



# Conditions générales d'utilisation et de vente

**Parcours en ligne "Laïcité et diversité religieuse : dépasser la polarisation par une posture inclusive et sereine"**

## Préambule

La Scop Sarl Perspectives est une coopérative d'activité et d'emploi dont l'objet principal est l'appui à la création et au développement d'activités par des entrepreneurs (en accord avec la définition des CAE de la loi relative à l'économie sociale et solidaire du 31 juillet 2014).

LIENS PLURIELS est une activité entrepreneuriale développée par Léa Zainoune au sein de la SCOP Perspectives.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGUV) ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du parcours en ligne "Laïcité et diversité religieuse : dépasser la polarisation par une posture inclusive et sereine" (ci-après dénommé "le Parcours") ainsi que les conditions de vente de cette prestation de service entre Léa Zainoune, représentée par Perspectives, et ses Clients professionnels ou particuliers.

Toute validation d'inscription au Parcours entraîne l'acceptation entière et sans réserve, de la part du Client, des présentes CGUV.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente et les avoir acceptées avant la validation de son achat. La validation de l'achat vaut donc acceptation de ces Conditions Générales d'Utilisation et de Vente.

## Article 1 : Objet et champ d'application

Les présentes CGUV s'appliquent à toute personne physique ou morale (ci-après dénommée "le Client") qui s'inscrit au Parcours proposé par LIENS PLURIELS, quel que soit son statut (professionnel ou particulier).

L'accès et l'utilisation du Parcours impliquent l'acceptation sans réserve des présentes CGUV par le Client.

## **Article 2 : Description du service**

Le Parcours est une prestation de services en ligne visant à accompagner les professionnels dans le développement d'une posture inclusive face aux enjeux de laïcité et diversité religieuse.

Il comprend :

- Des modules de contenu accessibles en ligne
- Des sessions collectives en visioconférence
- Des ressources complémentaires téléchargeables
- Un espace d'échange entre participants

L'accès au Parcours est strictement personnel et limité à la durée définie lors de l'inscription.

## **Article 3 : Prix et conditions de règlement**

### **3.1 Prix**

Le prix du Parcours est indiqué en euros TTC sur la page de vente. Le prix applicable est celui en vigueur au moment de l'inscription du Client.

LIENS PLURIELS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix affiché le jour de l'achat sera le seul applicable au Client.

### **3.2 Modalités de paiement**

Le paiement s'effectue en ligne, lors de l'inscription, par carte bancaire via la plateforme sécurisée Stripe.

La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du Client après vérification des informations. Le Client recevra une confirmation de paiement par email.

En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise LIENS PLURIELS à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué.

Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et l'inscription annulée.

### **3.3 Retard ou défaut de paiement**

En cas de défaut de paiement, LIENS PLURIELS se réserve le droit de suspendre l'accès au Parcours jusqu'à régularisation du paiement.

Pour les professionnels, en cas de retard de paiement (par exemple pour une commande par bon de commande administrative), toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement, ainsi qu'une pénalité de retard égale à trois fois le taux légal en vigueur.

## **Article 4 : Accès au Parcours**

Suite à la validation de l'inscription et au paiement, le Client recevra par email les identifiants permettant d'accéder au Parcours sur la plateforme Systeme.io.

Ces identifiants sont strictement personnels et ne peuvent être partagés. Toute utilisation des identifiants est faite sous l'entière responsabilité du Client.

Le Client s'engage à informer immédiatement LIENS PLURIELS de toute utilisation non autorisée de son compte ou de toute autre violation de sécurité.

## **Article 5 : Droit de rétractation et annulation**

### **5.1 Droit de rétractation pour les particuliers**

Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client particulier (non professionnel) dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la confirmation de son inscription pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision de rétractation par email à [contact@lienspluriels.com](mailto:contact@lienspluriels.com) ou par tout autre moyen exprimant sa volonté de se rétracter sans ambiguïté.

En cas d'exercice du droit de rétractation, LIENS PLURIELS remboursera le Client de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date de notification de la rétractation.

