

An Nou Aye – Organisme de formation et centre de bilan de compétences

An Nou Aye

Représenté par **Madame Fabienne de Fournas**

SIREN : 444 254 049

NDA : 02973668297

Adresse : 7 rue du Capitaine Constant, 97227 Sainte-Anne (Martinique)

1. Présentation

An Nou Aye est un organisme de formation professionnelle et un centre de bilan de compétences déclaré sous le numéro 02973668297 auprès de la DREETS.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les règles applicables à toutes les prestations proposées : formations et bilans de compétences.

Toute inscription ou signature d'une convention vaut acceptation complète des présentes conditions.

2. Objet et champ d'application

Les CGV s'appliquent à toutes les prestations réalisées par An Nou Aye, qu'elles soient financées à titre individuel, par un employeur, un OPCO, ou via le CPF.

Elles précisent les droits et obligations réciproques entre An Nou Aye et ses clients (particuliers, entreprises, institutions).

3. Inscriptions et conventions

- L'inscription devient effective à réception du devis ou de la convention signé(e) avec la mention « Bon pour accord ».
 - Une convention de formation ou de bilan précise les objectifs, la durée, les dates, les modalités pédagogiques et financières.
 - En cas de financement par un organisme tiers (CPF, OPCO...), le client doit fournir la preuve de prise en charge avant le début de la prestation.
 - À défaut, le coût total est facturé directement au client.
-

4. Déroulement des prestations

Les prestations peuvent se dérouler en présentiel, à distance ou en format mixte.

An Nou Aye s'engage à :

- proposer un accompagnement personnalisé et bienveillant,
- assurer le bon déroulement des séances,
- informer le client de toute modification (dates, horaires, format).

Le participant s'engage à respecter les horaires et les consignes de l'intervenant, ainsi que le règlement intérieur communiqué si applicable.

5. Tarifs et modalités de paiement

- Les tarifs sont indiqués dans le devis ou la convention.
- Les prix sont exprimés en euros et peuvent être exonérés de TVA selon la réglementation en vigueur.
- Le paiement s'effectue selon les modalités prévues dans la convention (acompte, échéancier ou règlement à la commande).
- En cas de financement par un tiers, le client reste responsable du paiement si la prise en charge est refusée ou annulée.

En cas de retard de paiement, des pénalités légales peuvent s'appliquer.

6. Annulations et reports

Annulation par An Nou Aye :

En cas d'annulation (force majeure, effectif insuffisant...), An Nou Aye propose un report ou un remboursement intégral des sommes versées.

Annulation par le client :

- Toute annulation doit être communiquée par écrit.
- Si elle intervient plus de 15 jours avant le début de la prestation, aucun frais n'est dû.
- Entre 15 et 7 jours, 50 % du montant est dû.

- Moins de 7 jours avant le démarrage, ou en cas d'absence sans justification, la totalité du prix reste due.

Un remplacement du participant est possible si le nouveau stagiaire remplit les conditions requises.

7. Propriété intellectuelle

Tous les supports, outils, documents et méthodes transmis ou utilisés pendant les formations ou bilans restent la propriété exclusive d'An Nou Aye.

Toute reproduction, diffusion ou réutilisation sans accord écrit est interdite.

8. Responsabilité

An Nou Aye s'engage à fournir ses prestations avec soin et professionnalisme.

La responsabilité de l'organisme ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée et reste limitée au montant payé pour la prestation concernée.

Le client est responsable du choix de la prestation et de son adéquation à ses besoins.

9. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour la gestion administrative, pédagogique et comptable.

Elles sont conservées de manière sécurisée conformément au RGPD.

Chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en écrivant à :

 defournas.fabienne@gmail.com

10. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas d'événement imprévisible et indépendant de sa volonté (catastrophe naturelle, coupure réseau, maladie grave...).

La prestation pourra alors être reportée d'un commun accord.

11. Réclamations et médiation

En cas d'insatisfaction, le client peut adresser une réclamation écrite à An Nou Aye.
Le droit applicable est le **droit français**, et le tribunal compétent est celui du lieu du siège social d'An Nou Aye.

12. Dispositions finales

Si l'une des clauses de ces CGV devenait invalide, les autres resteraient pleinement applicables.

An Nou Aye se réserve la possibilité de modifier ses CGV à tout moment ; celles en vigueur au moment de la signature de la convention font foi.