Adatkezelési tájékoztató – New Life Lab Klub

Ez a tájékoztató leírja, hogyan kezeli a Z-Press Kiadó Kft. és az Antener Kft. a klub.newlifelab.hu látogatóinak, vásárlóinak, hírlevél-feliratkozóinak és klubtagjainak személyes adatait. A klub Általános Szerződési Feltételeivel (ÁSZF) együtt érvényes.

1. A közös adatkezelők

A klub.newlifelab.hu-n végzett adatkezelések közös adatkezelői (GDPR 26. cikk; a továbbiakban együtt: Adatkezelő):

Adat	Z-Press Kiadó Kft.	Antener Kft.
Teljes név	Z-PRESS Kiadó, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	Antener Oktatásszervező Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely	4030 Debrecen, Híd köz 10. fsz. 2.	4030 Debrecen, Híd köz 10. fsz. 2.
Cégjegyzékszám	09-09-037765	09-09-016093
Adószám	11441920-2-09	14573420-2-09
Képviselő	Lakatos Norbert ügyvezető	Lakatos Norbert ügyvezető

Márkanév: New Life Lab. **Közös adatvédelmi kapcsolattartás:** hello@newlifelab.hu. Az érintett bármelyik adatkezelőnél élhet a jogaival.

A közös adatkezelés lényege: a Z-Press az Antener tulajdonában áll; a két cég a klub adatkezeléseit közösen határozza meg és végzi, ezért együttesen felelnek értük. A kurzusokat és a klubtagságot a Z-Press értékesíti és számlázza, ezért a számlaadatokért számviteli szempontból ő felel. Az érintetti kérelmekre a közös címről mindkét cég nevében válaszolnak. A felelősség megosztását a két cég közötti írásos megállapodás rögzíti.

Az adatkezelők adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem kötelesek (GDPR 37. cikk).

2. Jogszabályi háttér és alapelvek

Az adatkezelés az alábbi jogszabályok szerint történik:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) – hírlevél;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) – számlák megőrzése;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) – panaszkezelés.

Alapelvek: az Adatkezelő csak a megjelölt célra, a szükséges mértékben és ideig kezel adatot. Az adatokat nem adja el, és nem adja át harmadik félnek reklámcélra. Automatizált döntéshozatalt, profilalkotást jogi hatású döntéshez nem alkalmaz; a hirdetési célú szegmentálást az 5. pont írja le.

Kiskorúak: a fizetős szolgáltatások és a klub 18 év felettieknek szólnak. 16 év alatti személy hírlevélre sem iratkozhat fel szülői hozzájárulás nélkül (GDPR 8. cikk, Infotv. 6. §).

3. Az egyes adatkezelések

Az Adatkezelő az alábbi célokra, az ott megjelölt jogalapon és ideig kezeli az adatokat. A jogalapok a GDPR 6. cikk (1) bekezdésére utalnak: a) hozzájárulás, b) szerződés teljesítése, c) jogi kötelezettség, f) jogos érdek.

Adatkezelés	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Regisztráció, felhasználói fiók	név, e-mail-cím, jelszó (titkosítva), belépési időpontok, IP-cím	b)	a fiók törléséig, utána a szerződésből eredő igények elévüléséig (5 év)
Megrendelés és fizetés	név, e-mail, számlázási cím, cégnév és adószám (cégnél), megvásárolt termék, összeg, időpont, fizetés azonosítója	b)	5 év (Ptk. 6:22. §)
Számlázás	név, cím, adószám, számlaadatok	c) Szt. 169. §	8 év
Fizikai termék szállítása	név, szállítási cím, telefonszám	b)	5 év
Előfizetés kezelése	az előfizetés típusa, kezdete, terhelések, lemondás időpontja, csatlakozási ár	b)	a tagság megszűnése után 5 év
Rendszerüzenetek	e-mail-cím (visszaigazolás, hozzáférés, terhelés előtti emlékeztető)	b)	a szerződés idejére
Hírlevél és ajándékanyag	név, e-mail, feliratkozás ideje és forrása, IP-cím, megnyitási és kattintási adatok	a), Grt. 6. §	a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozás)
Kurzushaladás, kvízek	megtekintett leckék, kvízeredmények, a felületen kitöltött válaszok	b)	a hozzáférés végéig
Zárt közösség	név, profilkép, hozzászólások, üzenetek	b)	a tagság végéig; a hozzászólás a tag kérésére korábban is törölhető
Élő alkalmak (Zoom)	név vagy megjelenített név, e-mail, részvétel	b)	a tagság végéig
Az élő alkalmak felvétele	kép, hang, megjelenített név, chatüzenetek	a) – az előzetes tájékoztatás után bekapcsolt kamera, illetve a felszólalás	ha felvétel készül, legfeljebb 12 hónapig
Ügyfélszolgálat és panasz	név, e-mail, a megkeresés tartalma, válasz	c) Fgytv. 17/A. § (panasz), b) (egyéb)	panasz: 3 év (Fgytv. 17/A. § (7)); egyéb: 1 év
Elállás, garancia, szavatosság	név, e-mail, termék, a kérés tartalma, visszatérítés adatai	b), c)	5 év
Szakmai licenc, céges kapcsolattartó	név, e-mail, telefonszám, beosztás, szervezet	f)	a szerződés megszűnése után 5 év
Jogi igények érvényesítése	a vitás ügyhöz szükséges adatok	f)	az igény elévüléséig

