

TALLER: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y TRABAJO EN EQUIPO

Gabriela Murillo +506 71361899

Noelia Céspedes +506 88360502

info@coachgabrielamurillo.com

www.coachgabrielamurillo.com/empresarial

INTRODUCCIÓN

Una comunicación efectiva es clave para el éxito de cualquier equipo de trabajo. Este taller tiene como objetivo proporcionar herramientas y estrategias para mejorar la comunicación asertiva, fortalecer la cohesión del equipo y fomentar un ambiente de confianza. A través de ejercicios prácticos, los participantes aprenderán a expresarse de manera clara, manejar conflictos de manera saludable y potenciar la colaboración en el entorno laboral.

OBJETIVOS DEL TALLER

- Desarrollar habilidades de comunicación asertiva.
- Fomentar la confianza y el respeto en los equipos de trabajo.
- Aplicar estrategias para la resolución efectiva de conflictos.
- Mejorar la colaboración y la productividad grupal.
- Fortalecer el liderazgo a través de la comunicación efectiva.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- Profesionales y colaboradores que buscan mejorar su comunicación en el trabajo.
- Equipos que desean fortalecer su cohesión y productividad.
- Líderes y gerentes que buscan optimizar la interacción con sus equipos.
- Empresas interesadas en fomentar la colaboración y confianza entre sus empleados.

MÓDULOS DEL TALLER

DURACIÓN 3 HORAS

Módulo 1: Fundamentos de la comunicación asertiva

- ¿Qué es la comunicación asertiva?
- Diferencias entre comunicación pasiva, agresiva y asertiva.
- Claves para una comunicación efectiva en el ámbito laboral.

Módulo 2: Técnicas de escucha activa y empática

- Importancia de la escucha en la comunicación efectiva.
- Cómo desarrollar una escucha activa y empática.
- Prácticas para mejorar la comprensión en el equipo.

Módulo 3: Gestión de conflictos en el trabajo

- Identificación de conflictos y sus causas.
- Estrategias para abordar desacuerdos de manera positiva.
- Comunicación no violenta como herramienta de resolución.

Módulo 4: Trabajo en equipo y colaboración

- Beneficios de un equipo bien comunicado.
- Roles y responsabilidades dentro del equipo.
- Dinámicas para fortalecer la cohesión y el compromiso.

Módulo 5: Herramientas prácticas para la comunicación en equipos

- Técnicas para mejorar reuniones y feedback constructivo.
- Uso de la inteligencia emocional en la comunicación.
- Creación de acuerdos de comunicación efectiva en el equipo.

METODOLOGÍA

- Exposiciones interactivas con enfoque práctico.
- Ejercicios de comunicación y dinámicas grupales.
- Análisis de casos y situaciones reales.
- Role-playing para mejorar la expresión asertiva.

EVALUACIÓN Y CIERRE

- Reflexión sobre los aprendizajes adquiridos.
- Elaboración de un plan de acción personal para mejorar la comunicación.
- Cierre y entrega de certificados de participación.



MODALIDAD Y FLEXIBILIDAD

Ofrecemos formatos de trabajo flexibles y adaptados a las necesidades de cada empresa:

- Presencial en las instalaciones de la empresa.
- Virtual a través de plataformas interactivas.
- Modelos híbridos combinando ambas opciones.

El contenido presentado es el estándar más solicitado, sin embargo, el taller puede adaptarse según las necesidades específicas de cada empresa o equipo. Se pueden modificar los temas y profundizar en áreas específicas según los objetivos de los participantes.

CONTACTO Y SIGUIENTES PASOS

Nos encantaría colaborar con su empresa para mejorar el bienestar y el rendimiento de sus equipos. Contáctenos para una reunión inicial donde podremos diseñar una propuesta personalizada alineada a sus objetivos organizacionales.

✉ Correo: info@coachgabrielamurillo.com

☎ Teléfono 1: +506 71361899 Gabriela Murillo

☎ Teléfono 2: +506 88360502 Noelia Céspedes

🌐 Sitio web: www.coachgabrielamurillo.com/empresarial

Estamos listos para ayudarles a construir una cultura empresarial más saludable, motivada y exitosa.