7)).
- **Fogyasztóvédelmi hatóság:** a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság; elérhetőségek: fogyasztovedelem.kormany.hu.
- **Békéltető testület:** a Fogyasztó a lakóhelye vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A székhely szerint illetékes: Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület, 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. A Szolgáltató a békéltető eljárásban együttműködik.
- **Online vitarendezés:** az EU online vitarendezési (ODR) platformja 2025 júliusában megszűnt, ezért arra a Szolgáltató nem hivatkozik.
- **Bíróság:** a jogvitákban a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jogosult eljárni; fogyasztói jogvitában a Fogyasztó lakóhelye szerinti bíróság.

11. Adatkezelés és záró rendelkezések

- **Adatkezelés:** a személyes adatok kezelését a külön Adatkezelési tájékoztató szabályozza, amely a klub.newlifelab.hu oldalon érhető el. A sütiket és követőkódokat (Meta pixel, TikTok pixel) a tájékoztató és a sütiértesítő írja le.
- **Hírlevél:** a feliratkozás önkéntes, minden levél alján egy kattintással lemondható. A vásárláshoz kapcsolódó rendszerüzenetek (visszaigazolás, számla, hozzáférés) nem hírlevelek.
- **Az ÁSZF módosítása:** a Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosíthatja. A módosítás a Weboldalon való közzététellel lép hatályba; a klubtagokat legalább 15 nappal előre e-mailben értesíti. Aki nem fogadja el, a hatályba lépés előtt lemondhat, és a fel nem használt időszak díját időarányosan visszakapja.
- **Részleges érvénytelenség:** ha az ÁSZF valamely pontja érvénytelen, a többi rendelkezés érvényes marad.

- **Irányadó jog:** a magyar jog.
- **Hatályba lépés:** 2026. november 5. A korábbi ÁSZF-változatok e-mailben kérhetők a Szolgáltatótól.

Melléklet: Elállási / felmondási nyilatkozatminta

(Csak akkor kell kitölteni és visszaküldeni, ha a Fogyasztó el kíván állni a szerződéstől, vagy a garanciát kívánja érvényesíteni.)

Címzett: Z-Press Kiadó Kft., 4030 Debrecen, Híd köz 10. fsz. 2., hello@newlifelab.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási / felmondási jogomat, illetve a garanciát az alábbi Termékre vonatkozó szerződés tekintetében:

- Termék megnevezése:
- Megrendelés dátuma, rendelésszám:
- A Vásárló neve:
- A Vásárló címe és e-mail-címe:
- Aláírás (csak papíron tett nyilatkozat esetén):
- Kelt: