Conditions générales d'utilisation et de vente

Parcours en ligne "Laïcité et diversité religieuse : développer sa posture inclusive"

Préambule

La Scop Perspectives est une coopérative d'activité et d'emploi (SIRET 429 546 575 00094) dont l'objet principal est l'appui à la création et au développement d'activités par des entrepreneurs, en accord avec la définition des CAE de la loi relative à l'économie sociale et solidaire du 31 juillet 2014.

LIENS PLURIELS est une activité entrepreneuriale développée par Léa Zainoune au sein de la SCOP Perspectives.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGUV) ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du parcours en ligne "Laïcité et diversité religieuse : développer sa posture inclusive" (ci-après "le Parcours"), ainsi que les conditions de vente des prestations associées, entre Léa Zainoune, représentée par Perspectives, et ses Clients professionnels ou particuliers.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGUV et les avoir acceptées avant la validation de son achat. La validation de l'achat vaut acceptation des présentes CGUV.

Les présentes CGUV ne s'appliquent pas à la Formation professionnelle (voir article 2.4), qui fait l'objet d'un devis et d'une convention ou d'un contrat de formation distinct, établi au cas par cas.

Article 1 : Objet et champ d'application

Les présentes CGUV s'appliquent à toute personne physique ou morale (ci-après "le Client") qui s'inscrit, via le tunnel de vente en ligne, à l'une des formules suivantes proposées par LIENS PLURIELS, quel que soit son statut (professionnel ou particulier).

L'accès et l'utilisation des prestations concernées impliquent l'acceptation sans réserve des présentes CGUV par le Client.

Article 2 : Description des prestations

2.1 Parcours 100% autonome

Accès à 4 modules de contenu pédagogique en ligne (environ 4 heures de vidéos et exercices pratiques), accessible 24h/24 et 7j/7, pour une durée de 6 mois à compter de l'ouverture de l'accès. Comprend des outils et mémos téléchargeables ainsi qu'une sélection bibliographique.

2.2 Parcours accompagné

Comprend l'intégralité du Parcours 100% autonome décrit à l'article 2.1, ainsi qu'une session individuelle d'une heure en visioconférence (Zoom) avec Léa Zainoune, et un point de suivi par email un mois après cette session.

2.3 Heure d'accompagnement individuel — option d'ajout

Le Client ayant terminé le Parcours 100% autonome ou le Parcours accompagné (articles 2.1 et 2.2) peut acquérir séparément une heure d'accompagnement individuel supplémentaire en visioconférence, aux conditions décrites à l'article 5.3. Cette prestation n'est accessible qu'aux Clients ayant achevé leur parcours, et non à ceux n'ayant pas préalablement souscrit à l'une de ces deux formules, ni à ceux n'ayant pas terminé le contenu du Parcours.

2.4 Formation professionnelle

Prestation individuelle ou collective, en visioconférence ou en présentiel, dont le volume et le contenu sont déterminés sur devis en fonction des besoins du Client. Cette prestation, éligible à un financement OPCO, n'est pas commercialisée via le tunnel de vente en ligne : toute demande est adressée par email à contact@lienspluriels.com, et donne lieu à une convention ou un contrat de formation distinct des présentes CGUV, conformément aux dispositions du Code du travail applicables aux actions de formation professionnelle.

L'organisme de formation Perspectives est certifié Qualiopi n° FRCM21549 pour les catégories d'actions suivantes : actions de formation, bilans de compétences, actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience.

Article 3 : Prix et conditions de règlement

3.1 Prix

Les prix des formules décrites aux articles 2.1 à 2.3 sont indiqués en euros, hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC, TVA 20%), sur la page de vente et au moment de la commande. Le prix applicable est celui en vigueur au moment de l'inscription du Client.

LIENS PLURIELS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix affiché le jour de l'achat est le seul applicable au Client.

3.2 Modalités de paiement

Le paiement s'effectue en ligne, lors de l'inscription, par carte bancaire via la plateforme sécurisée Stripe, au comptant ou en 3 fois sans frais selon l'option choisie par le Client. En cas de paiement fractionné, le montant total dû reste strictement identique au prix affiché au comptant.

Un règlement par virement bancaire est également possible sur demande, réglé en une seule fois (sans fractionnement). L'accès au Parcours est ouvert à réception des fonds par la SCOP Perspectives et confirmation de cette réception à LIENS PLURIELS, ce délai de traitement pouvant excéder celui d'un virement bancaire standard.

En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise la SCOP Perspectives à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué, selon l'échéancier choisi. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et l'inscription annulée.

3.3 Retard ou défaut de paiement

En cas de défaut de paiement, y compris sur une échéance du paiement en 3 fois, LIENS PLURIELS se réserve le droit de suspendre l'accès au Parcours jusqu'à régularisation.

Pour les professionnels, en cas de retard de paiement (par exemple pour une commande par bon de commande administrative), toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros au titre des frais de recouvrement, ainsi qu'une pénalité de retard égale à trois fois le taux légal en vigueur.

Article 4 : Accès au Parcours

Suite à la validation de l'inscription et du paiement, le Client reçoit par email les identifiants permettant d'accéder au Parcours sur la plateforme Systeme.io. Ces identifiants sont strictement personnels et ne peuvent être partagés. Toute utilisation des identifiants est faite sous l'entière responsabilité du Client.

Le Client s'engage à informer immédiatement LIENS PLURIELS de toute utilisation non autorisée de son compte ou de toute autre violation de sécurité.

Article 5 : Modalités de la session d'accompagnement individuel

5.1 Réservation

Pour le Parcours accompagné (article 2.2) comme pour l'option d'ajout (article 2.3), la session individuelle en visioconférence doit avoir lieu dans un délai de 2 mois à compter de la fin de l'accès du Client à la plateforme. Le Client est invité à contacter LIENS PLURIELS par email dès la fin du Parcours pour convenir d'un créneau.

5.2 Préparation

Un questionnaire préalable permet à Léa Zainoune de cerner les attentes du Client et de préparer une session centrée sur sa situation.

5.3 Achat de l'option d'ajout

Le Client souhaitant acquérir l'heure d'accompagnement individuel décrite à l'article 2.3 doit justifier, au moment de la commande, avoir préalablement souscrit au Parcours 100% autonome ou au Parcours accompagné et avoir terminé le contenu du Parcours au moment de la commande. À défaut, LIENS PLURIELS se réserve le droit d'annuler la commande et de rembourser intégralement le Client.

5.4 Caducité

Passé le délai de 2 mois mentionné à l'article 5.1, la session est réputée caduque, sauf accord exprès contraire de LIENS PLURIELS.

5.5 Annulation ou report par le Client

Le Client souhaitant annuler ou reporter une session déjà convenue doit en informer LIENS PLURIELS par email au moins 48 heures avant l'horaire prévu.

Passé ce délai de 48 heures, ou en cas d'absence du Client à la session, celle-ci est considérée comme réalisée : elle ne donne lieu ni à report, ni à remboursement, sauf cas de force majeure dûment justifié par le Client.

Article 6 : Droit de rétractation et annulation

6.1 Droit de rétractation pour les particuliers

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client particulier (non professionnel) dispose d'un délai de 14 jours à compter de la confirmation de son inscription pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité.

Pour l'exercer, le Client notifie sa décision par email à contact@lienspluriels.com ou par tout autre moyen exprimant sa volonté de se rétracter sans ambiguïté. LIENS PLURIELS rembourse alors la totalité des sommes versées, au plus tard dans les 14 jours suivant la notification.

6.2 Exception applicable au contenu numérique fourni immédiatement

L'accès au Parcours 100% autonome et à la partie "parcours" du Parcours accompagné étant ouvert immédiatement après validation du paiement, le droit de rétractation ne peut s'exercer une fois cette exécution commencée, à la double condition que le Client :

1. ait donné son accord préalable exprès pour que l'exécution commence avant la fin du délai de rétractation ;
2. ait expressément renoncé à son droit de rétractation.

Cet accord est recueilli au moyen d'une case à cocher spécifique et distincte de l'acceptation des présentes CGUV, formulée ainsi : *« Je demande l'accès immédiat au contenu et je renonce expressément à mon droit de rétractation de 14 jours pour cette partie de la prestation. »*

6.3 Sessions d'accompagnement individuel

La session d'accompagnement individuel (articles 2.2 et 2.3) constitue une prestation de service dont l'exécution est différée à la date du rendez-vous, distincte du contenu numérique visé à l'article 6.2. Le droit de rétractation de 14 jours s'applique pleinement à cette partie de la prestation.

Conformément à l'article L.221-28 3° du Code de la consommation, ce droit ne s'éteint que lorsque la session a été intégralement exécutée avant la fin du délai de 14 jours, à la demande expresse et préalable du Client. Le seul fait d'avoir accepté les présentes CGUV ou coché la case prévue à l'article 6.2 ne vaut pas renonciation au droit de rétractation sur cette partie de la

prestation : tant que la session n'a pas eu lieu, le Client conserve la faculté de se rétracter et d'obtenir le remboursement de la part du prix correspondant à cette session, y compris lorsque le contenu numérique du Parcours n'est lui-même plus remboursable.

Pour le Parcours accompagné (article 2.2), la valeur de la session d'accompagnement est fixée forfaitairement à 170€ HT, correspondant à la différence entre le prix du Parcours accompagné (417€ HT) et celui du Parcours 100% autonome vendu seul (247€ HT) ; le solde de 247€ HT correspond à la partie "contenu" du Parcours. Cette ventilation sert de base au calcul du remboursement partiel éventuellement dû au titre du présent article.

Pour l'option d'ajout vendue seule (article 2.3), s'agissant d'une prestation de service à part entière sans contenu numérique associé, le Client est intégralement remboursé des 220€ HT versés si la session n'a pas eu lieu au moment de la rétractation, et n'est remboursé d'aucune somme si la session a eu lieu à sa demande expresse avant l'expiration du délai de 14 jours.

6.4 Absence de remboursement hors délai légal

Au-delà du délai légal de rétractation, aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation par le Client. En cas de force majeure ou de circonstances exceptionnelles, un accord amiable pourra être recherché au cas par cas, sans obligation pour LIENS PLURIELS.

6.5 Annulation par LIENS PLURIELS

LIENS PLURIELS se réserve le droit d'annuler l'accès au Parcours. Dans ce cas, les sommes versées sont intégralement remboursées sans autre indemnité, sauf cas de force majeure exonératoire de responsabilité.

Article 7 : Acceptation des CGUV

La validation de la commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGUV, matérialisée par une case à cocher non précochée au moment du paiement, distincte de la case relative à la renonciation au droit de rétractation prévue à l'article 6.2.

Article 8 : Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments constituant le Parcours (textes, vidéos, images, documents téléchargeables, etc.) est protégé par le droit d'auteur et reste la propriété exclusive de LIENS PLURIELS ou de ses partenaires.

Le Client s'engage à ne pas reproduire, copier, vendre, échanger ou diffuser les contenus du Parcours, à ne pas les utiliser à des fins commerciales, et à ne pas les modifier ou créer des œuvres dérivées à partir de ceux-ci. Toute exploitation non expressément autorisée pourra entraîner des poursuites.

Article 9 : Protection des données personnelles et communications

Le traitement des données personnelles du Client est décrit dans la Politique de Confidentialité accessible sur le site. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au

RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition, à exercer par email à contact@lienspluriels.com.

En passant commande, le Client ayant acheté une prestation pourra recevoir, sans démarche supplémentaire de sa part, des communications par email portant sur des contenus et prestations en lien direct avec la thématique de la prestation achetée, conformément à l'article L34-5 du Code des postes et des communications électroniques. Chaque email comporte un lien de désabonnement simple et gratuit, permettant de mettre fin à ces communications à tout moment.

Article 10 : Contestation et médiation

En cas de litige, le Client est informé qu'il peut contacter Perspectives par email à service.client@perspectives.coop, en indiquant le motif de la réclamation et ses coordonnées.

Conformément aux articles L611-1 et suivants et R612-1 et suivants du Code de la consommation, pour tout litige de nature contractuelle n'ayant pu être résolu après réclamation préalable auprès du service client, le Consommateur peut recourir gratuitement à la médiation, en contactant l'ANM CONSOMMATION (2 rue de Colmar, 94300 Vincennes, ou via https://www.anmconso.com, tél. 01 58 64 00 05, du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00).

Article 11 : Accessibilité financière

LIENS PLURIELS s'engage à rendre ses services accessibles au plus grand nombre. Si le tarif du Parcours représente un obstacle, le Client est invité à contacter contact@lienspluriels.com pour échanger sur des solutions adaptées à sa situation (paiement échelonné, tarif ajusté).

Article 12 : Modification des CGUV

LIENS PLURIELS se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGUV. Les CGUV applicables sont celles en vigueur à la date de l'inscription du Client.

Article 13 : Loi applicable

Les présentes CGUV sont soumises au droit français.

Date de dernière mise à jour : 31 juillet 2026

Contact : contact@lienspluriels.com | 06 95 50 89 84