### **5.2 Absence de remboursement hors délai légal de rétractation**

Au-delà du délai légal de rétractation de 14 jours, aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation par le Client.

Toutefois, en cas de force majeure ou de circonstances exceptionnelles empêchant le Client de participer au Parcours, un accord amiable pourra être recherché. Le Client devra contacter LIENS PLURIELS à l'adresse email [contact@lienspluriels.com](mailto:contact@lienspluriels.com) en exposant sa situation et en fournissant les justificatifs nécessaires. LIENS PLURIELS étudiera chaque situation au cas par cas et pourra proposer, sans y être obligé, des solutions comme un report de participation à une session ultérieure ou un accès partiel aux contenus.

### **5.3 Annulation par LIENS PLURIELS**

LIENS PLURIELS se réserve le droit d'annuler le Parcours en cas de nombre insuffisant de participants. Dans ce cas, les sommes versées seront intégralement remboursées sans autre indemnité.

La responsabilité de Perspectives ne pourra pas être mise en cause si la non-exécution, ou le retard dans l'exécution, de l'une de ses obligations découle d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit.

## Article 6 : Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments constituant le Parcours (textes, vidéos, images, documents téléchargeables, etc.) est protégé par le droit d'auteur et reste la propriété exclusive de LIENS PLURIELS ou de ses partenaires.

Le Client s'engage à :

- Ne pas reproduire, copier, vendre, échanger ou diffuser les contenus du Parcours
- Ne pas utiliser les contenus à des fins commerciales
- Ne pas modifier ou créer des œuvres dérivées à partir des contenus

Toute reproduction, représentation, modification ou exploitation non expressément autorisée des contenus du Parcours est interdite et pourra entraîner des poursuites.

## Article 7 : Protection des données personnelles

Le client est informé que Perspectives pourra être amenée à lui communiquer des informations par mail. En application de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition au traitement des données le concernant et conservées par Perspectives.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement des données personnelles, le Client peut contacter LIENS PLURIELS à l'adresse email suivante : [contact@lienspluriels.com](mailto:contact@lienspluriels.com).

Pour plus d'informations, le Client peut consulter la Politique de Confidentialité accessible sur le site.

## Article 8 : Contestation et médiation

En cas de litige, le client est informé qu'il peut contacter Perspectives par mail à [service.client@perspectives.coop](mailto:service.client@perspectives.coop), en indiquant le motif de la réclamation et ses coordonnées.

Conformément aux articles du code de la consommation L611-1 et suivants et R612-1 et suivants, il est prévu que pour tout litige de nature contractuelle portant sur l'exécution du contrat de vente et/ou la prestation de services n'ayant pu être résolu dans le cadre d'une

réclamation préalablement introduite auprès de notre service client, le Consommateur pourra recourir gratuitement à la médiation.

Il contactera l'ANM CONSOMMATION soit par courrier en écrivant au 2 rue de Colmar 94300 Vincennes soit sur le site en remplissant le formulaire de saisine en ligne à l'adresse suivante <https://www.anmconso.com>. Pour plus d'informations, vous pouvez contacter l'ANM Consommation par téléphone 01 58 64 00 05, du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00.

## **Article 9 : Accessibilité financière**

LIENS PLURIELS s'engage à rendre ses services accessibles au plus grand nombre. Si le tarif du Parcours représente un obstacle, le Client est invité à contacter [contact@lienspluriels.com](mailto:contact@lienspluriels.com) pour échanger sur des solutions adaptées à sa situation (paiement échelonné, tarif ajusté).

## **Article 10 : Modification des CGUV**

LIENS PLURIELS se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGUV. Les CGUV applicables sont celles en vigueur à la date de l'inscription du Client.

## **Article 11 : Loi applicable**

Les présentes CGUV sont soumises au droit français.

Date de dernière mise à jour : 7 mai 2025

Contact : [contact@lienspluriels.com](mailto:contact@lienspluriels.com) | 06 95 50 89 84