A kezelt adatok forrása az érintett. A b) és c) jogalapú adatok megadása a szerződéskötés feltétele; ezek nélkül a vásárlás nem teljesíthető. A jogos érdeken alapuló adatkezelésekhez az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet készített, amely kérésre megismerhető.

Különleges adatok (egészség, lelki állapot): az Adatkezelő ilyen adatot nem kér, és célzottan nem gyűjt. A zárt közösségben és az élő alkalmakon a tag önkéntes döntése, mit oszt meg magáról. Az Adatkezelő azt javasolja, hogy egészségügyi vagy diagnózisra vonatkozó részleteket a tagok ne osszanak meg. A közösséghez csatlakozáskor a tag kifejezett hozzájárulást ad az általa önkéntesen megosztott ilyen adatok kezeléséhez (GDPR 9. cikk (2) a) pont), amelyet bármikor visszavonhat.

4. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő az alábbi szolgáltatókat veszi igénybe. Ők az adatokat az Adatkezelő utasítása szerint, saját célra nem használhatják (kivéve, ahol önálló adatkezelők).

Szolgáltató	Feladat	Székhely / ország
Systeme.io SAS	weboldal, tárhely, kurzusfelület, e-mail-küldés, megrendelő oldal	Franciaország
Stripe Payments Europe Ltd.	bankkártyás fizetés (önálló adatkezelő a kártyaadatokra)	Írország, Dublin
Billingo Technologies Zrt.	elektronikus számlázás	Magyarország, Budapest
Vimeo.com Inc., Google Ireland Ltd. (YouTube)	videók tárolása és lejátszása	USA / Írország
Zoom Communications Inc.	élő online alkalmak	USA
Ledger&Co Media Accounting Kft. (1131 Budapest, Násznagy u. 64.)	könyvelés, adózás	Magyarország
a kézbesítést végző futárszolgálat vagy a Magyar Posta Zrt.	fizikai termék kézbesítése (csak fizikai termék vagy bónusz esetén)	Magyarország
az Adatkezelő megbízott külső munkatársai, titoktartási kötelezettséggel	ügyfélszolgálat, kampánykezelés	Magyarország
TikTok Technology Limited	TikTok pixel (hirdetésmérés, újracélzás)	Írország

Közös vagy önálló adatkezelők: a Meta pixel és a TikTok pixel adatainak gyűjtésénél és továbbításánál a Meta Platforms Ireland Ltd., illetve a TikTok Technology Limited az Adatkezelővel közös adatkezelő. Ha a zárt közösség Facebook-csoportban működik, a csoport adatait a Meta saját adatvédelmi szabályai szerint is kezeli.

Hatóságok: az Adatkezelő hatóságnak, bíróságnak csak jogszabályi kötelezettség alapján ad át adatot.

Harmadik országba továbbítás: egyes szolgáltatók (például Zoom, Vimeo, Meta, Stripe anyavállalata) az Egyesült Államokban is kezelhetnek adatot. A továbbítás az EU–USA adatvédelmi keret (Data Privacy Framework) szerinti tanúsítás vagy az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek alapján történik.

5. Sütik és követőkódok

A süti (cookie) kis adatfájl, amelyet a böngésző tárol. A nem feltétlenül szükséges sütiket az Adatkezelő csak a látogató hozzájárulásával, a sütiértesítő sávban tett választás után helyezi el. A hozzájárulás bármikor módosítható a lábléc „Süti-beállítások” linkjén.

Típus	Példa	Cél	Jogalap
Feltétlenül szükséges	systeme.io munkamenet- és belépési sütik, kosár, fizetés	a weboldal és a fiók működése	jogos érdek; hozzájárulás nem szükséges (Eht. 155. § (4))
Statisztikai	Google Analytics (ha az oldal használja)	látogatottság mérése	hozzájárulás
Marketing	Meta pixel, TikTok pixel	hirdetések mérése, újracélzás	hozzájárulás
Beágyazott tartalom	Vimeo / YouTube lejátszó	videók megjelenítése	a lejátszáshoz szükséges; a követő sütikhez hozzájárulás

Hirdetések: a Meta pixel és a TikTok pixel segítségével az Adatkezelő méri, mely hirdetések vezetnek vásárláshoz, és a weboldal látogatóinak célzott hirdetést jeleníthet meg a Facebookon, az Instagramon és a TikTokon. Az Adatkezelő a platformoknak nem ad át nevet vagy e-mail-címet.

A sütik a böngésző beállításaiban is törölhetők vagy letilthatók; ilyenkor a weboldal egyes funkciói, például a belépés, nem működhetnek.

6. Adatbiztonság és adatvédelmi incidens

- Az Adatkezelő az adatokat jelszóval védett, titkosított kapcsolaton (HTTPS) elérhető rendszerekben tárolja, ahol lehet, kétlépcsős azonosítással.
- Az adatokhoz csak azok férnek hozzá, akiknek feladatuk ellátásához szükséges; őket titoktartás kötelezi.
- Bankkártyaadatot az Adatkezelő nem lát és nem tárol; azt a Stripe kezeli.
- **Adatvédelmi incidens** (például jogosulatlan hozzáférés, adatvesztés) esetén az Adatkezelő az incidenst nyilvántartja, ha kockázattal jár, 72 órán belül bejelenti a NAIH-nak, magas kockázat esetén az érintetteket is késedelem nélkül tájékoztatja (GDPR 33–34. cikk).

7. Az érintett jogai és jogorvoslat

Az érintett a hello@newlifelab.hu címen vagy postai úton bármikor élhet az alábbi jogaival. Az Adatkezelő a kérelemre legkésőbb egy hónapon belül, díjmentesen válaszol; ez indokolt esetben két hónappal meghosszabbítható, amiről az érintettet tájékoztatja. A kérelmező személyazonosságát az Adatkezelő ellenőrizheti, például a regisztrált e-mail-címről érkező kéréssel.

Jog	Mit jelent	GDPR
Hozzáférés	tájékoztatás és másolat a kezelt adatokról	15. cikk
Helyesbítés	pontatlan adat javítása, hiányos kiegészítése	16. cikk
Törlés	az adatok törlése, ha nincs további jogalap (a számlák például a megőrzési idő alatt nem törölhetők)	17. cikk
Korlátozás	az adatkezelés ideiglenes felfüggesztése, például vita idejére	18. cikk
Adathordozhatóság	a megadott adatok géppel olvasható formában	20. cikk
Tiltakozás	a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; közvetlen üzletszerzésnél feltétel nélkül	21. cikk
Hozzájárulás visszavonása	bármikor, következmények nélkül; a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti	7. cikk (3)

A hírlevélről minden levél alján egy kattintással le lehet iratkozni.

Jogorvoslat:

- **Panasz a felügyeleti hatóságnál:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; ugyfelszolgalat@naih.hu; naih.hu.
- **Bíróság:** az érintett a jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat; a per – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
- Az Adatkezelő azt kéri, hogy a hatósági vagy bírósági lépés előtt az érintett írjon neki, hogy a problémát közvetlenül rendezhessék.

8. Záró rendelkezések

- Az Adatkezelő a tájékoztatót módosíthatja, például új szolgáltatás vagy szolgáltató bevezetésekor. A módosítás a weboldalon való közzététellel lép hatályba; lényeges változásról a regisztrált felhasználókat e-mailben is értesíti.
- Ha egy új adatkezelés hozzájárulást igényel, az Adatkezelő azt előzetesen kéri.
- A korábbi változatok e-mailben kérhetők.
- A tájékoztató 2026. november 5-től hatályos.

Kapcsolódó dokumentumok: a klub ÁSZF-je a klub.newlifelab.hu oldalon, a newlifelab.hu weboldal adatkezelési tájékoztatója a newlifelab.hu oldalon érhető el.