

Conditions Générales de Vente (CGV)

Billetterie – Salon Savoir & Bien-Être Équin

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») régissent la vente de billets d'accès aux conférences et/ou au Salon **Savoir & Bien-Être Équin**, organisé à **Saint-Chef**, les **28 février et 1er mars** (ci-après « le Salon »).

Toute commande de billet implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par l'acheteur.

2. Organisateur

Le Salon est organisé par **EXPLORATIONS DU VIVANT & DES TERRITOIRES**, association déclarée à la sous-préfecture de **La Tour-du-Pin**.

- Numéro RNA : **W382011915**
- Date de déclaration : **26 décembre 2025**

Siège social :

82, rue de l'Abbatiale
38890 Saint-Chef – France

(ci-après « l'Organisateur »).

Les coordonnées complètes de l'Organisateur figurent sur la page de billetterie et sur les supports officiels de communication du Salon.

3. Nature des prestations

Les billets donnent accès :

- au Salon Savoir & Bien-Être Équin,
- et/ou aux conférences selon la formule choisie lors de l'achat.

Le détail des prestations incluses (dates, horaires, conférences accessibles) est précisé sur la billetterie en ligne.

4. Tarifs

Les prix des billets sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

L'Organisateur se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment, étant entendu que le prix appliqué sera celui en vigueur au moment de la commande.

Aucun frais de déplacement, d'hébergement ou de restauration n'est inclus, sauf mention contraire explicite.

5. Commande et paiement

L'achat des billets s'effectue exclusivement en ligne via la billetterie officielle du Salon.

Le paiement est exigible en totalité au moment de la commande.

La commande est considérée comme définitive après confirmation du paiement.

6. Billets

Les billets sont :

- nominatifs,
- valables uniquement pour la date et la prestation choisies,
- non échangeables et non remboursables, sauf cas prévus à l'article 7.

Les billets sont transmis par voie électronique. Il appartient au participant de vérifier la bonne réception du billet et de le présenter le jour de l'événement (format papier ou numérique).

7. Annulation – remboursement – report

7.1 Annulation par le participant

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les billets de spectacles, conférences ou événements datés ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Aucun remboursement ne pourra être effectué en cas :

- d'annulation par le participant,
- de non-présentation le jour de l'événement,
- de retard.

7.2 Annulation ou modification par l'Organisateur

En cas d'annulation totale du Salon ou d'une conférence par l'Organisateur, le billet concerné sera remboursé.

En cas de modification du programme (intervenants, horaires, contenu), aucun remboursement ne pourra être exigé dès lors que l'événement est maintenu.

La responsabilité de l'Organisateur ne saurait être engagée en cas de force majeure (intempéries, décision administrative, problème sanitaire, etc.).

8. Accès au Salon

L'accès au Salon et aux conférences est soumis à la présentation d'un billet valide.

L'Organisateur se réserve le droit de refuser l'accès ou d'exclure toute personne dont le comportement serait jugé inapproprié ou dangereux, sans possibilité de remboursement.

9. Responsabilité

L'Organisateur ne saurait être tenu responsable :

- des effets personnels perdus, volés ou détériorés,
- des dommages causés par un participant à lui-même ou à des tiers.

Chaque participant est responsable de son comportement et de sa sécurité pendant toute la durée de l'événement.

10. Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de l'achat des billets sont nécessaires à la gestion de la billetterie et de l'événement.

Elles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur (RGPD). Les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs données.

11. Droit à l'image

Des photos et vidéos peuvent être réalisées durant le Salon à des fins de communication.

En participant à l'événement, les visiteurs acceptent l'utilisation de leur image, sauf opposition écrite adressée à l'Organisateur avant l'événement.

12. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège de l'Organisateur.

